

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 1 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
Deutsch (German)			
Business Training			
Customer Service			
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Prozesse der Service Strategy	ib_itlu_a03_it_de	60
	Der telefonische Kundendienst	cust_09_a03_bs_de	60
	Gestaltung des Kundenservice in Ihrem Unternehmen	cust_09_a06_bs_de	60
	Interner Kundenservice	cust_09_a04_bs_de	60
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Grundlagen des Continual Service Improvement	ib_itlu_a09_it_de	60
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Grundlagen des Service Design	ib_itlu_a04_it_de	90
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: ITIL und der Servicelebenszyklus	ib_itlu_a01_it_de	90
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Prozesse und Prinzipien der Service Transition	ib_itlu_a06_it_de	120
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Service Design Prozesse	ib_itlu_a05_it_de	120
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Service Operation Prinzipien und Funktionen	ib_itlu_a07_it_de	60
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Service Strategy Grundlagen	ib_itlu_a02_it_de	120
	ITIL® V3 - Überblick: Entwickeln einer Servicekultur	ib_ovvw_a01_it_de	120
	ITIL® V3 Foundation Syllabus v4.2: Prozesse der Service Operation	ib_itlu_a08_it_de	90
	ITIL® V3 Überblick: Zertifizierung und Vorteile	ib_ovvw_a03_it_de	120
	Kommunikationsfähigkeiten im Call Center	CUSTB112	270
	Konflikt und Konfrontation im Kundendienst	cust_09_a05_bs_de	60
	Kundendienst vor Ort	cust_09_a02_bs_de	60
	Kundendienst-Grundlagen: Aufbau von Rapport in Kundenbeziehungen	cust_09_a01_bs_de	60
	Kundenservice im Call Center	CUSTB113	210
	Übersicht ITIL® V3: Einführung in das ITIL®V3 Framework	ib_ovvw_a02_it_de	120
Finanzen			
	Bilanzgleichung und Finanzberichte	fin_03_a02_bs_de	60
	Cashflowmanagement	fin_01_a03_bs_de	120
	Die Prinzipien der Finanzplanung	fin_01_a01_bs_de	150
	Finanzberichte	fin_01_a04_bs_de	120
	Grundlagen der Finanzplanung	fin_01_a02_bs_de	120
	Grundprinzipien und Rahmenkonzept der Rechnungslegung	fin_03_a01_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 2 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Kaufmännische Angestellte		
	Verwaltungsfachkräfte: Allgemeine Verwaltungsaufgaben	ad_01_a02_bs_de	60
	Verwaltungsfachkräfte: Interaktion mit anderen	ad_01_a04_bs_de	60
	Verwaltungsfachkräfte: Optimieren der Beziehung zu Ihrem Vorgesetzten	ad_01_a03_bs_de	60
	Verwaltungsfachkräfte: Vertreten des Vorgesetzten	ad_01_a01_bs_de	60
	Verwaltungsfachkräfte: Zeigen Sie sich von Ihrer besten Seite	ad_01_a05_bs_de	60
	Kommunikation		
	Adressieren und Weiterleiten von E-Mails	comm_17_a02_bs_de	60
	Effektive Kundenbeziehungen	comm_12_a04_bs_de	120
	Erforderliche Kenntnisse für professionell geführte Telefongespräche	comm_18_a01_bs_de	60
	Feedback geben: Ein Leitfaden für Manager	COMMB525	240
	Grundlagen des Verhandeln: Kommunizieren	comm_24_a03_bs_de	60
	Grundlagen des Verhandeln: Planen von Verhandlungen	comm_24_a02_bs_de	60
	Grundlagen des Verhandeln: Was versteht man unter Verhandeln?	comm_24_a01_bs_de	60
	Interkulturelle Kommunikation	comm_26_a02_bs_de	60
	Konflikte am Arbeitsplatz: Konflikte erkennen und darauf eingehen	comm_22_a01_bs_de	60
	Konflikte am Arbeitsplatz: Konfliktlösungsstrategien	comm_22_a02_bs_de	60
	Kultur und ihr Einfluss auf die Kommunikation	comm_26_a01_bs_de	60
	Verbesserte Zuhörfähigkeiten	COMMB154	180
	Verwalten Ihrer E-Mails	comm_17_a03_bs_de	60
	Wirksames Einsetzen von E-Mail und Instant Messaging	comm_17_a01_bs_de	60
	Zuhören und Verstehen	COMMB152	300
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Durchsetzungsstark kommunizieren	comm_21_a04_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Grundregeln des Zuhörens	comm_21_a03_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Planung Ihrer Botschaft	comm_21_a02_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Selbstbewusst kommunizieren	comm_21_a01_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Zugänglich sein	comm_21_a05_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 3 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Leadership		
	Grundlagen der Personalführung: Erfolgreiches Führen durch Veränderungen	lead_05_a07_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Erstellen eines persönlichen Entwicklungsplans für Führungskräfte	lead_05_a08_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Leiten der Geschäftsausübung	lead_05_a05_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Leiten durch emotionale Intelligenz	lead_05_a04_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Stärkung Ihres Einflusses als Führungskraft	lead_05_a03_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Vermitteln der Vision	lead_05_a02_bs_de	60
	Grundlagen Leadership: Lenken von Innovation	lead_05_a06_bs_de	60
	Grundlagen Leadership: Motivieren von Mitarbeitern	lead_05_a01_bs_de	60
	Lehrplan Team Building		
	Als Teammitglied effektiv handeln	team_02_a01_bs_de	60
	Effektive Teamkommunikation	team_02_a04_bs_de	60
	Elemente eines zusammenhaltenden Teams	team_02_a03_bs_de	60
	Festlegen von Teamzielen und Verantwortlichkeiten	team_02_a02_bs_de	60
	Leiten von Teams: Aufbauen von Vertrauen und Engagement	team_03_a04_bs_de	60
	Leiten von Teams: Entwickeln des Teams und seiner Kultur	team_03_a03_bs_de	60
	Leiten von Teams: Festlegen von Zielen, Rollen und Richtlinien	team_03_a02_bs_de	60
	Leiten von Teams: Fördern effektiver Kommunikation und Zusammenarbeit	team_03_a05_bs_de	60
	Leiten von Teams: Managing Virtual Teams	team_03_a08_bs_de	60
	Leiten von Teams: Motivieren und Steigern der Leistung	team_03_a06_bs_de	60
	Leiten von Teams: Starten eines erfolgreichen Teams	team_03_a01_bs_de	60
	Leiten von Teams: Umgang mit Konflikten	team_03_a07_bs_de	60
	Verbessern der Teamleistung mithilfe von Feedback	team_02_a05_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 4 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Management		
	Business Coaching: Aufbau der Coachingbeziehung	mgmt_14_a03_bs_de	60
	Business Coaching: Die Anwendung verschiedener Coachingstile	mgmt_14_a04_bs_de	60
	Business Coaching: Die Durchführung von Coachingsitzungen	mgmt_14_a02_bs_de	60
	Business Coaching: Vorbereitung auf das Coaching	mgmt_14_a01_bs_de	60
	Change-Management: Organisatorischen Wandel stärken	mgmt_13_a04_bs_de	60
	Change-Management: Positive Unterstützung für den Wandel	mgmt_13_a02_bs_de	60
	Change-Management: Umgang mit Widerstand gegen den Wandel	mgmt_13_a03_bs_de	60
	Change-Management: Wandel verstehen	mgmt_13_a01_bs_de	60
	Talentmanagement: Grundlagen	mgmt_18_a01_bs_de	60
	Talentmanagement: Planung	mgmt_18_a02_bs_de	60
	Talentmanagement: Talentgewinnung	mgmt_18_a03_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 5 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Persönliche Weiterentwicklung		
	Alternativen bei der Problemlösung schaffen	PDB233	150
	Das Problem umreißen	PDB232	180
	Dynamische Entscheidungsfindung	PDB234	150
	Entscheidungen treffen: Grundlagen	pd_12_a04_bs_de	60
	Entscheidungen treffen: Instrumente und Techniken	pd_12_a05_bs_de	60
	Entscheidungen treffen: Schwierige Entscheidungen treffen	pd_12_a06_bs_de	60
	Erzeugen kreativer und innovativer Ideen: Maximieren der Teamkreativität	pd_09_a02_bs_de	60
	Erzeugen kreativer und innovativer Ideen: Steigern Ihrer Kreativität	pd_09_a01_bs_de	60
	Erzeugen kreativer und innovativer Ideen: Überprüfen und Ausbauen von Ideen	pd_09_a03_bs_de	60
	Grundlagen zu Telearbeitsplätzen: Kommunikationsstrategien für räumlich getrennt arbeitende Mitarbeiter	pd_08_a02_bs_de	60
	Grundlagen zu Telearbeitsplätzen: Maximieren der Produktivität als räumlich getrennt arbeitender Mitarbeiter	pd_08_a01_bs_de	60
	Heterogenität am Arbeitsplatz: Die Bedeutung von Heterogenität am Arbeitsplatz	pd_07_a01_bs_de	60
	Heterogenität am Arbeitsplatz: Ihr Verhältnis zur Heterogenität	pd_07_a02_bs_de	60
	Karrieremanagement: Der richtige Weg	pd_10_a02_bs_de	60
	Karrieremanagement: Grundlagen für Aufbau und Pflege eines sozialen Netzwerks im Berufsleben	pd_10_a03_bs_de	60
	Karrieremanagement: Nutzen der Leistungsbeurteilung	pd_10_a05_bs_de	60
	Karrieremanagement: Sie und Ihr Vorgesetzter	pd_10_a04_bs_de	60
	Karriereplanung: Erstellen eines Plans	pd_10_a01_bs_de	60
	Optimieren Ihrer Work-Life-Balance: Analysieren der Balance in Ihrem Leben	pd_06_a01_bs_de	60
	Optimieren Ihrer Work-Life-Balance: Bewahren Ihrer Lebensbalance	pd_06_a02_bs_de	60
	Optimieren Ihrer Work-Life-Balance: Stressbewältigung	pd_06_a03_bs_de	60
	Organisation als Erinnerungshilfe	PDB123	120
	Probleme lösen: Eigene Stärken erkennen und ausbauen	pd_12_a02_bs_de	60
	Probleme lösen: Genauer nachgehakt	pd_12_a03_bs_de	60
	Probleme lösen: Grundlagen	pd_12_a01_bs_de	60
	Zeit als Ressource	PDB121	150
	Zeit sinnvoll nutzen	PDB122	180
	Zeitmanagement und Erinnerungshilfen	PDB124	120
	Zeitmanagement: Analyse Ihrer Zeiteinteilung	pd_11_a01_bs_de	60
	Zeitmanagement: Planung und Priorisierung Ihrer Zeit	pd_11_a02_bs_de	60
	Zeitmanagement: Vermeidung von Zeitdieben	pd_11_a03_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 6 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programm & Portfolio Management		
	Die Ausführungsprozessgruppe	proj_02_a05_bs_de	90
	Einführung in das Portfoliomanagement	proj_03_a01_bs_de	120
	Einführung in das Programmmanagement	proj_02_a01_bs_de	120
	Portfoliomanagementprozesse im Unternehmen	proj_03_a02_bs_de	120
	Portfoliomanagementprozessgruppen	proj_03_a03_bs_de	120
	Programmlebenszyklus und Organisation	proj_02_a02_bs_de	150
	Programmmanagementprozesse und die Initiierungsprozessgruppe	proj_02_a03_bs_de	90
	Programmplanung	proj_02_a04_bs_de	150
	Überwachung, Steuerung und Abschluss von Programmen	proj_02_a06_bs_de	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 7 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Projektmanagement		
	Der Lebenszyklus eines IT-Projekts	PROJB353	300
	Die Rolle der Ethik im Projektmanagement	proj_15_a01_bs_de	90
	Durchführung einer Risikoanalyse	proj_13_a02_bs_de	120
	Ein Projekt leiten	proj_01_a04_bs_de	150
	Einführung in das Management von IT-Projekten	PROJB351	240
	Erstellung eines Projektstrukturplans	proj_07_a02_bs_de	90
	Fehlersuche und Abschluss des Projektes	proj_01_a05_bs_de	120
	Grundlagen des Projektmanagements	proj_01_a01_bs_de	150
	Grundwerte und ethische Standards des PMI®	proj_15_a02_bs_de	120
	Initiierung und Planung eines Projektes	proj_01_a03_bs_de	120
	Integrierte Änderungssteuerung und Abschluss eines Projekts	proj_06_a03_bs_de	90
	Integrierte Initiierung und Planung	proj_06_a01_bs_de	120
	Integrierte Projektdurchführung, Überwachung und Steuerung	proj_06_a02_bs_de	90
	Kostensteuerung	proj_09_a02_bs_de	90
	Personalbedarfsplanung in Projekten	proj_11_a01_bs_de	120
	Personalmanagement in Projekten	proj_11_a02_bs_de	120
	Projektanforderungen und Inhalt und Umfang definieren	proj_07_a01_bs_de	120
	Projekte innerhalb von Unternehmen leiten	proj_05_a01_bs_de	120
	Projektkosten schätzen und budgetieren	proj_09_a01_bs_de	120
	Projektmanagement-Prozessgruppen	proj_05_a03_bs_de	120
	Projektterminplan erstellen und überwachen	proj_08_a03_bs_de	120
	Projektvorgänge und Vorgangsfolge festlegen und anordnen	proj_08_a01_bs_de	120
	Prozesse des Kommunikationsmanagements in Projekten	proj_12_a02_bs_de	120
	Qualitätsplanung in Projekten	proj_10_a01_bs_de	120
	Qualitätssicherung und Qualitätslenkung	proj_10_a02_bs_de	120
	Ressourcen für Vorgänge und die Vorgangsdauer schätzen	proj_08_a02_bs_de	120
	Risikobewältigung, -überwachung und -steuerung	proj_13_a03_bs_de	120
	Risikomanagementplanung	proj_13_a01_bs_de	90
	Stakeholder und der Kommunikationsmanagementplan	proj_12_a01_bs_de	120
	Überblick Projektmanagement	proj_05_a02_bs_de	90
	Überblick über die Leitung eines PRINCE2-konformen Projektes	proj_04_a01_bs_de	60
	Übergang in die Projektleiterrolle	proj_01_a02_bs_de	180
	Überwachung und Steuerung von Projektinhalt- und umfang	proj_07_a03_bs_de	90

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 8 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Qualitätsmanagement		
	Design for Six Sigma im Unternehmen	oper_05_a02_bs_de	120
	Einführung in Six Sigma	oper_10_a01_bs_de	120
	Einführung in Six Sigma	OPERB131	210
	Einsatz der Six Sigma-Analysewerkzeuge und -Metriken für Projektentscheidungen	oper_06_a04_bs_de	90
	Managementwerkzeuge in Six Sigma-Projekten	oper_06_a03_bs_de	150
	Prozesse und Kundenanalyse in Six Sigma-Projekten	oper_06_a01_bs_de	150
	Six Sigma und Lean in Unternehmen	oper_05_a01_bs_de	150
	Six Sigma: Projekte und Teams in Grundzügen	oper_06_a02_bs_de	150
	Stimme des Kunden (Voice of the Customer - VOC) in Six Sigma	oper_14_a01_bs_de	120
	Vertrieb		
	Die strategische Verkaufsmethode	SALEB131	180
	Effektive Sondierungsgespräche durchführen	SALEB133	210
	Erfolgreiche Verkaufspräsentationen halten	SALEB135	360
	Gesprächsvorbereitung für Outbound-Telefonate	SALEB121	360
	Ihren Kunden verstehen	SALEB132	210
	Mit den Schlüsselpersonen Ihres Kunden arbeiten	SALEB134	210
	Telefonische Verkaufsgespräche einleiten	SALEB122	210
	Telefonische Verkaufsgespräche führen	SALEB123	300
	Compliance Training		
	Compliance Training		
	Bewusstsein für Sicherheit am Arbeitsplatz	SAHB487	60
	Brandschutz und Sicherheit	SAHB427	60
	Computerergonomie	SAHB412	60
	Erste Hilfe -- Grundlagen	SAHB429	60
	Sicherheit im Büro	SAHB458	60
	Desktop Training		
	Adobe		
	Adobe Reader 9	at_rean_a01_dt_de	90

# Bizlibrary Course List

www.bizlibrary.com

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

7/22/2011 4:08:57 PM

Page 9 of 156

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Lotus Notes 8		
	Arbeit mit Instant Messaging, Kontakten und Blogs	ia_lteu_a03_dt_de	150
	Die Anwendung von Produktivitätswerkzeugen und der Zugriff auf Lotus Notes 8 von außen	ia_lteu_a04_dt_de	180
	Erste Schritte in Lotus Notes 8 und die Anwendung von Mail	ia_lteu_a01_dt_de	150
	Lotus Notes 8: Neue Benutzerfunktionen	ia_innf_a01_dt_de	120
	Planung von Terminen und Verwaltung von Anwendungen	ia_lteu_a02_dt_de	60
	Microsoft Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 8: Grundlegende Funktionen	id_mcie_a01_dt_de	90

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:57 PM

www.bizlibrary.com

Page 10 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Office 2003		
	Anpassen von E-Mails, Ansichten, E-Mail-Konten und der Navigation in Outlook 2003	131326_de	200
	Arbeiten mit Absätzen und Text in Word 2003	124981_de	120
	Diagramme und Multimediafunktionen in Excel 2003	119828_de	200
	Dokumentfunktionen in Word 2003 für Fortgeschrittene	121072_de	120
	Dokumentfunktionen in Word 2003 für Fortgeschrittene	126778_de	80
	Erste Schritte mit Word 2003	112997_de	80
	Erstellen einfacher Präsentationen mit PowerPoint 2003	121838_de	160
	Erweiterte Datenanalyse in Excel 2003	113309_de	180
	Folienlayout und -design in PowerPoint 2003	123164_de	95
	Formatierung in Excel 2003 für Fortgeschrittene	125656_de	120
	Formatierung in Word 2003 für Fortgeschrittene	113095_de	120
	Formeln und Funktionen in Excel 2003	113221_de	160
	Funktionen zur Datenbearbeitung in Word 2003 für Fortgeschrittene	113114_de	120
	Grundlegende Features von Excel 2003	113187_de	195
	Konfigurieren der Einstellungen für Regeln, Benachrichtigungen und Junk-E-Mails	113469_de	160
	Microsoft Office 2003: Neue Anwendungen	117531_de	60
	Microsoft Office 2003: Neue Funktionen für Endbenutzer	117529_de	140
	Microsoft Office 2003: Neue Funktionen für Fortgeschrittene	117530_de	240
	Microsoft Office 2003: Neue Funktionen für Outlook-Benutzer	126060_de	140
	Planen von Ereignissen, Terminen und Besprechungen in Outlook 2003	128880_de	180
	Senden und Empfangen von Nachrichten in Outlook 2003	113430_de	160
	Strukturieren, Bearbeiten, Speichern und Öffnen von Dokumenten in Word 2003	123383_de	140
	Verwenden von Aufgabenlisten, Kontaktlisten und Notizen in Outlook 2003	128881_de	140
	Verwenden von Tabellen, Diagrammen und Grafiken in Word 2003	126789_de	100
	Vorbereiten von PowerPoint 2003-Präsentationen für eine effektive Bereitstellung	125830_de	100
	Zusammenarbeitsfunktionen in Word 2003	113139_de	220
	Microsoft Office 2007		
	Abfragen und Berichte in Access 2007	mo_bgac_a04_dt_de	150
	Anpassen von Outlook 2007 und Verwendung des Journals	mo_adol_a01_dt_de	120
	Arbeiten mit Dokumenten in Word 2007	mo_bgwd_a05_dt_de	120
	Arbeitsmappen in Excel 2007 schützen und freigeben	mo_expu_a02_dt_de	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 11 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Bearbeiten von Regeln, Benachrichtigungen und Junk-E-Mail-Einstellungen in Outlook 2007	mo_adol_a02_dt_de	120
	Bearbeiten von Texten und Absätzen in Word 2007	mo_bgwd_a02_dt_de	120
	Benutzerdefinierte Bildschirmpräsentationen in PowerPoint 2007 erstellen	mo_adpp_a01_dt_de	60
	Daten in Excel 2007 analysieren	mo_expu_a01_dt_de	210
	Datenaustausch mit Excel 2007	mo_expu_a03_dt_de	180
	Drucken, Hilfe und automatische Formatierung in Word 2007	mo_bgwd_a04_dt_de	120
	E-Mail in Outlook 2007 formatieren und verwalten	mo_bgol_a02_dt_de	180
	Erste Schritte in Word 2007	mo_bgwd_a01_dt_de	60
	Erste Schritte mit Access 2007	mo_bgac_a01_dt_de	90
	Erste Schritte mit Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_de	120
	Erste Schritte mit Outlook 2007	mo_bgol_a01_dt_de	90
	Erste Schritte mit PowerPoint 2007	mo_bgpp_a01_dt_de	90
	Erweiterte Datenbearbeitungsfunktionen in Word 2007	mo_wdpu_a01_dt_de	60
	Erweiterte Dokumentfunktionen in Word 2007	mo_wdpu_a02_dt_de	90
	Excel 2007 Diagramme, Grafiken, Designs und Formatvorlagen	mo_bgex_a06_dt_de	90
	Formatieren für Fortgeschrittene in Word 2007	mo_adwd_a01_dt_de	90
	Formeln und Funktionen in Excel 2007	mo_bgex_a04_dt_de	120
	Fortgeschrittene Anpassung in Excel 2007	mo_adex_a03_dt_de	120
	Fortgeschrittene Datenverwaltung in Excel 2007	mo_adex_a02_dt_de	90
	Fortgeschrittene Formatierung in Excel 2007	mo_adex_a01_dt_de	120
	Freigabe und Zusammenarbeit in Microsoft Office Enterprise 2007	240019_de	120
	Funktionen für die Zusammenarbeit in Word 2007	mo_wdpu_a03_dt_de	120
	Grundlagen von Formularen in Access 2007	mo_bgac_a03_dt_de	120
	Grundlagen von Tabellen in Access 2007	mo_bgac_a02_dt_de	150
	Hinzufügen von Grafiken zu Präsentationen in PowerPoint 2007	mo_bgpp_a02_dt_de	90
	In Outlook 2007 mit SharePoint, Kalender und Formularen arbeiten	mo_adol_a03_dt_de	150
	In Outlook 2007 Suchen durchführen, Elemente ausdrucken und mit RSS-Feeds arbeiten	mo_bgol_a05_dt_de	120
	In PowerPoint 2007 erstellte Präsentationen verteilen	mo_adpp_a02_dt_de	60
	In Word 2007 Dokumente strukturieren, bearbeiten, speichern und öffnen	mo_bgwd_a03_dt_de	120
	Initiierung von Projekten mit Project Server 2007	mo_psmj_a01_dt_de	150
	Kontakte, Aufgaben und Notizen verwenden und die Benutzeroberfläche in Outlook 2007 anpassen	mo_bgol_a04_dt_de	180
	Microsoft Access 2007 und Microsoft Publisher 2007	239976_de	60
	Microsoft Office Excel, PowerPoint und Outlook 2007	239874_de	90
	Multimedia und Animationen in Präsentationen einfügen	mo_bgpp_a03_dt_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 12 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Navigation und Überprüfung von Word 2007 Dokumenten für Fortgeschrittene	mo_adwd_a02_dt_de	150
	Neue Benutzerfunktionen in Microsoft Office 2007	239866_de	80
	Tabellen und Daten formatieren und bearbeiten	mo_bgex_a02_dt_de	210
	Tabellen, Diagramme und Grafiken in Word 2007	mo_adwd_a03_dt_de	150
	Überprüfen und Drucken in Excel 2007	mo_bgex_a03_dt_de	90
	Verwendung des Kalenders in Outlook 2007	mo_bgol_a03_dt_de	180
	<b>Microsoft Office 2010</b>		
	Ändern von einfachen Formularen in Access 2010	mo_bacc_a05_dt_de	60
	Anpassen der Arbeitsmappeneinstellungen, der bedingten Formatierung und der Zahlenformate	mo_aexl_a02_dt_de	60
	Anpassen der Benutzeroberfläche von Outlook 2010 und Verwalten von Konten	mo_aout_a02_dt_de	60
	Anpassen des Verhaltens und des Aussehens von Word 2010	mo_bwrdr_a08_dt_de	60
	Anpassen visueller Elemente in Excel 2010	mo_aexl_a01_dt_de	60
	Anwenden grundlegender Formeln in Excel 2010	mo_bexl_a08_dt_de	60
	Anwenden von bedingter Formatierung, Tabellen und Sparklines in Excel 2010	mo_bexl_a06_dt_de	60
	Anwendung grundlegender Datenformatierungen in Excel 2010	mo_bexl_a02_dt_de	60
	Arbeiten mit Dateiübertragung und Ordern, Suche und RSS-Feeds in Outlook 2010	mo_aout_a04_dt_de	60
	Arbeiten mit Kontakten in Outlook 2010	mo_bout_a07_dt_de	60
	Automatisieren von Excel-Aufgaben mithilfe von Makros	mo_aexl_a05_dt_de	60
	Bearbeiten von Tabellen in Word 2010	mo_awrd_a06_dt_de	60
	Daten verschieben und Arbeitsblätter ändern in Excel 2010	mo_bexl_a04_dt_de	60
	Datenauswertung mithilfe der Was-wäre-wenn-Analyse	mo_aexl_a06_dt_de	60
	Datenbearbeitung und einfache Beziehungen in Access 2010	mo_bacc_a03_dt_de	60
	Datendateien, Archivierung und Senden-Empfangen-Gruppen in Outlook 2010	mo_aout_a05_dt_de	60
	Den Kalender für Termine, Ereignisse und Besprechungen in Outlook 2010 verwenden	mo_bout_a04_dt_de	60
	Die Richtigkeit von Daten und Formeln in Excel 2010 sicherstellen	mo_aexl_a04_dt_de	60
	Einbetten von Diagrammen und Tabellen in Word 2010	mo_awrd_a07_dt_de	60
	Einfache Tabellen in Access 2010 erstellen	mo_bacc_a02_dt_de	60
	Einfügen von Standarddiagrammen in Excel 2010	mo_bexl_a10_dt_de	60
	Einführung in die Verwendung von Abfragen in Access 2010	mo_bacc_a06_dt_de	60
	Einführung in die Verwendung von Berichten in Access 2010	mo_bacc_a07_dt_de	60
	Einführung in die Verwendung von Formularen in Access 2010	mo_bacc_a04_dt_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 13 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Erste Schritte in Access 2010	mo_bacc_a01_dt_de	60
	Erste Schritte in Excel 2010	mo_bexl_a01_dt_de	60
	Erste Schritte in Outlook 2010	mo_bout_a01_dt_de	60
	Erste Schritte in PowerPoint 2010	mo_bppt_a01_dt_de	60
	Erste Schritte in Word 2010	mo_bwrdr_a01_dt_de	60
	Erstellen und Einfügen von Grafiken in Word 2010	mo_bwrdr_a09_dt_de	60
	Erstellen und Formatieren von Tabellen in Word 2010	mo_awrd_a05_dt_de	60
	Formatieren und Bearbeiten von Text in Word 2010	mo_bwrdr_a02_dt_de	60
	Formatieren von E-Mails und Konfigurieren von Nachrichtenoptionen in Outlook 2010	mo_aout_a01_dt_de	60
	Formulare, Felder und Seriendruck in Word 2010	mo_awrd_a03_dt_de	60
	Gestalten und Anordnen von Text in Word 2010	mo_bwrdr_a03_dt_de	60
	Hinzufügen grafischer Elemente, Designs und Formatvorlagen in Excel-Arbeitsmappen	mo_bexl_a11_dt_de	60
	Hinzufügen von Bildern zu Präsentationen in PowerPoint 2010	mo_bppt_a03_dt_de	60
	Implementieren von Sicherheitsmaßnahmen in Outlook 2010	mo_aout_a06_dt_de	60
	Inhaltsverzeichnisse, Fußnoten, Hyperlinks und Textmarken in Word 2010	mo_awrd_a02_dt_de	60
	Multimedia und Animationen in PowerPoint 2010	mo_bppt_a04_dt_de	60
	Navigieren in Word 2010	mo_bwrdr_a04_dt_de	60
	Navigieren und Anpassen der Ansicht in Excel 2010	mo_bexl_a03_dt_de	60
	Neue Funktionen in Office 2010	mo_otnf_a01_dt_de	60
	Neue Funktionen in PowerPoint 2010, Publisher 2010 und Access 2010	mo_nfum_a03_dt_de	60
	Neue Funktionen zur Kommunikation und Zusammenarbeit in Office 2010	mo_otnf_a02_dt_de	60
	Office 2010 Web Apps und neue Funktionen in Publisher und Mobile	mo_otnf_a03_dt_de	60
	Organisieren von Daten und Objekten in Excel 2010	mo_aexl_a03_dt_de	60
	Outlook 2010 Connector für soziale Netzwerke und Messaging	mo_bout_a06_dt_de	60
	Outlook 2010 und Zusammenarbeit in Office 2010	mo_nfum_a02_dt_de	60
	PivotTable-Filter, Berechnungen und PowerPivot	mo_aexl_a08_dt_de	60
	PivotTables und PivotCharts in Excel 2010	mo_aexl_a07_dt_de	60
	Remotenzugriff auf Exchange und Verwendung von Formularen in Outlook 2010	mo_aout_a07_dt_de	60
	Speichern, Freigeben und Drucken in Word 2010	mo_bwrdr_a07_dt_de	60
	Speichern, Senden und Drucken von Arbeitsmappen in Excel 2010	mo_bexl_a05_dt_de	60
	Strukturieren von Dokumenten in Word 2010	mo_bwrdr_a05_dt_de	60
	Überprüfen und Schützen von Inhalten in Excel 2010	mo_bexl_a07_dt_de	60
	Überprüfen von Dokumenten in Word 2010	mo_bwrdr_a06_dt_de	60
	Verbessern des Erscheinungsbilds von PowerPoint 2010-Präsentationen	mo_bppt_a02_dt_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 14 of 156

## Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Verwalten von Anlagen, Grafiken, Signaturen und automatischen Antworten in Outlook 2010	mo_bout_a03_dt_de	60
	Verwalten von Besprechungen und Anpassen des Kalenders in Outlook 2010	mo_bout_a05_dt_de	60
	Verwalten von E-Mails mit Regeln, Automatischen Antworten und Benachrichtigungen in Outlook 2010	mo_aout_a03_dt_de	60
	Verwalten von Unterhaltungen und Organisieren von E-Mails in Outlook 2010	mo_bout_a02_dt_de	60
	Verwalten, Prüfen und Wiederherstellen von Dokumenten in Word 2010	mo_awrd_a04_dt_de	60
	Verwenden der Aufgaben-, Notizen- und Journalfunktionen in Outlook 2010	mo_bout_a08_dt_de	60
	Verwenden einfacher Formeln und Funktionen in Excel 2010	mo_bexl_a09_dt_de	60
	Verwenden von Designs, Wasserzeichen und Schnellbausteinen in Word 2010	mo_awrd_a01_dt_de	60
	Verwenden von erweiterten Tools für Bildschirmpräsentationen in PowerPoint 2010	mo_appt_a01_dt_de	60
	Word 2010, Excel 2010 und die neue Benutzeroberfläche von Office 2010	mo_nfum_a01_dt_de	60
	Zusammenarbeit und Freigabe von Präsentationen in PowerPoint 2010	mo_appt_a02_dt_de	60
	Microsoft Windows 7		
	Anpassen von Windows 7	mw_mweu_a03_dt_de	60
	Einrichten und Sichern von Windows 7	mw_mweu_a02_dt_de	120
	Erste Schritte mit Windows 7	mw_mweu_a01_dt_de	90
	Microsoft Windows 7: Erster Einblick für Endanwender	mw_mwfe_a01_dt_de	120
	Microsoft Windows Vista		
	Erste Schritte mit Windows Vista	mv_wveu_a01_it_de	90
	In Windows Vista mit Dateien und Programmen arbeiten und drucken	mv_wveu_a02_it_de	120
	Webnavigation und Systemwartung mit Windows Vista	mv_wveu_a03_it_de	120
	Windows Vista Sicherheit und Leistungsverbesserungen	242964_de	100
	Windows Vista-Benutzerfreundlichkeit	242954_de	120
	Einstündige Kurse		
	Customer Service		
	Der telefonische Kundendienst	cust_09_a03_bs_de	60
	Gestaltung des Kundenservice in Ihrem Unternehmen	cust_09_a06_bs_de	60
	Interner Kundenservice	cust_09_a04_bs_de	60
	Konflikt und Konfrontation im Kundendienst	cust_09_a05_bs_de	60
	Kundendienst vor Ort	cust_09_a02_bs_de	60
	Kundendienst-Grundlagen: Aufbau von Rapport in Kundenbeziehungen	cust_09_a01_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 15 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Finanzen		
	Bilanzgleichung und Finanzberichte	fin_03_a02_bs_de	60
	Grundprinzipien und Rahmenkonzept der Rechnungslegung	fin_03_a01_bs_de	60
	Kaufmännische Angestellte		
	Verwaltungsfachkräfte: Allgemeine Verwaltungsaufgaben	ad_01_a02_bs_de	60
	Verwaltungsfachkräfte: Interaktion mit anderen	ad_01_a04_bs_de	60
	Verwaltungsfachkräfte: Optimieren der Beziehung zu Ihrem Vorgesetzten	ad_01_a03_bs_de	60
	Verwaltungsfachkräfte: Vertreten des Vorgesetzten	ad_01_a01_bs_de	60
	Verwaltungsfachkräfte: Zeigen Sie sich von Ihrer besten Seite	ad_01_a05_bs_de	60
	Kommunikation		
	Adressieren und Weiterleiten von E-Mails	comm_17_a02_bs_de	60
	Erforderliche Kenntnisse für professionell geführte Telefongespräche	comm_18_a01_bs_de	60
	Grundlagen des Verhandeln: Kommunizieren	comm_24_a03_bs_de	60
	Grundlagen des Verhandeln: Planen von Verhandlungen	comm_24_a02_bs_de	60
	Grundlagen des Verhandeln: Was versteht man unter Verhandeln?	comm_24_a01_bs_de	60
	Interkulturelle Kommunikation	comm_26_a02_bs_de	60
	Konflikte am Arbeitsplatz: Konflikte erkennen und darauf eingehen	comm_22_a01_bs_de	60
	Konflikte am Arbeitsplatz: Konfliktlösungsstrategien	comm_22_a02_bs_de	60
	Kultur und ihr Einfluss auf die Kommunikation	comm_26_a01_bs_de	60
	Verwalten Ihrer E-Mails	comm_17_a03_bs_de	60
	Wirksames Einsetzen von E-Mail und Instant Messaging	comm_17_a01_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Durchsetzungsstark kommunizieren	comm_21_a04_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Grundregeln des Zuhörens	comm_21_a03_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Planung Ihrer Botschaft	comm_21_a02_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Selbstbewusst kommunizieren	comm_21_a01_bs_de	60
	Zwischenmenschliche Kommunikation: Zugänglich sein	comm_21_a05_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 16 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Leadership		
	Grundlagen der Personalführung: Erfolgreiches Führen durch Veränderungen	lead_05_a07_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Erstellen eines persönlichen Entwicklungsplans für Führungskräfte	lead_05_a08_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Leiten der Geschäftsausübung	lead_05_a05_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Leiten durch emotionale Intelligenz	lead_05_a04_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Stärkung Ihres Einflusses als Führungskraft	lead_05_a03_bs_de	60
	Grundlagen der Personalführung: Vermitteln der Vision	lead_05_a02_bs_de	60
	Grundlagen Leadership: Lenken von Innovation	lead_05_a06_bs_de	60
	Grundlagen Leadership: Motivieren von Mitarbeitern	lead_05_a01_bs_de	60
	Management		
	Business Coaching: Aufbau der Coachingbeziehung	mgmt_14_a03_bs_de	60
	Business Coaching: Die Anwendung verschiedener Coachingstile	mgmt_14_a04_bs_de	60
	Business Coaching: Die Durchführung von Coachingsitzungen	mgmt_14_a02_bs_de	60
	Business Coaching: Vorbereitung auf das Coaching	mgmt_14_a01_bs_de	60
	Change-Management: Organisatorischen Wandel stärken	mgmt_13_a04_bs_de	60
	Change-Management: Positive Unterstützung für den Wandel	mgmt_13_a02_bs_de	60
	Change-Management: Umgang mit Widerstand gegen den Wandel	mgmt_13_a03_bs_de	60
	Change-Management: Wandel verstehen	mgmt_13_a01_bs_de	60
	Talentmanagement: Grundlagen	mgmt_18_a01_bs_de	60
	Talentmanagement: Planung	mgmt_18_a02_bs_de	60
	Talentmanagement: Talentgewinnung	mgmt_18_a03_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 17 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Persönliche Weiterentwicklung		
	Entscheidungen treffen: Grundlagen	pd_12_a04_bs_de	60
	Entscheidungen treffen: Instrumente und Techniken	pd_12_a05_bs_de	60
	Entscheidungen treffen: Schwierige Entscheidungen treffen	pd_12_a06_bs_de	60
	Erzeugen kreativer und innovativer Ideen: Maximieren der Teamkreativität	pd_09_a02_bs_de	60
	Erzeugen kreativer und innovativer Ideen: Steigern Ihrer Kreativität	pd_09_a01_bs_de	60
	Erzeugen kreativer und innovativer Ideen: Überprüfen und Ausbauen von Ideen	pd_09_a03_bs_de	60
	Grundlagen zu Telearbeitsplätzen: Kommunikationsstrategien für räumlich getrennt arbeitende Mitarbeiter	pd_08_a02_bs_de	60
	Grundlagen zu Telearbeitsplätzen: Maximieren der Produktivität als räumlich getrennt arbeitender Mitarbeiter	pd_08_a01_bs_de	60
	Heterogenität am Arbeitsplatz: Die Bedeutung von Heterogenität am Arbeitsplatz	pd_07_a01_bs_de	60
	Heterogenität am Arbeitsplatz: Ihr Verhältnis zur Heterogenität	pd_07_a02_bs_de	60
	Karrieremanagement: Der richtige Weg	pd_10_a02_bs_de	60
	Karrieremanagement: Grundlagen für Aufbau und Pflege eines sozialen Netzwerks im Berufsleben	pd_10_a03_bs_de	60
	Karrieremanagement: Nutzen der Leistungsbeurteilung	pd_10_a05_bs_de	60
	Karrieremanagement: Sie und Ihr Vorgesetzter	pd_10_a04_bs_de	60
	Karriereplanung: Erstellen eines Plans	pd_10_a01_bs_de	60
	Optimieren Ihrer Work-Life-Balance: Analysieren der Balance in Ihrem Leben	pd_06_a01_bs_de	60
	Optimieren Ihrer Work-Life-Balance: Bewahren Ihrer Lebensbalance	pd_06_a02_bs_de	60
	Optimieren Ihrer Work-Life-Balance: Stressbewältigung	pd_06_a03_bs_de	60
	Probleme lösen: Eigene Stärken erkennen und ausbauen	pd_12_a02_bs_de	60
	Probleme lösen: Genauer nachgehakt	pd_12_a03_bs_de	60
	Probleme lösen: Grundlagen	pd_12_a01_bs_de	60
	Zeitmanagement: Analyse Ihrer Zeiteinteilung	pd_11_a01_bs_de	60
	Zeitmanagement: Planung und Priorisierung Ihrer Zeit	pd_11_a02_bs_de	60
	Zeitmanagement: Vermeidung von Zeitdieben	pd_11_a03_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 18 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	<b>Teamentwicklung</b>		
	Als Teammitglied effektiv handeln	team_02_a01_bs_de	60
	Effektive Teamkommunikation	team_02_a04_bs_de	60
	Elemente eines zusammenhaltenden Teams	team_02_a03_bs_de	60
	Festlegen von Teamzielen und Verantwortlichkeiten	team_02_a02_bs_de	60
	Leiten von Teams: Aufbauen von Vertrauen und Engagement	team_03_a04_bs_de	60
	Leiten von Teams: Entwickeln des Teams und seiner Kultur	team_03_a03_bs_de	60
	Leiten von Teams: Festlegen von Zielen, Rollen und Richtlinien	team_03_a02_bs_de	60
	Leiten von Teams: Fördern effektiver Kommunikation und Zusammenarbeit	team_03_a05_bs_de	60
	Leiten von Teams: Managing Virtual Teams	team_03_a08_bs_de	60
	Leiten von Teams: Motivieren und Steigern der Leistung	team_03_a06_bs_de	60
	Leiten von Teams: Starten eines erfolgreichen Teams	team_03_a01_bs_de	60
	Leiten von Teams: Umgang mit Konflikten	team_03_a07_bs_de	60
	Verbessern der Teamleistung mithilfe von Feedback	team_02_a05_bs_de	60
	<b>IT-Professional Training</b>		
	<b>Betriebssysteme und Servertechnologien</b>		
	Active Directory-Domänendienste in Windows Server 2008 R2	ws_mwur_a01_it_de	90
	Active Directory-Objekte in Windows Server 2008	ws_mwcd_a03_it_de	120
	Active Directory-Verwaltung in Microsoft Windows Server 2008	ws_mwse_a06_it_de	150
	Active Directory-Zertifikatdienste in Windows Server 2008	ws_mwcd_a06_it_de	150
	Anwendungszugriff und -verteilung unter Windows Server 2008	ws_mwse_a03_it_de	120
	Bereitstellen von Windows 7	mw_mwcg_a02_it_de	90
	Dateiserververwaltung und Datenbereitstellung in Windows Server 2008	ws_wsad_a04_it_de	150
	Der Terminaldienste-Ressourcenzugriff in Windows Server 2008	ws_mwcf_a04_it_de	90
	Die Active Directory-Infrastruktur in Windows Server 2008	ws_mwcd_a01_it_de	180
	Die Bereitstellung von Servern unter Windows Server 2008	ws_mwcf_a01_it_de	60
	Die Konfiguration der Datei- und Druckdienste in Windows Server 2008	ws_mwci_a07_it_de	120
	Die Konfiguration der Windows Server 2008 Verfügbarkeit	ws_mwcf_a02_it_de	90
	Die Konfiguration des Netzwerkzugriffes in Windows Server 2008	ws_mwci_a05_it_de	120
	Die Konfiguration von DNS in Windows Server 2008	ws_mwcd_a05_it_de	120
	Die Konfiguration von Terminaldiensten in Windows Server 2008	ws_mwcf_a03_it_de	150
	Die Konfiguration von Webdienstprotokollen in Windows Server 2008	ws_mwcf_a08_it_de	120
	Die Überwachung der Windows Server 2008 Netzwerkinfrastruktur	ws_mwci_a08_it_de	120
	Die Zertifikatdienste-Infrastruktur in Microsoft Windows Server 2008	ws_mwse_a08_it_de	150
	DNS-Zonen und Replikation unter Windows Server 2008	ws_mwci_a04_it_de	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 19 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Einführung in Windows Server 2008	ws_wsfl_a01_it_de	120
	Entwurf der Active Directory-Infrastruktur unter Microsoft Windows Server 2008	ws_mwse_a05_it_de	150
	Gruppenrichtlinienobjektstrategie in Windows Server 2008	ws_mwcd_a04_it_de	120
	Installieren, Aktualisieren und Migrieren auf Windows 7	mw_mwgcg_a01_it_de	90
	Kommunikation und Sicherheit in Windows Server 2008	ws_mwcd_a07_it_de	90
	Konfiguration der IP-Adressierung und Windows-Dienste in Windows Server 2008	ws_mwci_a01_it_de	120
	Konfiguration, Verwaltung und Wartung von IP-Diensten in Windows Server 2008	ws_mwci_a02_it_de	120
	Konfigurieren des Ressourcenzugriffes in Windows 7	mw_mwgcg_a05_it_de	120
	Konfigurieren mobiler Computer in Windows 7	mw_mwgcg_a06_it_de	90
	Konfigurieren von Hardware und Anwendungen in Windows 7	mw_mwgcg_a03_it_de	90
	Konfigurieren von Netzwerkverbindungen in Windows 7	mw_mwgcg_a04_it_de	120
	Microsoft Windows 7: Erster Einblick für IT-Spezialisten	mw_mwfp_a01_it_de	90
	Namensauflösung in Windows Server 2008	ws_mwci_a03_it_de	90
	Netzwerkanwendungsdienste in Windows Server 2008 konfigurieren	ws_mwcf_a09_it_de	150
	Netzwerkzugriff in Microsoft Windows Server 2008	ws_mwse_a02_it_de	120
	Netzwerkzugriffssicherheit unter Windows Server 2008	ws_mwci_a06_it_de	90
	Patchverwaltung und die Sicherung und Überwachung von Servern unter Windows Server 2008	ws_wsad_a07_it_de	120
	Planung einer Windows Server 2008-Bereitstellung	ws_wsad_a01_it_de	120
	Planung von Active Directory und Gruppenrichtlinien für Windows Server 2008	ws_wsad_a02_it_de	150
	Planung von Namensauflösung und IP-Adressierung in Microsoft Windows Server 2008	ws_mwse_a01_it_de	150
	Remotezugriff auf Windows-Netzwerke in Windows Server 2008	ws_wsad_a09_it_de	60
	Server- und Anwendungsvirtualisierung in Microsoft Windows Server 2008	ws_mwse_a04_it_de	120
	Sicherung und Wiederherstellung in Windows Server 2008	ws_wsad_a10_it_de	120
	Softwareupdates und Compliance Management in Windows Server 2008	ws_mwse_a09_it_de	90
	Überblick über VMware Desktop-Produkte	vi_vmwo_a02_it_de	150
	Überblick über VMware Server	vi_vmwo_a03_it_de	60
	Überwachen, Sichern und Wiederherstellen von Windows 7-Systemen	mw_mwgcg_a07_it_de	150
	Überwachung, Sicherungen und Wiederherstellung in Windows Server 2008	ws_mwcd_a08_it_de	120
	Verwalten von IIS in Windows Server 2008	ws_mwcf_a07_it_de	90
	Virtualisierung mit VMware: Ein Überblick	vi_vmwo_a01_it_de	120
	Vorhandene Infrastrukturen und Bereitstellung von Zweigstellen in Microsoft Windows Server 2008	ws_mwse_a07_it_de	180

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 20 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Webdienste und -sicherheit in Windows Server 2008 konfigurieren	ws_mwcf_a06_it_de	120
	Weitere Active Directory-Serverrollen in Windows Server 2008	ws_mwcd_a02_it_de	120
	Windows Server 2008 Anwendungsserver und -dienste	ws_wsad_a06_it_de	60
	Windows Server 2008 Anwendungsserver-Verwaltung und Anwendungsbereitstellung	ws_wsad_a05_it_de	150
	Windows Server 2008 Verwaltung und Delegierung	ws_wsad_a03_it_de	90
	Windows Server Hyper-V und virtuelle Computer konfigurieren	ws_mwcf_a05_it_de	90
	Zertifikatdienste, SANs und Hohe Verfügbarkeit in Windows Server 2008	ws_wsad_a08_it_de	120
	Zugriffssteuerung unter Windows Server 2008 R2	ws_mwur_a04_it_de	60
	Business Training für IT-Professionals		
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Prozesse der Service Strategy	ib_itlu_a03_it_de	60
	Als Teammitglied effektiv handeln	team_02_a01_bs_de	60
	Die Rolle der Ethik im Projektmanagement	proj_15_a01_bs_de	90
	Durchführung einer Risikoanalyse	proj_13_a02_bs_de	120
	Effektive Teamkommunikation	team_02_a04_bs_de	60
	Elemente eines zusammenhaltenden Teams	team_02_a03_bs_de	60
	Festlegen von Teamzielen und Verantwortlichkeiten	team_02_a02_bs_de	60
	Grundwerte und ethische Standards des PMI®	proj_15_a02_bs_de	120
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Grundlagen des Continual Service Improvement	ib_itlu_a09_it_de	60
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Grundlagen des Service Design	ib_itlu_a04_it_de	90
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: ITIL und der Servicelebenszyklus	ib_itlu_a01_it_de	90
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Prozesse und Prinzipien der Service Transition	ib_itlu_a06_it_de	120
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Service Design Prozesse	ib_itlu_a05_it_de	120
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Service Operation Prinzipien und Funktionen	ib_itlu_a07_it_de	60
	ITIL V3 Foundation Syllabus v4.2: Service Strategy Grundlagen	ib_itlu_a02_it_de	120
	ITIL® V3 - Überblick: Entwickeln einer Servicekultur	ib_ovvw_a01_it_de	120
	ITIL® V3 Foundation Syllabus v4.2: Prozesse der Service Operation	ib_itlu_a08_it_de	90
	ITIL® V3 Überblick: Zertifizierung und Vorteile	ib_ovvw_a03_it_de	120
	Leiten von Teams: Aufbauen von Vertrauen und Engagement	team_03_a04_bs_de	60
	Leiten von Teams: Entwickeln des Teams und seiner Kultur	team_03_a03_bs_de	60
	Leiten von Teams: Festlegen von Zielen, Rollen und Richtlinien	team_03_a02_bs_de	60
	Leiten von Teams: Fördern effektiver Kommunikation und Zusammenarbeit	team_03_a05_bs_de	60
	Leiten von Teams: Managing Virtual Teams	team_03_a08_bs_de	60
	Leiten von Teams: Motivieren und Steigern der Leistung	team_03_a06_bs_de	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 21 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Leiten von Teams: Starten eines erfolgreichen Teams	team_03_a01_bs_de	60
	Leiten von Teams: Umgang mit Konflikten	team_03_a07_bs_de	60
	Personalbedarfsplanung in Projekten	proj_11_a01_bs_de	120
	Personalmanagement in Projekten	proj_11_a02_bs_de	120
	Prozesse des Kommunikationsmanagements in Projekten	proj_12_a02_bs_de	120
	Qualitätsplanung in Projekten	proj_10_a01_bs_de	120
	Qualitätssicherung und Qualitätslenkung	proj_10_a02_bs_de	120
	Risikobewältigung, -überwachung und -steuerung	proj_13_a03_bs_de	120
	Risikomanagementplanung	proj_13_a01_bs_de	90
	Stakeholder und der Kommunikationsmanagementplan	proj_12_a01_bs_de	120
	Übersicht ITIL® V3: Einführung in das ITIL®V3 Framework	ib_ovvw_a02_it_de	120
	Verbessern der Teamleistung mithilfe von Feedback	team_02_a05_bs_de	60
ERP-Systeme			
	Überblick über die SAP-Lösungen	sa_ospt_a01_it_de	120
Softwareentwicklung			
	Einführung in .NET 3.5 und Visual Studio 2008	vs_vsfl_a01_it_de	60
	Erstellung von Anwendungen für .NET 3.5 mit Visual Studio 2008	vs_vsfl_a02_it_de	120
Web-Design			
	Grundlagen der JavaScript-Sprache	sl_jasc_a01_it_de	120
	JavaScript: Erweitertes Browserscripting und DHTML	sl_jasc_a05_it_de	150
	JavaScript: Funktionen und reguläre Ausdrücke	sl_jasc_a03_it_de	120
	JavaScript: Grundlagen des Browser-Scripting	sl_jasc_a04_it_de	90
	JavaScript: Objekte und objektorientierte Programmierung	sl_jasc_a02_it_de	150
	Stylesheets und Verknüpfungen	70152_de	315
	XML-Grundlagen	70151_de	240
NETg Kurse (Deutsch)			

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 22 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Business Training		
	AGG - Informationen für Beschäftigte	KN000G12218_ng	60
	AGG - Informationen für die Unternehmensführung	KN000G12219_ng	90
	Diversität - Umgang mit kultureller Vielfalt am Arbeitsplatz	de_DE_47109_ng	120
	Entwicklung von Führungsqualitäten - Delegation	de_DE_46002_ng	240
	Entwicklung von Führungsqualitäten - Motivation	de_DE_46005_ng	240
	Entwicklung von Führungsqualitäten - Zielsetzung	de_DE_46003_ng	240
	Executive Level Leadership - Die Entwicklung zur Führungskraft	de_DE_46204_ng	120
	Executive Level Leadership - Die Umsetzung von Veränderungen	de_DE_46205_ng	180
	Executive Level Leadership - Führung und Kommunikation	de_DE_46206_ng	240
	Grundlagen VWL - Grundlagen der Makroökonomie	de_DE_48814_ng	240
	Grundlagen VWL - Grundlegende Konzepte der Mikroökonomie	de_DE_48812_ng	240
	Grundlagen VWL - Prinzipien der Ökonomie	de_DE_48811_ng	240
	Grundlagen VWL - Produkte und Märkte	de_DE_48813_ng	240
	Prinzipien des Marketings - Ausarbeiten eines Marketingplans	de_de_42406_ng	240
	Prinzipien des Marketings - Grundlagen	de_de_42401_ng	240
	Prinzipien des Marketings - Kommunikationsstrategie	de_de_42404_ng	240
	Prinzipien des Marketings - Preisstrategie	de_de_42405_ng	240
	Prinzipien des Marketings - Produktstrategie	de_de_42402_ng	240
	Prinzipien des Marketings - Vertriebsstrategie	de_de_42403_ng	240
	Qualitätsmanagement - Der Qualitätsmanagementprozess	de_DE_44711_ng	120
	Qualitätsmanagement - Verbesserung von Geschäftsprozessen	de_DE_44713_ng	240
	Qualitätsmanagement - Werkzeuge für das Qualitätsmanagement	de_DE_44712_ng	180
	Desktop Training		
	Arbeiten mit SAP R/3 4.7 Enterprise	de_DE_14425_ng	270
	Digitale Bildbearbeitung für Einsteiger	de_de_25903_ng	270
	ECDL Modul 1 - Konzepte der Informationstechnologie (XP)	de_DE_14794_ng	480
	ECDL Modul 2 - Computer- und Dateiverwaltung (XP)	de_DE_14795_ng	480
	ECDL Modul 3 - Textverarbeitung (XP)	de_DE_14796_ng	480
	ECDL Modul 4 - Tabellenkalkulation (XP)	de_DE_14797_ng	480
	ECDL Modul 5 - Datenbanken (XP)	de_DE_14798_ng	480
	ECDL Modul 6 - Präsentationen (XP)	de_DE_14799_ng	480
	ECDL Modul 7 Abschnitt 1 - Information (XP)	de_DE_14800_ng	480
	ECDL Modul 7 Abschnitt 2 - Kommunikation (XP)	de_DE_14801_ng	480
	EnjoySAP Eigenschaften und Funktionen	de_DE_13471_ng	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 23 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	EnjoySAP Neues in Release 4.6	de_DE_13472_ng	240
	Lotus Notes 7 - Fortgeschrittene Anwender	de_DE_12430_ng	240
	Lotus Notes 7 - Kalender und Zeitplanung	de_DE_12429_ng	330
	Lotus Notes 7 - Mail: Basisfunktionen	de_DE_12427_ng	240
	Lotus Notes 7 - Mail: Erweiterte Funktionen	de_DE_12428_ng	300
	Microsoft Access 2003 Aufbaukurs	de_DE_75051_ng	240
	Microsoft Access 2003 Grundlagen	de_DE_75050_ng	240
	Microsoft Excel 2003 Aufbaukurs	de_DE_75033_ng	240
	Microsoft Excel 2003 für Fortgeschrittene Teil 1	de_DE_75034_ng	240
	Microsoft Excel 2003 Grundlagen	de_DE_75032_ng	240
	Microsoft FrontPage 2003 Aufbaukurs	de_DE_75091_ng	240
	Microsoft FrontPage 2003 für Fortgeschrittene	de_DE_75092_ng	240
	Microsoft Office 2003 - Einführung in Office 2003	de_DE_75001_ng	240
	Microsoft Office 2003 - Neue Funktionen	de_DE_75010_ng	240
	Microsoft Outlook 2003 Aufbaukurs	de_DE_75071_ng	240
	Microsoft Outlook 2003 Grundlagen	de_DE_75070_ng	240
	Microsoft PowerPoint 2003 Aufbaukurs	de_DE_75042_ng	180
	Microsoft PowerPoint 2003 Grundlagen	de_DE_75041_ng	180
	Microsoft Project 2003 Aufbaukurs	de_DE_75082_ng	360
	Microsoft Project 2003 Grundlagen	de_DE_75081_ng	360
	Microsoft Word 2003 Aufbaukurs	de_DE_75023_ng	240
	Microsoft Word 2003 für Fortgeschrittene Teil 1	de_DE_75024_ng	240
	Microsoft Word 2003 Grundlagen	de_DE_75022_ng	240
	MS Access 2002 Aufbaukurs	de_DE_74051_ng	480
	MS Access 2002 für Fortgeschrittene	de_DE_74052_ng	480
	MS Access 2002 Grundlagen	de_DE_74050_ng	480
	MS Excel 2002 Aufbaukurs	de_DE_74031_ng	480
	MS Excel 2002 für Fortgeschrittene	de_DE_74032_ng	480
	MS Excel 2002 Grundlagen	de_DE_74030_ng	480
	MS Outlook 2002 Aufbaukurs	de_DE_74071_ng	480
	MS Outlook 2002 für Fortgeschrittene	de_DE_74072_ng	420
	MS Outlook 2002 Grundlagen	de_DE_74070_ng	480
	MS PowerPoint 2002 Aufbaukurs	de_DE_74041_ng	420
	MS PowerPoint 2002 für Fortgeschrittene	de_DE_74042_ng	480
	MS Word 2002 Aufbaukurs	de_DE_74021_ng	480

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 24 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	MS Word 2002 für Fortgeschrittene	de_DE_74022_ng	480
	MS Word 2002 Grundlagen	de_DE_74020_ng	480
	mySAP CRM 3.0 Überblick	de_DE_14340_ng	240
	mySAP CRM Mobile Sales	de_de_14428_ng	180
	mySAP CRM Mobile Service	de_de_14429_ng	180
	mySAP EBP 3.0 Überblick und Self-service Desktop Buying	de_DE_14341_ng	240
	mySAP.com Workplace	de_DE_14001_ng	360
	SAP Advanced Planner and Optimizer (APO) - Überblick	de_DE_14000_ng	240
	SAP Business Information Warehouse - Konfigurationsüberblick	de_DE_13997_ng	240
	SAP BW Konfiguration 2	de_DE_13998_ng	240
	SAP Customer Relationship Management (CRM)	de_DE_13996_ng	240
	SAP R/3 4.6 CO: Ergebnisrechnung	de_DE_14352_ng	360
	SAP R/3 4.6 CO: Kostenstellenrechnung Berichte	de_DE_14350_ng	360
	SAP R/3 4.6 CO: Kostenstellenrechnung Einstellung	de_DE_14349_ng	360
	SAP R/3 4.6 CO: Kostenstellenrechnung Stammdaten	de_DE_14348_ng	360
	SAP R/3 4.6 CO: Kostenträgerrechnung	de_DE_14351_ng	480
	SAP R/3 4.6 Der Debitorenbuchhalter	de_DE_13831_ng	330
	SAP R/3 4.6 Der Einkäufer	de_DE_13829_ng	330
	SAP R/3 4.6 Der Hauptbuchhalter	de_DE_13833_ng	330
	SAP R/3 4.6 Der Kostenstellenrechner	de_DE_13834_ng	360
	SAP R/3 4.6 Der Kreditorenbuchhalter	de_DE_13832_ng	330
	SAP R/3 4.6 Der Versandmitarbeiter	de_DE_13830_ng	360
	SAP R/3 4.6 Der Vertriebsmitarbeiter	de_DE_13835_ng	330
	SAP R/3 4.6 FI Das Zahlwesen	de_DE_14344_ng	660
	SAP R/3 4.6 FI Debitoren/Kreditoren Teil 2	de_DE_14343_ng	600
	SAP R/3 4.6 FI Debitoren/Kreditoren: Teil 1	de_DE_14342_ng	660
	SAP R/3 4.6 FI: Das Hauptbuch Organisation und Sachkonten	de_DE_14345_ng	360
	SAP R/3 4.6 FI: Das Hauptbuch Buchen und Periodische Arbeiten	de_DE_14346_ng	480
	SAP R/3 HR: Personalabrechnung	de_de_14426_ng	270
	SAP R/3 HR: Personaladministration	de_de_14427_ng	270
	SAP R/3-Anwendungen und Fallbeispiel	de_DE_13486_ng	240
	Informationstechnologie		
	ABAP 6.10 Reportprogrammierung	de_DE_14337_ng	360
	ABAP 6.10 Überblick	de_DE_14336_ng	240
	ABAP Objects 6.10 Überblick	de_DE_14339_ng	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:58 PM

www.bizlibrary.com

Page 25 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	C# Programmierung für die MS.NET Plattform Teil 1	de_DE_72711_ng	480
	C# Programmierung für die MS.NET Plattform Teil 2	de_DE_72712_ng	480
	C# Programmierung für die MS.NET Plattform Teil 3	de_DE_72713_ng	420
	C# Programmierung für die MS.NET Plattform Teil 4	de_DE_72714_ng	480
	C# Programmierung für die MS.NET Plattform Teil 5	de_DE_72715_ng	480
	Design eines Microsoft Exchange Servers 2003 Organisationskurs 1	de_DE_74504_ng	480
	Entwerfen einer Microsoft Exchange Server 2003 Organisation Konnektivität	de_DE_74505_ng	480
	Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 Installation	de_DE_74500_ng	480
	Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 Sichern	de_DE_74502_ng	480
	Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 Verwaltung	de_DE_74501_ng	480
	Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 Wartung	de_DE_74503_ng	480
	Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 Teil 1	de_DE_73446_ng	480
	Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 Teil 2	de_DE_73447_ng	540
	Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 Teil 3	de_DE_73448_ng	480
	Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 Teil 4	de_DE_73449_ng	360
	Microsoft Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur Teil 2	de_DE_73317_ng	480
	Microsoft Windows Server 2003, Skills-Update für MCSAs Teil 2	de_DE_73327_ng	480
	Microsoft Windows XP Installation und Administration Teil 1	de_DE_72510_ng	480
	Microsoft Windows XP Installation und Administration Teil 2	de_DE_72511_ng	480
	Microsoft Windows XP Installation und Administration Teil 3	de_DE_72512_ng	480
	Microsoft Windows XP Installation und Administration Teil 4	de_DE_72513_ng	360
	Microsoft Windows XP Installation und Administration Teil 5	de_DE_72514_ng	480
	Microsoft.NET Technologieübersicht Teil 1	de_DE_73110_ng	480
	Microsoft.NET Technologieübersicht Teil 2	de_DE_73111_ng	480
	Microsoft® Windows® Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur Teil 1	de_DE_73316_ng	480
	Microsoft® Windows® Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur Teil 4	de_DE_73319_ng	480
	Microsoft® Windows® Server 2003, Skills-Update für MCSAs Teil 1	de_DE_73326_ng	480
	MS ISA Server 2000 - Teil 2	de_DE_74111_ng	480
	MS ISA Server 2000 Teil 1	de_DE_74110_ng	480
	MS Windows Server 2003, Active Directory-Planung Teil 1	de_DE_73320_ng	480
	MS Windows Server 2003, Active Directory-Planung Teil 2	de_DE_73321_ng	480

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 26 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	MS Windows Server 2003, Active Directory-Planung Teil 3	de_DE_73322_ng	480
	MS Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur Teil 3	de_DE_73318_ng	480
	MS Windows Server 2003, Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur Teil 1	de_DE_73310_ng	480
	MS Windows Server 2003, Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur Teil 2	de_DE_73311_ng	480
	MS Windows Server 2003, Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur Teil 3	de_DE_73312_ng	480
	MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung Teil 1	de_DE_73313_ng	480
	MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung Teil 2	de_DE_73314_ng	480
	MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung Teil 3	de_DE_73315_ng	480
	Oracle PL/SQL: Datenbankprogrammierung	de_DE_61115_ng	480
	Oracle PL/SQL: Grundlagen	de_DE_61113_ng	480
	Oracle PL/SQL-Prozeduren	de_DE_61114_ng	480
	Oracle SQL - Grundlagen der SELECT	de_DE_61110_ng	480
	Oracle SQL: DML und DDL	de_DE_61112_ng	480
	Oracle SQL: Komplexe SQL-Anweisungen	de_DE_61111_ng	480
	Oracle9i Datenbankadministration: Datenbankerstellung	de_DE_64312_ng	480
	Oracle9i Datenbankadministration: Datenmanagement	de_DE_64314_ng	480
	Oracle9i Datenbankadministration: Instance-Management	de_DE_64311_ng	480
	Oracle9i Datenbankadministration: Recovery von Datenbanken	de_DE_64322_ng	480
	Oracle9i Datenbankadministration: Sicherheitskonzepte	de_DE_64315_ng	480
	Oracle9i Datenbankadministration: Speicherstrukturen	de_DE_64313_ng	480
	Oracle9i DBA: Backup von Datenbanken	de_DE_64321_ng	480
	Oracle9i DBA: Konfiguration Oracle Net Services	de_DE_64326_ng	480
	Oracle9i New Features: Backup, Recovery und Performance Tuning	de_DE_64302_ng	480
	Oracle9i New Features: Datenbankadministration	de_DE_64301_ng	480
	Oracle9i SQL: DML und DDL	de_DE_61132_ng	480
	Oracle9i SQL: Grundlagen der SELECT-Anweisungen	de_DE_61130_ng	480
	Oracle9i SQL: Komplexe SELECT-Anweisungen	de_DE_61131_ng	480
	SAP Web Application Server Entwicklung	de_DE_14338_ng	300
	Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Teil 1	de_DE_73328_ng	420
	Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Teil 2	de_DE_73329_ng	240
	Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Teil 3	de_DE_73330_ng	420
	SMB / Consumer		
	Microsoft Excel 2003 für Fortgeschrittene Teil 2	de_DE_75035_ng	240
	Microsoft Word 2003 für Fortgeschrittene Teil 2	de_DE_75025_ng	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 27 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
<b>English - UK</b>			
<b>Business Certifications</b>			
PRINCE2®			
	Controlling, Managing and Closing a Project (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a05_it_enuk	120
	Overview of Project Management (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a01_it_enuk	60
	Project Organization, Planning and Risk (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a02_it_enuk	120
	Project Quality, Change and Progress (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a03_it_enuk	90
	Starting Up, Initiating and Directing a Project (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a04_it_enuk	90
	Tailoring PRINCE2 to a Project Environment (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a06_it_enuk	90
<b>Business Skills Curricula</b>			
<b>Communication Curriculum</b>			
	Advanced Presentation Skills	COMM8325	180
	Basic Presentation Structure	COMM8322	180
	Building Effective Interfunctional Relationships	COMM8191	150
	Building Effective Relationships Between Men and Women	COMM8193	150
	Effective Presentation Delivery	COMM8324	180
	Planning Effective Business Meetings	COMM8331	150
	Presentation as a Management Tool	COMM8326	150
	Presenting to Succeed	COMM8301	270
	The Foundations of Presentations	COMM8321	180
	Using Presentation Equipment Effectively	COMM8323	180
	Working Effectively with Customers	COMM8194	150
<b>Consulting Skills Curriculum</b>			
	A Workable Solution for Internal Clients	CONS8124	240
	Diagnosing and Planning	CONS8113	240
	Essentials of External Consultancy	CONS8111	330
	Essentials of Internal Consultancy	CONS8121	150
	Establishing a Relationship with Internal Clients	CONS8123	180
	Evaluating Internal Assignments	CONS8125	270
	Evaluation and Review	CONS8115	240
	Internal Consulting Skills	CONS8122	150
	Managing Delivery	CONS8114	210
	The Client-Consultant Relationship	CONS8112	300

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 28 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Customer Service Curriculum		
	Beginning Electronic Customer Relationships	CUST8125	150
	Call Centre Communication Skills	CUST8112	270
	Call Centre Customer Service	CUST8113	210
	Call Centre Telephone Sales	CUST8114	240
	Customer Satisfaction: Analysis and Implementation	CUST8133	150
	Developing Customer Satisfaction Surveys	CUST8132	180
	Discovering What Your Customers Want	CUST8131	150
	Effective Service Recovery	CUST8123	150
	Inbound Call Centre Technology	CUST8214	240
	Inbound Call Centres: People Management	CUST8213	180
	Incoming Call Centre Management: Leadership	CUST8212	180
	Performance Metrics for an Incoming Call Centre	CUST8215	150
	Recruiting and Retaining Service Professionals	CUST8122	180
	Serving Your Internal Customers	CUST8124	180
	Sustaining Excellent Customer Service	CUST8126	210
	The Call Centre Industry	CUST8111	150
	The Customer-driven Organisation	CUST8121	120
	The Inbound Call Centre	CUST8211	150
	Finance and Accounting Curriculum		
	Basics of Budgeting	FIN8152	210
	Cash Management	FIN8143	150
	Financial Statements and Analysis	FIN8144	150
	Introduction to Finance	FIN8141	150
	Making Budgets Work	FIN8142	150
	Manager's Performance Guide - Business Finance	FIN8146	90
	Principles of Financial Management	FIN8151	240
	Sources of Funding	FIN8145	150
	Understanding Financial Statements	FIN8154	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 29 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Human Resources Curriculum		
	Building a Firm Foundation	HR8211	180
	Conducting the Behavioural-based Interview	HR8214	150
	Employment Rights	HR8123	300
	Experiencing the Behavioural-based Interview	HR8216	150
	Facilitating Effective Recruiting	HR8225	150
	Harassment at Work	HR8126	270
	Implementing Ethics in Business	HR8122	180
	Managing Diversity	HR8124	300
	Online Recruiting	HR8224	150
	Preparing as the Interviewee	HR8215	150
	Preparing for the Behavioural Interview	HR8213	180
	Recruiting for the 21st Century: Strategies	HR8222	240
	Recruiting for the 21st Century: The Market	HR8221	180
	Recruiting Successfully	HR8223	210
	Retention	HR8226	180
	Screening Applicants	HR8212	180
	The Human Rights Act	HR8125	210
	Understanding Ethical Business Practice	HR8121	180
	Knowledge Management Curriculum		
	Being a Knowledge Activist	KNOW8105	180
	Knowledge as Capital	KNOW8102	180
	Managing Knowledge Workers	KNOW8104	120
	Putting Knowledge to Work	KNOW8103	240
	The Art of Knowledge Management	KNOW8101	210
	Leadership Curriculum		
	Senior Leadership in Action	LEAD8202	210
	Senior Leadership Principles	LEAD8201	180
	Succession Planning Overview	LEAD8301	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 30 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Management Curriculum		
	A Manager's Primer for Ensuring Accountability	MGMT8115	240
	A New Manager's Responsibilities and Fears	MGMT8002	360
	A New Manager's Role in the Company's Future	MGMT8004	330
	About 360 Degree Performance Feedback	MGMT8151	150
	Appraising the Performance-oriented Team	MGMT8145	180
	Becoming a Manager	MGMT8001	360
	Continuous Learning for Tomorrow's Managers	MGMT8116	210
	Designing Successful Performance-based Appraisals	MGMT8142	150
	Development Tools for Tomorrow's Managers	MGMT8112	180
	Effective Management: Performance-based Appraisal	MGMT8141	150
	Effective Mentoring	MGMT8251	180
	Implementing Performance-based Appraisals	MGMT8143	150
	Lead and Communicate Effectively as a New Manager	MGMT8003	360
	Performance-based Appraisal: An Employee View	MGMT8144	180
	The Manager as Coach and Counsellor	MGMT8113	210
	The Manager as Project Champion	MGMT8114	210
	The Mentoring Manager	MGMT8252	150
	Marketing Curriculum		
	Competitive Factors in Strategic Marketing	MKT8203	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 31 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Operations Curriculum		
	Building a Quality Management System	OPER8402	120
	Customer Satisfaction Through Resource Management	OPER8404	150
	Identifying What the Customer Wants	OPER8122	180
	Implementing Improvements	OPER8125	150
	Inventory Management	OPER8322	180
	Managing Process Improvements	OPER8126	180
	Overview of Logistics Management	OPER8321	210
	Quality-focused Management	OPER8403	150
	Six Sigma Introduction	OPER8131	210
	Supply Chain Management	OPER8323	180
	Supply Chain Management Strategies	OPER8502	330
	Supply Chain Planning and Inventory Management	OPER8503	300
	The Fundamentals of Supply Chain Management	OPER8501	120
	The Who, What & Why of ISO 9000:2000	OPER8401	150
	Translating Requirements into Process Goals	OPER8123	210
	Understanding Processes	OPER8124	150
	Why Customer-driven?	OPER8121	150
	Personal Development Curriculum		
	Approaches to Risk Management	PD8242	120
	Decisions and Risk	PD8243	120
	Risk Basics	PD8241	120
	Risk Strategies: The Cutting Edge	PD8245	150
	Strategic Planning and Risk Management	PD8244	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 32 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Project Management Curriculum		
	Controlling, Managing and Closing a PRINCE2-aligned Project	proj_04_a05_bs_enuk	120
	Controlling, Managing and Closing a Project (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a05_it_enuk	120
	Initial and Ongoing Processes in a PRINCE2-aligned Project	proj_04_a04_bs_enuk	120
	Managing Quality and Risk in a PRINCE2-aligned Project	proj_04_a03_bs_enuk	120
	Overview of Project Management (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a01_it_enuk	60
	Overview of Project Managing a PRINCE2-aligned Project	proj_04_a01_bs_enuk	60
	Project Organization, Planning and Risk (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a02_it_enuk	120
	Project Planning and Controlling a PRINCE2-aligned Project	proj_04_a02_bs_enuk	120
	Project Quality, Change and Progress (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a03_it_enuk	90
	Starting Up, Initiating and Directing a Project (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a04_it_enuk	90
	Tailoring PRINCE2 to a Project Environment (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a06_it_enuk	90
	Techniques for Managing a PRINCE2-aligned Project	proj_04_a06_bs_enuk	90
	Sales Curriculum		
	Building Relationships for Continuing Success	SALE8146	150
	Completing Inbound Sales Calls	SALE8125	300
	Finding the Pain You Can Cure	SALE8143	210
	From Executive-level Sale to Strategic Partnership	SALE8226	240
	Influencing Your Customer's Decision	SALE8144	180
	Moving from Product Selling to Solution Selling	SALE8141	150
	Negotiating to Mutual Benefit	SALE8225	240
	Power Prospecting	SALE8142	150
	Prepare for Success	SALE8221	150
	Preparing for Inbound Sales Calls	SALE8124	300
	Presenting Your Proposition	SALE8224	240
	Presenting Your Solution	SALE8145	180
	Progressing through the Complex Sale	SALE8223	240
	Strategic Planning	SALE8222	210
	Strategic Planning Curriculum		
	Developing Target Market Strategy	STGY8212	150
	Fundamental Components of a Business Case	STGY8211	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 33 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
Team Building Curriculum			
	Analysing Workplace War Zones	TEAM8212	150
	Building a High-performance Team	TEAM8141	120
	Conquering Conflict through Communication	TEAM8214	180
	Fixing Broken Teams	TEAM8146	150
	Getting Past Clashes: Valuing Team Diversity	TEAM8213	150
	Harnessing Collective Knowledge	TEAM8142	150
	Improving Your Leadership Skills	TEAM8136	180
	Maintaining Project Team Peak Performance	TEAM8145	150
	Manager's Performance Guide - Team Conflict Skills	TEAM8216	60
	Managing a Project with Your Team	TEAM8143	180
	Project Team Communication Skills	TEAM8132	180
	Revvig up Your High-performance Project Team	TEAM8144	150
	Team Conflict: The Seeds of Dissent	TEAM8211	180
	Team-building Is an Inside Job	TEAM8133	180
	The Path to Peace and Harmony	TEAM8215	150
	The Project Team Star Player	TEAM8135	180
	The Self-directed Project Team Member	TEAM8131	150
	Troubleshooting for Project Teams	TEAM8134	60
Certification View			
PRINCE2®			
	Controlling, Managing and Closing a Project (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a05_it_enuk	120
	Overview of Project Management (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a01_it_enuk	60
	Project Organization, Planning and Risk (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a02_it_enuk	120
	Project Quality, Change and Progress (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a03_it_enuk	90
	Starting Up, Initiating and Directing a Project (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a04_it_enuk	90
	Tailoring PRINCE2 to a Project Environment (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a06_it_enuk	90
IT Professional Curricula			

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 34 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
<b>Business Skills for the IT Professional Solution Area</b>			
	Controlling, Managing and Closing a Project (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a05_it_enuk	120
	Overview of Project Management (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a01_it_enuk	60
	Project Organization, Planning and Risk (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a02_it_enuk	120
	Project Quality, Change and Progress (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a03_it_enuk	90
	Starting Up, Initiating and Directing a Project (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a04_it_enuk	90
	Tailoring PRINCE2 to a Project Environment (PRINCE2: 2009-aligned)	ib_prin_a06_it_enuk	90
<b>KnowledgeCentres</b>			
<b>Leadership KnowledgeCentre</b>			
	Building Effective Interfunctional Relationships	COMM8191	150
	Building Effective Relationships Between Men and Women	COMM8193	150
	Presenting to Succeed	COMM8301	270
	Senior Leadership in Action	LEAD8202	210
	Senior Leadership Principles	LEAD8201	180
	Working Effectively with Customers	COMM8194	150
<b>Sales KnowledgeCentre</b>			
	From Executive-level Sale to Strategic Partnership	SALE8226	240
	Negotiating to Mutual Benefit	SALE8225	240
	Prepare for Success	SALE8221	150
	Presenting Your Proposition	SALE8224	240
	Progressing through the Complex Sale	SALE8223	240
	Strategic Planning	SALE8222	210
<b>Legal Compliance Curricula</b>			
<b>Harassment Series</b>			
	Age Discrimination in the UK	LCO8131	60
	UK Discrimination in the Workplace	LCO8203	60
<b>Workplace Compliance Essentials Series</b>			
	Data Protection Awareness in the UK	LCO8119	60
	The Bribery Act 2010	lchr_01_a30_lc_enuk	60
	UK Diversity in the Workplace	LCO8132	60
	UK Freedom of Information Act	LCO8141	60
<b>Español (Spanish - Castilian)</b>			

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 35 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
Currícula de NETg (Español )			
Escritorio			
	ECDL: Módulo 1 Conceptos básicos de las TI	es_ES_14773_ng	480
	ECDL: Módulo 2 Uso del equipo	es_ES_14774_ng	480
	ECDL: Módulo 3 Procesamiento de texto	es_ES_14775_ng	480
	ECDL: Módulo 4 Hojas de cálculo	es_ES_14776_ng	480
	ECDL: Módulo 5 Base de datos	es_ES_14777_ng	480
	ECDL: Módulo 6 Presentaciones	es_ES_14778_ng	480
	ECDL: Módulo 7 Sección 1 Información	es_ES_14779_ng	480
	ECDL: Módulo 8 Sección 2 Comunicación	es_ES_14780_ng	480
Software educativo de 1 hora			
Formación en comunicaciones			
	Dirigir y redistribuir el correo electrónico	comm_17_a02_bs_eses	60
	Gestión del correo electrónico	comm_17_a03_bs_eses	60
	Habilidades esenciales para llamadas telefónicas profesionales	comm_18_a01_bs_eses	60
	Uso efectivo del correo electrónico y la mensajería instantánea	comm_17_a01_bs_eses	60
Formación en desarrollo personal			
	Conceptos básicos sobre el trabajo a distancia: maximizar la productividad como empleado a distancia	pd_08_a01_bs_eses	60
	Conceptos básicos sobre el trabajo a distancia: estrategias de comunicación para los empleados a distancia	pd_08_a02_bs_eses	60
	Generar ideas creativas e innovadoras: Maximizar la creatividad del equipo	pd_09_a02_bs_eses	60
	Generar ideas creativas e innovadoras: mejora de la creatividad	pd_09_a01_bs_eses	60
	Generar ideas creativas e innovadoras: verificar y desarrollar ideas	pd_09_a03_bs_eses	60
Formación en liderazgo			
	Aspectos esenciales del liderazgo: comunicar la visión	lead_05_a02_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: crear su propio plan de desarrollo de liderazgo	lead_05_a08_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: dirigir la ejecución comercial	lead_05_a05_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: establecer su influencia como líder	lead_05_a03_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: liderar con inteligencia emocional	lead_05_a04_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: liderar el cambio	lead_05_a07_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: liderar la innovación	lead_05_a06_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: motivar a los empleados	lead_05_a01_bs_eses	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 36 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Formación para la creación de equipos		
	Comunicación efectiva en el equipo	team_02_a04_bs_eses	60
	Elementos de un equipo cohesionado	team_02_a03_bs_eses	60
	Establecer responsabilidades y metas del equipo	team_02_a02_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: consolidar un equipo con éxito	team_03_a01_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: Construir confianza y compromiso	team_03_a04_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: desarrollar el equipo y su cultura	team_03_a03_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: establecer metas, roles y directrices	team_03_a02_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: Fomentar una comunicación y colaboración eficaces	team_03_a05_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: Gestión de equipos virtuales	team_03_a08_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: gestionar el conflicto	team_03_a07_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: Motivar y optimizar el rendimiento	team_03_a06_bs_eses	60
	Ser un miembro efectivo del equipo	team_02_a01_bs_eses	60
	Utilizar la retroalimentación para mejorar el rendimiento del equipo	team_02_a05_bs_eses	60
	Temas del curso de técnicas comerciales		

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 37 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Formación en comunicaciones		
	¿Qué es la inteligencia emocional?	COMM2141	150
	Adopte un estilo profesional asertivo	COMM2171	180
	Cerrar un trato	COMM2501	180
	Cómo dirigir reuniones eficaces en la empresa	COMM2332	150
	Cómo proporcionar retroalimentación: Manual para el superior	COMM2525	240
	Dinámica de la comunicación interpersonal	COMM2111	150
	Dirigir y redistribuir el correo electrónico	comm_17_a02_bs_eses	60
	El correo electrónico y la comunicación en la empresa	COMM2233	150
	El lado interpersonal del conflicto	COMM2114	180
	El negociador experto	COMM2507	150
	El proceso de negociación	COMM2503	150
	Escribir con una finalidad	COMM2011	240
	Gestión del correo electrónico	comm_17_a03_bs_eses	60
	Habilidades esenciales para llamadas telefónicas profesionales	comm_18_a01_bs_eses	60
	Habilidades interpersonales para los negocios	COMM2115	150
	Herramientas de comunicación	COMM2112	120
	Inteligencia emocional en el trabajo	COMM2142	150
	Intensificar su inteligencia emocional	COMM2144	150
	La dinámica de la interacción	COMM2504	180
	Las mil caras de la comunicación	COMM2113	180
	Mejore las habilidades interpersonales de su equipo	COMM2116	120
	Obtención de resultados gracias a la comunicación	COMM2515	180
	Personas conflictivas en el lugar de trabajo	COMM2161	210
	Reafirmación personal desde adentro hacia afuera	COMM2172	180
	Trabajo en equipo e inteligencia emocional	COMM2143	150
	Uso efectivo del correo electrónico y la mensajería instantánea	comm_17_a01_bs_eses	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 38 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Formación en desarrollo personal		
	Aplicación de ideas creativas e innovadoras	PD2034	300
	Combatir el estrés	PD2114	180
	Comunicación durante el cambio organizacional	PD2193	210
	Conceptos básicos sobre el trabajo a distancia: maximizar la productividad como empleado a distancia	pd_08_a01_bs_eses	60
	Conceptos básicos sobre el trabajo a distancia: estrategias de comunicación para los empleados a distancia	pd_08_a02_bs_eses	60
	Contextualizar el problema	PD2232	180
	El tiempo: un recurso muy valioso	PD2121	150
	Evaluación de ideas creativas e innovadoras	PD2033	210
	Fundamentos del pensamiento eficaz	PD2231	210
	Generar ideas creativas e innovadoras: Maximizar la creatividad del equipo	pd_09_a02_bs_eses	60
	Generar ideas creativas e innovadoras: mejora de la creatividad	pd_09_a01_bs_eses	60
	Generar ideas creativas e innovadoras: verificar y desarrollar ideas	pd_09_a03_bs_eses	60
	Gestión del tiempo	PD2113	150
	Idear alternativas para solucionar los problemas	PD2233	150
	Implementar y valorar una decisión	PD2235	180
	Los fundamentos de la creatividad y la innovación	PD2031	270
	Planificación estratégica y gestión de riesgos	PD2244	150
	Producción de ideas creativas e innovadoras	PD2032	210
	Resolución de problemas y toma de decisiones en grupo	PD2236	150
	Toma de decisiones dinámica	PD2234	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 39 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Formación para directivos		
	Adaptación a los cambios	MGMT2182	240
	Competencias de los directivos del mañana	MGMT2111	330
	Diseño de evaluaciones eficaces basadas en el rendimiento	MGMT2142	150
	El directivo como coach y asesor	MGMT2113	300
	El directivo como mentor	MGMT2252	150
	El enfoque personal en la delegación	MGMT2262	150
	El gestor como jefe de proyecto	MGMT2114	270
	El liderazgo en tiempos de cambio	MGMT2331	150
	Evaluación basada en el rendimiento: la visión del empleado	MGMT2144	180
	Evaluación de un equipo orientado al rendimiento	MGMT2145	180
	Evaluación del rendimiento	MGMT2342	240
	Facilitación de reuniones y grupos de trabajo	MGMT2233	300
	Fundamentos de la delegación	MGMT2261	120
	Guía de rendimiento del directivo: técnicas de coaching	MGMT2246	90
	Habilidades de los formadores	MGMT2284	330
	Habilidades directivas para los líderes del mañana	MGMT2112	300
	Identificación de problemas de rendimiento	MGMT2162	240
	Incorporar el cambio en la empresa	MGMT2183	180
	La facilitación en situaciones conflictivas	MGMT2234	300
	Los distintos papeles del coach	MGMT2243	210
	Manual del directivo para garantizar la responsabilidad	MGMT2115	360
	Motivar a los empleados y reconocer su trabajo	MGMT2133	120
	Principios básicos de la facilitación: técnicas y herramientas	MGMT2232	330
	Principios básicos del coaching	MGMT2242	180
	Formación para el servicio de atención al cliente		
	Cómo diseñar encuestas de satisfacción del cliente	CUST2132	180
	Dirigir a un equipo orientado al cliente	CUST2174	240
	La voz de su cliente	CUST2103	270
	Principios básicos de una atención al cliente excepcional	CUST2102	210
	Qué quiere el cliente	CUST2131	150
	Satisfacción del cliente: del análisis a la puesta en práctica	CUST2133	150
	Superar situaciones delicadas en la atención al cliente	CUST2106	360
	Trabajar con clientes internos	CUST2142	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 40 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Temas del curso de formación de equipos		
	Aprovechar el conocimiento colectivo	TEAM2142	150
	Comunicación efectiva en el equipo	team_02_a04_bs_eses	60
	Elementos de un equipo cohesionado	team_02_a03_bs_eses	60
	Establecer responsabilidades y metas del equipo	team_02_a02_bs_eses	60
	Estrategias para la formación de equipos	TEAM2171	240
	Formación de un equipo de alto rendimiento	TEAM2141	120
	Habilidades de comunicación del equipo de proyecto	TEAM2132	180
	La formación de equipos es un trabajo interno	TEAM2133	180
	Liderazgo de equipos: consolidar un equipo con éxito	team_03_a01_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: Construir confianza y compromiso	team_03_a04_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: desarrollar el equipo y su cultura	team_03_a03_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: establecer metas, roles y directrices	team_03_a02_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: Fomentar una comunicación y colaboración eficaces	team_03_a05_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: Gestión de equipos virtuales	team_03_a08_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: gestionar el conflicto	team_03_a07_bs_eses	60
	Liderazgo de equipos: Motivar y optimizar el rendimiento	team_03_a06_bs_eses	60
	Mantener el máximo rendimiento del equipo de proyecto	TEAM2145	150
	Resolución de problemas en equipos de proyectos	TEAM2134	180
	Ser un miembro efectivo del equipo	team_02_a01_bs_eses	60
	Utilizar la retroalimentación para mejorar el rendimiento del equipo	team_02_a05_bs_eses	60
	Temas del curso de marketing		
	Análisis del mercado	MKT2202	150
	Diseñar una campaña de marketing	MKT2206	240
	El marketing on line	MKT2222	180
	Elaborar un plan de marketing: fase 1	MKT2204	180
	Elaborar un plan de marketing: la estrategia creativa	MKT2205	150
	Elementos de la estrategia de marketing	MKT2201	180
	Estrategias para la creación de una marca on line	MKT2223	420
	Factores competitivos en el marketing estratégico	MKT2203	150
	Introducción a las estrategias de marca on line	MKT2221	210
	Temas del curso de planificación estratégica		
	El proceso de globalización de un producto o servicio	STGY2353	210
	La globalización en un mundo cambiante	STGY2351	90
	La globalización y su compañía	STGY2352	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 41 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Temas del curso de recursos humanos		
	Crear el clima adecuado para lograr el rendimiento deseado	HR2104	180
	Integración en la empresa	HR2143	300
	Temas del curso de ventas		
	Avanzar en una venta compleja	SALE2223	240
	Cómo influir en la decisión de su cliente	SALE2144	180
	Comprender a su cliente	SALE2132	210
	Comprender la empresa de su cliente objetivo	SALE2112	210
	De la venta de productos a la venta de soluciones	SALE2141	150
	El método de ventas de cuentas territoriales	SALE2111	180
	Fabricación de ventas: identificar las oportunidades comerciales	SALE2421	300
	Negociar en beneficio mutuo	SALE2225	240
	Planificación estratégica	SALE2222	210
	Preparación para el éxito	SALE2221	180
	Presentación de su propuesta	SALE2224	240
	Prospección de clientes	SALE2142	150
	Usar eficazmente las reuniones de investigación centradas en el cliente	SALE2113	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 42 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Temas del curso sobre liderazgo		
	Aspectos esenciales del liderazgo: comunicar la visión	lead_05_a02_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: crear su propio plan de desarrollo de liderazgo	lead_05_a08_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: dirigir la ejecución comercial	lead_05_a05_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: establecer su influencia como líder	lead_05_a03_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: liderar con inteligencia emocional	lead_05_a04_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: liderar el cambio	lead_05_a07_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: liderar la innovación	lead_05_a06_bs_eses	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: motivar a los empleados	lead_05_a01_bs_eses	60
	Coaching para mejorar el rendimiento	LEAD2226	150
	Compartir una visión de futuro	LEAD2222	270
	Comunicarse como un líder	LEAD2225	270
	Dinamizar y delegar poder	LEAD2123	150
	El líder como impulsor	LEAD2223	300
	El líder como modelo	LEAD2228	180
	El liderazgo y el trabajador del conocimiento	LEAD2124	150
	La dinámica del liderazgo	LEAD2126	186
	La marca del líder	LEAD2221	270
	Liderar el cambio	LEAD2227	180
	Liderar el cambio desde primera línea	LEAD2125	150
	Liderazgo y cultura organizacional	LEAD2122	150
	Temas del curso sobre el cumplimiento de las normativas en el lugar de trabajo		
	Aspectos fundamentales de los problemas en el lugar de trabajo		
	Ética empresarial	HR2113	150
	Temas para el curso de usuario final de informática		

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 43 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Office 2003		
	Análisis avanzado de datos en Excel 2003	113309_es	180
	Características avanzadas de documentos en Word 2003	121072_es	120
	Características avanzadas de manipulación de datos en Word 2003	113114_es	120
	Características básicas de Excel 2003	113187_es	195
	Creación de presentaciones básicas mediante PowerPoint 2003	121838_es	160
	Dar formato e imprimir archivos en Office 2003	121643_es	160
	Enviar y recibir mensajes en Outlook 2003	113430_es	160
	Estilo y diseño de las diapositivas en PowerPoint 2003	123164_es	95
	Formato avanzado en Excel 2003	125656_es	120
	Formato avanzado en Word 2003	113095_es	120
	Formato de datos en Excel 2003	119827_es	120
	Formularios básicos de Access 2003	125956_es	160
	Fórmulas y funciones de Excel 2003	113221_es	160
	Impresión y colaboración en Excel 2003	122518_es	120
	Iniciación a Access 2003	125937_es	160
	Iniciación a Word 2003	112997_es	80
	Intercambio avanzado de datos en Excel 2003	119748_es	220
	Introducción a Microsoft Office 2003	121587_es	180
	Microsoft Office 2003: Nuevas funciones para usuarios finales	117529_es	140
	Navegación avanzada de documentos en Word 2003	126778_es	80
	Personalización avanzada en Excel 2003	119829_es	160
	Tablas básicas de Access 2003	125947_es	180
	Trabajar con texto y párrafos en Word 2003	124981_es	120
	Trabajo con documentos en Word 2003	112998_es	140
	Validación y colaboración avanzada en Excel 2003	121344_es	200
	Microsoft Office 2007		
	Funciones avanzadas de manipulación de datos de Word 2007	mo_wdpu_a01_dt_eses	60
	Administración avanzada de datos en Excel 2007	mo_adex_a02_dt_eses	90
	Agregar archivos multimedia y animaciones a las presentaciones	mo_bgpp_a03_dt_eses	60
	Añadir gráficos a las presentaciones de PowerPoint 2007	mo_bgpp_a02_dt_eses	90
	Analizar datos en Excel 2007	mo_expu_a01_dt_eses	210
	Características de colaboración de Word 2007	mo_wdpu_a03_dt_eses	120
	Colaboración y compartir en Microsoft Office Enterprise 2007	240019_es	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:08:59 PM

www.bizlibrary.com

Page 44 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Configurar reglas, alertas y opciones de correo electrónico no deseado en Outlook 2007	mo_adol_a02_dt_eses	120
	Consultas e informes en Access 2007	mo_bgac_a04_dt_eses	150
	Crear presentaciones personalizadas en PowerPoint 2007	mo_adpp_a01_dt_eses	60
	Dar formato y administrar el correo electrónico en Outlook 2007	mo_bgol_a02_dt_eses	180
	Distribuir presentaciones en PowerPoint 2007	mo_adpp_a02_dt_eses	60
	Estructurar, editar, guardar y abrir documentos en Word 2007	mo_bgwd_a03_dt_eses	120
	Formato avanzado en Excel 2007	mo_adex_a01_dt_eses	120
	Formato avanzado en Word 2007	mo_adwd_a01_dt_eses	90
	Formularios básicos de Access 2007	mo_bgac_a03_dt_eses	120
	Fórmulas y funciones de Excel 2007	mo_bgex_a04_dt_eses	120
	Funciones avanzadas de documentos de Word 2007	mo_wdpu_a02_dt_eses	90
	Gráficos, imágenes, temas y estilos de Excel 2007	mo_bgex_a06_dt_eses	90
	Hacer búsquedas, imprimir elementos y trabajar con fuentes RSS en Outlook 2007	mo_bgol_a05_dt_eses	120
	Impresión de documentos, ayuda y cambio de formato automatizado de Word 2007	mo_bgwd_a04_dt_eses	120
	Intercambiar datos con Excel 2007	mo_expu_a03_dt_eses	180
	Introducción a Access 2007	mo_bgac_a01_dt_eses	90
	Introducción a Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_eses	120
	Introducción a Outlook 2007	mo_bgol_a01_dt_eses	90
	Introducción a PowerPoint 2007	mo_bgpp_a01_dt_eses	90
	Introducción a Word 2007	mo_bgwd_a01_dt_eses	60
	Manipular y dar formato a datos y hojas de cálculo	mo_bgex_a02_dt_eses	210
	Microsoft Access 2007 y Microsoft Publisher 2007	239976_es	60
	Microsoft Office Excel, PowerPoint y Outlook 2007	239874_es	90
	Navegación y revisión avanzada de documentos en Word 2007	mo_adwd_a02_dt_eses	150
	Nuevas funciones de Microsoft Office 2007 para usuarios finales	239866_es	80
	Personalización avanzada en Excel 2007	mo_adex_a03_dt_eses	120
	Personalizar Outlook 2007 y usar el Diario	mo_adol_a01_dt_eses	120
	Proteger y compartir libros de Excel 2007	mo_expu_a02_dt_eses	120
	Revisar e imprimir en Excel 2007	mo_bgex_a03_dt_eses	90
	Tablas básicas de Access 2007	mo_bgac_a02_dt_eses	150
	Trabajar con documentos en Word 2007	mo_bgwd_a05_dt_eses	120
	Trabajar con SharePoint, calendarios y formularios en Outlook 2007	mo_adol_a03_dt_eses	150
	Trabajar con texto y párrafos en Word 2007	mo_bgwd_a02_dt_eses	120
	Usar tablas y gráficos en Word 2007	mo_adwd_a03_dt_eses	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 45 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Utilizar Contactos, Tareas, Notas y personalizar la Interfaz en Outlook 2007	mo_bgol_a04_dt_eses	180
	Utilizar el Calendario en Outlook 2007	mo_bgol_a03_dt_eses	180
Microsoft Office XP			
	Access 2002 intermedio	35376_es	225
	Administración de Outlook 2002	38439_es	285
	Características avanzadas de bases de datos en Access 2002	37602_es	380
	Características avanzadas de documentos en Word 2002	33883_es	245
	Características avanzadas de manipulación y análisis de datos de Excel 2002	31763_es	245
	Características básicas de Excel 2002	31768_es	205
	Características de colaboración en Word 2002	33888_es	175
	Creación de documentos en Word 2002	31793_es	190
	Creación de presentaciones utilizando PowerPoint 2002	39525_es	325
	Diseño avanzado de bases de datos en Access 2002	37597_es	345
	Formato y desplazamiento avanzado en Word 2002	33880_es	155
	Gestión avanzada de datos en Excel 2002	31757_es	290
	Introducción a Access 2002	35371_es	265
	Introducción a Outlook 2002	37710_es	265
	Nuevas y mejoradas características para usuarios finales en Office XP	21943_es	225
	Office XP para el Usuario Avanzado	21948_es	155
	Optimización de Excel 2002	31772_es	255
	Personalización de PowerPoint 2002 e integración en Office XP	55762_es	125
	Personalización, ejecución y difusión de presentaciones de PowerPoint	55758_es	180
	Trabajo con documentos en Word 2002	31798_es	160
Microsoft Windows 7			
	Microsoft Windows 7: información básica para usuarios finales	mw_mwfe_a01_dt_eses	120
Microsoft Windows Vista para usuarios finales			
	Experiencia del usuario de Windows Vista	242954_es	120
	Introducción a Windows Vista	mv_wveu_a01_it_eses	90
	Mejoras de seguridad y rendimiento en Windows Vista	242964_es	100
	Navegación por Internet y mantenimiento del sistema con Windows Vista	mv_wveu_a03_it_eses	120
	Trabajar con archivos y programas e imprimir en Windows Vista	mv_wveu_a02_it_eses	120

Español Latinoamérica (Spanish - Latin America)

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 46 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Currícula del profesional de TI		
	Área de soluciones para el diseño Web		
	Iniciación en Photoshop 7.0	82825_es	160
	Uso de herramientas básicas de Dreamweaver MX	72415_es	300
	Planes de estudio de Técnicas de Negocios		
	Programa de estudio de Comunicaciones		
	¿Qué es la inteligencia emocional?	COMM1141	150
	Adopte un estilo profesional asertivo	COMM1171	180
	Cerrar un trato	COMM1501	180
	Cómo dirigir reuniones eficaces en la empresa	COMM1332	150
	Construir relaciones para obtener resultados	COMM1511	150
	Dar Feedback: una guía para directivos	COMM1525	240
	Desarrollo de capacidades interpersonales en su staff	COMM1116	120
	Dinámica de la comunicación interpersonal	COMM1111	150
	El lado interpersonal del conflicto	COMM1114	180
	El proceso de negociación	COMM1503	150
	Escritura de reportes y propuestas de impacto	COMM1222	210
	Estudio de las nuevas bases de escritura comercial	COMM1221	180
	Exposición de presentaciones eficaces	COMM1324	180
	Habilidades comunicativas para la resolución de conflictos	COMM1006	300
	Habilidades interpersonales para los negocios	COMM1115	150
	Herramientas de comunicación	COMM1112	120
	Inteligencia emocional en el trabajo	COMM1142	150
	Las diversas facetas de la comunicación	COMM1113	180
	Liderazgo emocionalmente inteligente	comm_09_a05_bs_esdo	120
	Los fundamentos de la escucha	COMM1151	150
	Los fundamentos de las presentaciones	COMM1321	180
	Personas difíciles en el lugar de trabajo	COMM1161	210
	Trabajo en equipo e inteligencia emocional	COMM1143	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 47 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programa de estudio de Desarrollo personal		
	Combatir el estrés	PD1114	180
	Comunicación durante el cambio organizacional	PD1193	210
	Contextualizar el problema	PD1232	180
	El tiempo como recurso	PD1121	150
	Eliminar los factores que hacen perder el tiempo	PD1122	180
	Fundamentos del pensamiento eficaz	PD1231	210
	Gestión del tiempo	PD1113	150
	Idear alternativas para solucionar los problemas	PD1233	150
	Implementar y valorar una decisión	PD1235	180
	Los fundamentos de la creatividad y la innovación	PD1031	270
	Organizarse para recordar	PD1123	120
	Planificación estratégica y gestión de riesgos	PD1244	150
	Programa para administrar el tiempo y la memoria	PD1124	120
	Resolución de problemas y toma de decisiones en grupo	PD1236	150
	Toma de decisiones dinámica	PD1234	150
	Programa de estudio de Finanzas y Contabilidad		
	Estados y análisis financieros	FIN1144	150
	Fuentes de financiamiento	FIN1145	150
	La gestión de efectivo	FIN1143	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 48 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programa de estudio de Formación de equipos		
	Afrontar y resolver conflictos	TEAM1106	120
	Aprovechar el conocimiento colectivo	TEAM1142	150
	Colaboración en equipos virtuales	TEAM1223	210
	Comunicación efectiva en los equipos	TEAM1172	180
	Comunicación eficaz en el equipo	team_02_a04_bs_esdo	60
	Elementos de un equipo unido	team_02_a03_bs_esdo	60
	Establecer las metas y las responsabilidades del equipo	team_02_a02_bs_esdo	60
	Formar un equipo de alto rendimiento	TEAM1141	120
	Gestión de un proyecto virtual	TEAM1224	120
	Habilidades de comunicación del equipo de proyecto	TEAM1132	180
	La formación de equipos es un trabajo interno	TEAM1133	180
	La función del individuo en el equipo	TEAM1173	210
	Liderazgo de equipos: Crear un equipo exitoso	team_03_a01_bs_esdo	60
	Liderazgo de equipos: Desarrollar el equipo y su cultura	team_03_a03_bs_esdo	60
	Liderazgo de equipos: Enfrentar el conflicto	team_03_a07_bs_esdo	60
	Liderazgo de equipos: Establecer metas, roles y pautas	team_03_a02_bs_esdo	60
	Liderazgo de equipos: Fomentar la comunicación efectiva y la colaboración	team_03_a05_bs_esdo	60
	Liderazgo de equipos: Generar confianza y compromiso	team_03_a04_bs_esdo	60
	Liderazgo de equipos: Gerencia de equipos virtuales	team_03_a08_bs_esdo	60
	Liderazgo de equipos: Motivar y optimizar el desempeño	team_03_a06_bs_esdo	60
	Mantener el máximo rendimiento del equipo de proyecto	TEAM1145	150
	Resolución de problemas en equipos de proyectos	TEAM1134	180
	Ser un miembro eficiente del equipo	team_02_a01_bs_esdo	60
	Usar los comentarios para mejorar el desempeño del equipo	team_02_a05_bs_esdo	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 49 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programa de estudio de Gestión		
	Aprendizaje continuo para el futuro gerente	MGMT1116	270
	Competencias para futuros gerentes	MGMT1111	330
	Diseño de evaluaciones eficaces basadas en el rendimiento	MGMT1142	150
	El directivo como mentor	MGMT1252	150
	El enfoque personal en la delegación	MGMT1262	150
	El gerente como defensor del proyecto	MGMT1114	270
	El gerente como instructor y asesor	MGMT1113	300
	El liderazgo en tiempos de cambio	MGMT1331	150
	Evaluación basada en el rendimiento: la visión del empleado	MGMT1144	180
	Evaluación de un equipo orientado al rendimiento	MGMT1145	180
	Evaluación del desempeño	MGMT1342	240
	Facilitación de reuniones y grupos de trabajo	MGMT1233	300
	Funciones del instructor	MGMT1243	210
	Fundamentos de la delegación	MGMT1261	120
	Fundamentos de la instrucción	MGMT1242	180
	Fundamentos sobre la responsabilidad del gerente	MGMT1115	360
	Guía de rendimiento del directivo: técnicas de coaching	MGMT1246	90
	Herramientas de desarrollo para futuros gerentes	MGMT1112	300
	Incorporar el cambio en la empresa	MGMT1183	180
	La facilitación en situaciones conflictivas	MGMT1234	300
	Labor eficaz de mentor	MGMT1251	180
	Motivar a los empleados y reconocer su trabajo	MGMT1133	120
	Principios básicos de la facilitación: técnicas y herramientas	MGMT1232	330

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 50 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programa de estudio de Liderazgo		
	Aspectos esenciales del liderazgo: Comunicar su visión	lead_05_a02_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Crear su plan de desarrollo de liderazgo	lead_05_a08_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Dirigir con inteligencia emocional	lead_05_a04_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Dirigir el cambio	lead_05_a07_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Dirigir la ejecución comercial	lead_05_a05_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Liderar la innovación	lead_05_a06_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Lograr influencia como líder	lead_05_a03_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Motivar a los empleados	lead_05_a01_bs_esdo	60
	Cómo liderar en el cambio	LEAD1227	180
	Comunicación de una visión compartida	LEAD1222	270
	Comunicación y liderazgo	lead_01_a05_bs_esdo	240
	Dinamizar y delegar poder	LEAD1123	150
	El líder como modelo	LEAD1228	180
	El líder con recursos	LEAD1223	300
	El líder modelo	lead_01_a08_bs_esdo	120
	El liderazgo y el trabajador del conocimiento	LEAD1124	150
	Instrucción para el rendimiento	LEAD1226	150
	La comunicación en un líder	LEAD1225	270
	La dinámica del liderazgo	LEAD1126	180
	La efectividad de la preparación	lead_01_a06_bs_esdo	120
	La marca de un líder	LEAD1221	270
	Liderar el cambio desde primera línea	LEAD1125	150
	Liderazgo y cambio	lead_01_a07_bs_esdo	90
	Liderazgo y cultura organizacional	LEAD1122	150
	Supresión de las barreras al rendimiento	LEAD1224	240
	Programa de estudio de Marketing		
	Análisis del mercado	MKT1202	150
	Diseñar una campaña de marketing	MKT1206	240
	Elaborar un plan de marketing: fase 1	MKT1204	180
	Elaborar un plan de marketing: la estrategia creativa	MKT1205	150
	Elementos de la estrategia de marketing	MKT1201	180
	Factores competitivos en el marketing estratégico	MKT1203	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 51 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programa de estudio de Operaciones		
	Crear un Sistema de Gestión de la Calidad	OPER1402	120
	La satisfacción del cliente mediante la gestión de recursos	OPER1404	150
	Mejora continua de la calidad	OPER1406	240
	Una dirección orientada a la calidad	OPER1403	150
	Programa de estudio de planificación estratégica		
	Gestión de negocios y estrategia	STGY1321	90
	Modelos de pensamiento sistémico y habilidades de pensamiento	STGY1403	150
	Presentando el caso	STGY1216	150
	Programa de estudio de Recursos Humanos		
	Preparación de la entrevista basada en el comportamiento	HR1213	180
	Realización de entrevistas basadas en el comportamiento	HR1214	150
	Programa de estudio de Servicio al Cliente		
	Avances en su pericia para atender	CUST1104	270
	Clientes, conflictos y enfrentamientos	CUST1105	330
	Dirigir un equipo centrado en el cliente	CUST1174	240
	Estrellas del servicio y equipos de servicio	CUST1108	180
	Excelencia en el servicio al cliente interno	CUST1141	300
	Instilar excelencia en el servicio: el acrónimo EXCEL	CUST1107	240
	La voz del cliente	CUST1103	270
	Los fundamentos de una atención excepcional al cliente	CUST1102	210
	Qué quiere el cliente	CUST1131	150
	Satisfacción del cliente: del análisis a la puesta en práctica	CUST1133	150
	Servicios al cliente en un centro de llamadas	CUST1113	210
	Superación de situaciones difíciles en la atención al cliente	CUST1106	360
	Trabajar con clientes internos	CUST1142	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 52 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programa de estudio de Ventas		
	Presentación de su solución	SALE1145	180
	Adquirir acceso al personal clave en sus cuentas objetivo	SALE1114	210
	Aplicar su enfoque de ventas de campo	SALE1103	240
	Avanzar en una venta compleja	SALE1223	240
	Cómo influir en la decisión de su cliente	SALE1144	180
	Comprender a su cliente	SALE1132	210
	Comprender la empresa de su cliente objetivo	SALE1112	210
	Construir un equipo de ventas ganador	SALE1151	330
	El método de ventas de cuentas territoriales	SALE1111	180
	El paso de vender productos a vender soluciones	SALE1141	150
	Fabricación de Ventas: identificar las oportunidades de ventas	SALE1421	300
	Fundamentos de las ventas de campo	SALE1101	210
	Negociar en beneficio mutuo	SALE1225	240
	Planificación estratégica	SALE1222	210
	Planificar su enfoque de ventas de campo	SALE1102	270
	Prepararse para el éxito	SALE1221	180
	Presentar su propuesta	SALE1224	240
	Prospección de clientes	SALE1142	150
	Usar eficazmente las reuniones de investigación centradas en el cliente	SALE1113	210
	Programas de conformidad legal		
	Serie sobre el acoso sexual		
	Conocimiento sobre el acoso sexual de los empleados	lch_01_a01_lc_esdo	60
	Sensibilización sobre acoso sexual para supervisores y gerentes: edición para varios estados	lch_01_a04_lc_esdo	150
	Series esenciales de cumplimiento en el lugar de trabajo		
	Concientización sobre la diversidad en el lugar de trabajo	lchr_01_a03_lc_esdo	60
	Salud, seguridad, medio ambiente y transporte		
	Salud, seguridad, medio ambiente y transporte		
	Acceso a los Registros Médicos y de Exposición	SAH1401	60
	Ácido sulfhídrico	SAH1442	30
	Bloqueo con candado/etiqueta	SAH1452	60
	Bloqueo/etiquetado por personas autorizadas	esh_sah_a08_sh_esdo	90
	Comunicación de peligros: El derecho a saber del empleado	esh_sah_a27_sh_esdo	30
	Comunicación del peligro	SAH1435	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 53 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Concientización sobre ergonomía	SAH1424	60
	Conducción a la defensiva	SAH1417	60
	Conocimiento sobre la exposición al asbesto	SAH1403	60
	Conocimiento sobre Protección contra Caídas	SAH1425	60
	Conocimientos sobre seguridad eléctrica	SAH1419	60
	Conservación de la audición	SAH1438	60
	Control y Prevención de Derrames	ENV1103	60
	DOT (Department of Transportation - Departamento de Transporte) 2: Embalar y Etiquetar	TRNS1202	90
	DOT 3: Documentos de transporte	TRNS1203	30
	DOT 4: Carga y almacenamiento	TRNS1204	60
	DOT1: Tabla de materiales peligrosos, MP (del inglés, HAZMAT, HMT)	TRNS1201	60
	Equipo de Protección Personal (PPE)	SAH1461	120
	Ergonomía de la oficina	SAH1457	60
	Estrés causado por el frío	SAH1409	60
	Extinguidores de incendios portátiles	SAH1462	60
	Generador de desechos peligrosos (conocimiento)	ENV1102	60
	Hojas de datos de seguridad del material	SAH1456	60
	Ingreso a Espacios Restringidos	SAH1414	60
	Investigación y reporte de accidentes	SAH1402	60
	Izamiento y montaje de interior	SAH1443	60
	Orientación para la seguridad en la construcción	SAH1415	90
	Patógenos transmitidos por la sangre	SAH1406	60
	Plan de Control y Contramedidas de Prevención de Derrames	ENV1104	30
	Prácticas de trabajo seguras	SAH1475	90
	Preparación para desastre de emergencia	SAH1421	60
	Prevención de la contaminación de aguas pluviales	ENV1105	60
	Prevención y seguridad contra incendios	SAH1427	60
	Protección Respiratoria	SAH1474	60
	Resbalones, tropezones y caídas	SAH1479	60
	Seguridad basada en el comportamiento para supervisores	SAH1405	60
	Seguridad contra el gas comprimido	SAH1411	60
	Seguridad de la espalda	SAH1404	60
	Seguridad de las grúas de horquilla	SAH1433	60
	Seguridad de los camiones industriales a motor	SAH1463	60
	Seguridad durante los procesos de excavación y apertura de zanjas	SAH1483	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 54 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Seguridad en escaleras y andamios	SAH1447	60
	Seguridad en la oficina	SAH1458	60
	Seguridad para el uso de escaleras	SAH1448	60
	Seguridad para Herramientas Manuales y Eléctricas	SAH1434	60
	Seguridad para la radiación	SAH1471	60
	Soldadura, corte y soldadura fuerte	SAH1485	60
Software de curso de 1 hora			
Programa de liderazgo			
	Aspectos esenciales del liderazgo: Comunicar su visión	lead_05_a02_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Dirigir con inteligencia emocional	lead_05_a04_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Dirigir la ejecución comercial	lead_05_a05_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Lograr influencia como líder	lead_05_a03_bs_esdo	60
	Aspectos esenciales del liderazgo: Motivar a los empleados	lead_05_a01_bs_esdo	60
Français (French)			

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 55 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme de formation d'une heure		
	Programme de formation en communication		
	Accueil des commentaires et des critiques	comm_29_a03_bs_fr	60
	Adressage et redistribution d'emails	comm_17_a02_bs_fr	60
	Amélioration de la communication dans les relations interculturelles	comm_26_a03_bs_fr	60
	Amélioration de vos compétences en intelligence émotionnelle : Conscience et gestion de soi	comm_25_a02_bs_fr	60
	Communication de commentaires	comm_29_a01_bs_fr	60
	Communication entre les cultures	comm_26_a02_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Communiquer avec assertivité	comm_21_a04_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Principes d'écoute fondamentaux	comm_21_a03_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Cibler votre message	comm_21_a02_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Communiquer avec assurance	comm_21_a01_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Être accessible	comm_21_a05_bs_fr	60
	Compétences essentielles pour les appels téléphoniques professionnels	comm_18_a01_bs_fr	60
	Conflits sur le lieu de travail : Identification et réaction aux conflits	comm_22_a01_bs_fr	60
	Conflits sur le lieu de travail : Stratégies de résolution des conflits	comm_22_a02_bs_fr	60
	Culture et son effet sur la communication	comm_26_a01_bs_fr	60
	Formulation de critiques constructives	comm_29_a02_bs_fr	60
	Gestion des emails	comm_17_a03_bs_fr	60
	Obtention de résultats sans recourir à l'autorité directe : Influencer votre supérieur	comm_27_a04_bs_fr	60
	Obtention de résultats sans recourir à l'autorité directe : Réciprocité	comm_27_a03_bs_fr	60
	Obtention de résultats sans recourir à l'autorité : Communication persuasive	comm_27_a02_bs_fr	60
	Obtention de résultats sans recourir à l'autorité : Établissement de relations et de crédibilité	comm_27_a01_bs_fr	60
	Principes de négociation fondamentaux : La communication	comm_24_a03_bs_fr	60
	Principes de négociation fondamentaux : Planification d'une négociation	comm_24_a02_bs_fr	60
	Principes de négociation fondamentaux : Qu'est-ce que la négociation ?	comm_24_a01_bs_fr	60
	Principes d'écoute fondamentaux : Amélioration de vos capacités d'écoute	comm_28_a02_bs_fr	60
	Principes d'écoute fondamentaux : Bases de l'écoute	comm_28_a01_bs_fr	60
	Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle ?	comm_25_a01_bs_fr	60
	Utilisation de l'intelligence émotionnelle au travail	comm_25_a03_bs_fr	60
	Utilisation efficace de l'email et de la messagerie instantanée	comm_17_a01_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 56 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme d'enseignement des dirigeants		
	Les Essentiels du Leadership: Diriger la mise en place des stratégies d'affaires	lead_05_a05_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Communication d'une vision	lead_05_a02_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Conduite de l'innovation	lead_05_a06_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Conduite du changement	lead_05_a07_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Établissement de votre influence en tant que dirigeant	lead_05_a03_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Motiver les employés	lead_05_a01_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Création de votre propre plan de développement de vos compétences en tant que dirigeant	lead_05_a08_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : La direction par l'intelligence émotionnelle	lead_05_a04_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 57 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme d'enseignement en développement personnel		
	Adhésion au changement structurel	pd_13_a03_bs_fr	60
	Bases du télétravail : Optimisation de la productivité en tant qu'employé à distance	pd_08_a01_bs_fr	60
	Bases du télétravail : Stratégies de communication pour les employés qui travaillent à distance	pd_08_a02_bs_fr	60
	Comprendre le changement dans votre entreprise	pd_13_a01_bs_fr	60
	Diversité au travail : Importance de la diversité et d'un lieu de travail en évolution	pd_07_a01_bs_fr	60
	Diversité au travail : La diversité et vous	pd_07_a02_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Optimisation de l'évaluation des performances	pd_10_a05_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Principes fondamentaux d'un réseau	pd_10_a03_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Création d'un plan	pd_10_a01_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Se mettre sur la bonne voie	pd_10_a02_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Vous et votre supérieur	pd_10_a04_bs_fr	60
	Gestion du temps : Analyse de l'emploi de votre temps	pd_11_a01_bs_fr	60
	Gestion du temps : Planification et hiérarchisation de votre temps	pd_11_a02_bs_fr	60
	Gestion du temps : Limitation des voleurs de temps	pd_11_a03_bs_fr	60
	Optimisation de votre équilibre travail/vie privée : Analyse de votre équilibre de vie	pd_06_a01_bs_fr	60
	Optimisation de votre équilibre travail/vie privée : Contrôle de votre stress	pd_06_a03_bs_fr	60
	Optimisation de votre équilibre travail/vie privée : Maintien de votre équilibre de vie	pd_06_a02_bs_fr	60
	Préparation du changement structurel	pd_13_a02_bs_fr	60
	Prise de décision : Éléments fondamentaux	pd_12_a04_bs_fr	60
	Prise de décision : Outils et techniques	pd_12_a05_bs_fr	60
	Prise de décision : Prise de décisions difficiles	pd_12_a06_bs_fr	60
	Production d'idées créatives et innovantes : Amélioration de votre créativité	pd_09_a01_bs_fr	60
	Production d'idées créatives et innovantes : Optimisation de la créativité d'une équipe	pd_09_a02_bs_fr	60
	Production d'idées créatives et innovantes : Vérification et enrichissement d'idées	pd_09_a03_bs_fr	60
	Résolution des problèmes : Approfondissement	pd_12_a03_bs_fr	60
	Résolution des problèmes : Éléments fondamentaux	pd_12_a01_bs_fr	60
	Résolution des problèmes : Identification et développement de vos points forts	pd_12_a02_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 58 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme d'enseignement en management		
	Accompagnement professionnel : Établissement de la relation d'accompagnement	mgmt_14_a03_bs_fr	60
	Accompagnement professionnel : Préparation à l'accompagnement	mgmt_14_a01_bs_fr	60
	Accompagnement professionnel : Utilisation de différents styles d'accompagnement	mgmt_14_a04_bs_fr	60
	Coaching en milieu professionnel : Animer des séances de Coaching	mgmt_14_a02_bs_fr	60
	Gestion des talents : Acquisition des talents	mgmt_18_a03_bs_fr	60
	Gestion des talents : Développement et engagement de talents	mgmt_18_a04_bs_fr	60
	Gestion des talents : Rétention des talents	mgmt_18_a05_bs_fr	60
	Gestion des talents : Notions de base	mgmt_18_a01_bs_fr	60
	Gestion des talents : Planification	mgmt_18_a02_bs_fr	60
	Gestion du changement : Compréhension du changement	mgmt_13_a01_bs_fr	60
	Gestion du changement : Construction d'un soutien positif au changement	mgmt_13_a02_bs_fr	60
	Gestion du changement : Gestion de la résistance au changement	mgmt_13_a03_bs_fr	60
	Gestion du changement : Soutien du changement structurel	mgmt_13_a04_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Affrontement d'un comportement difficile chez un employé	mgmt_15_a04_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Délégation	mgmt_15_a02_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Direction de vos collaborateurs	mgmt_15_a01_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Évolution des collaborateurs directs	mgmt_15_a03_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Gestion d'une équipe hétérogène	mgmt_15_a05_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Se montrer attentionné envers ses collaborateurs directs	mgmt_15_a07_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Traitement équitable des collaborateurs directs	mgmt_15_a06_bs_fr	60
	Principes fondamentaux de l'évaluation des performances : planifier des évaluations	mgmt_17_a01_bs_fr	60
	Principes fondamentaux de l'évaluation des performances : réaliser des évaluations traditionnelles	mgmt_17_a02_bs_fr	60
	Principes fondamentaux de l'évaluation des performances : évaluations à 360 degrés	mgmt_17_a03_bs_fr	60
	Responsable débutant : comprendre le rôle d'un responsable	mgmt_16_a01_bs_fr	60
	Responsable débutant : les défis	mgmt_16_a02_bs_fr	60
	Responsable débutant : répondre aux attentes	mgmt_16_a03_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 59 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme d'enseignement en renforcement de l'esprit d'équipe		
	Communication d'équipe efficace	team_02_a04_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Favoriser une communication et une collaboration efficaces	team_03_a05_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Définition des buts, des rôles et des instructions	team_03_a02_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Développement de l'équipe et de sa culture	team_03_a03_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Établissement d'un climat de confiance et d'engagement	team_03_a04_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Gestion d'équipes virtuelles	team_03_a08_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Gestion des conflits	team_03_a07_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Lancement d'une équipe performante	team_03_a01_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Motivation et optimisation des performances	team_03_a06_bs_fr	60
	Définition des objectifs et des responsabilités d'une équipe	team_02_a02_bs_fr	60
	Éléments d'une équipe soudée	team_02_a03_bs_fr	60
	Être un membre efficace au sein d'une équipe	team_02_a01_bs_fr	60
	Utilisation des commentaires pour améliorer les performances d'une équipe	team_02_a05_bs_fr	60
	Programme d'enseignement en service client		
	Éléments fondamentaux du service client : Établissement d'un bon rapport dans le cadre d'une relation clientèle	cust_09_a01_bs_fr	60
	Gestion des confrontations et des conflits par le service client	cust_09_a05_bs_fr	60
	Modelage de l'orientation du service client dans votre entreprise	cust_09_a06_bs_fr	60
	Service client interne	cust_09_a04_bs_fr	60
	Service client par téléphone	cust_09_a03_bs_fr	60
	Service client sur le terrain	cust_09_a02_bs_fr	60
	Programme d'enseignement en soutien administratif		
	Professionnels de l'administration : Échanges avec les autres	ad_01_a04_bs_fr	60
	Professionnels de l'administration : Mettre tous les atouts de son côté	ad_01_a05_bs_fr	60
	Professionnels de l'administration : Optimisation des relations avec votre supérieur	ad_01_a03_bs_fr	60
	Professionnels de l'administration : Représentation de votre supérieur hiérarchique	ad_01_a01_bs_fr	60
	Professionnels de l'administration : Tâches courantes de soutien administratif	ad_01_a02_bs_fr	60
	Programmes des compétences en affaires		
	Programme de formation en communication		
	Accueil des commentaires et des critiques	comm_29_a03_bs_fr	60
	Adressage et redistribution d'emails	comm_17_a02_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 60 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Amélioration de la communication dans les relations interculturelles	comm_26_a03_bs_fr	60
	Amélioration de vos compétences en intelligence émotionnelle : Conscience et gestion de soi	comm_25_a02_bs_fr	60
	Améliorer ses compétences en matière d'écoute	COMMG154	180
	Bonnes pratiques en réunion	comm_11_a03_bs_fr	180
	Code de conduite en entreprise pour les cadres	comm_11_a04_bs_fr	150
	Comment faire des commentaires : le guide du responsable	COMMG525	240
	Communication de commentaires	comm_29_a01_bs_fr	60
	Communication entre les cultures	comm_26_a02_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Communiquer avec assertivité	comm_21_a04_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Principes d'écoute fondamentaux	comm_21_a03_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Cibler votre message	comm_21_a02_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Communiquer avec assurance	comm_21_a01_bs_fr	60
	Communication interpersonnelle : Être accessible	comm_21_a05_bs_fr	60
	Compétences essentielles pour les appels téléphoniques professionnels	comm_18_a01_bs_fr	60
	Conflits sur le lieu de travail : Identification et réaction aux conflits	comm_22_a01_bs_fr	60
	Conflits sur le lieu de travail : Stratégies de résolution des conflits	comm_22_a02_bs_fr	60
	Culture et son effet sur la communication	comm_26_a01_bs_fr	60
	Diriger des réunions de travail efficaces	comm_06_a02_bs_fr	150
	Étiquette en matière de communication commerciale	comm_11_a02_bs_fr	150
	Formulation de critiques constructives	comm_29_a02_bs_fr	60
	Gestion des emails	comm_17_a03_bs_fr	60
	Le protocole de base en entreprise	comm_11_a01_bs_fr	150
	Les clés d'une communication efficace	comm_05_a02_bs_fr	180
	Les clés d'une présentation réussie	comm_05_a01_bs_fr	180
	Obtention de résultats sans recourir à l'autorité directe : Influencer votre supérieur	comm_27_a04_bs_fr	60
	Obtention de résultats sans recourir à l'autorité directe : Réciprocité	comm_27_a03_bs_fr	60
	Obtention de résultats sans recourir à l'autorité : Communication persuasive	comm_27_a02_bs_fr	60
	Obtention de résultats sans recourir à l'autorité : Établissement de relations et de crédibilité	comm_27_a01_bs_fr	60
	Organiser des réunions de travail efficaces	comm_06_a01_bs_fr	150
	Participer efficacement à des réunions de travail	comm_06_a03_bs_fr	150
	Principes de base de l'écoute	comm_03_a01_bs_fr	60
	Principes de négociation fondamentaux : La communication	comm_24_a03_bs_fr	60
	Principes de négociation fondamentaux : Planification d'une négociation	comm_24_a02_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

www.bizlibrary.com

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

7/22/2011 4:09:00 PM

Page 61 of 156

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			Principes de négociation fondamentaux : Qu'est-ce que la négociation ?	comm_24_a01_bs_fr	60
			Principes d'écoute fondamentaux : Amélioration de vos capacités d'écoute	comm_28_a02_bs_fr	60
			Principes d'écoute fondamentaux : Bases de l'écoute	comm_28_a01_bs_fr	60
			Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle ?	comm_25_a01_bs_fr	60
			Rédaction d'une analyse de rentabilité	comm_01_a02_bs_fr	150
			Ressources disponibles pour les présentations	comm_05_a03_bs_fr	210
			Utilisation de l'intelligence émotionnelle au travail	comm_25_a03_bs_fr	60
			Utilisation efficace de l'email et de la messagerie instantanée	comm_17_a01_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 62 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme d'enseignement en développement personnel		
	Adhésion au changement structurel	pd_13_a03_bs_fr	60
	Bases du télétravail : Optimisation de la productivité en tant qu'employé à distance	pd_08_a01_bs_fr	60
	Bases du télétravail : Stratégies de communication pour les employés qui travaillent à distance	pd_08_a02_bs_fr	60
	Comprendre le changement dans votre entreprise	pd_13_a01_bs_fr	60
	Diversité au travail : Importance de la diversité et d'un lieu de travail en évolution	pd_07_a01_bs_fr	60
	Diversité au travail : La diversité et vous	pd_07_a02_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Optimisation de l'évaluation des performances	pd_10_a05_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Principes fondamentaux d'un réseau	pd_10_a03_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Création d'un plan	pd_10_a01_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Se mettre sur la bonne voie	pd_10_a02_bs_fr	60
	Gestion de votre carrière : Vous et votre supérieur	pd_10_a04_bs_fr	60
	Gestion du temps : Analyse de l'emploi de votre temps	pd_11_a01_bs_fr	60
	Gestion du temps : Planification et hiérarchisation de votre temps	pd_11_a02_bs_fr	60
	Gestion du temps : Limitation des voleurs de temps	pd_11_a03_bs_fr	60
	Optimisation de votre équilibre travail/vie privée : Analyse de votre équilibre de vie	pd_06_a01_bs_fr	60
	Optimisation de votre équilibre travail/vie privée : Contrôle de votre stress	pd_06_a03_bs_fr	60
	Optimisation de votre équilibre travail/vie privée : Maintien de votre équilibre de vie	pd_06_a02_bs_fr	60
	Préparation du changement structurel	pd_13_a02_bs_fr	60
	Prise de décision : Éléments fondamentaux	pd_12_a04_bs_fr	60
	Prise de décision : Outils et techniques	pd_12_a05_bs_fr	60
	Prise de décision : Prise de décisions difficiles	pd_12_a06_bs_fr	60
	Production d'idées créatives et innovantes : Amélioration de votre créativité	pd_09_a01_bs_fr	60
	Production d'idées créatives et innovantes : Optimisation de la créativité d'une équipe	pd_09_a02_bs_fr	60
	Production d'idées créatives et innovantes : Vérification et enrichissement d'idées	pd_09_a03_bs_fr	60
	Résolution des problèmes : Approfondissement	pd_12_a03_bs_fr	60
	Résolution des problèmes : Éléments fondamentaux	pd_12_a01_bs_fr	60
	Résolution des problèmes : Identification et développement de vos points forts	pd_12_a02_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 63 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme d'enseignement en gestion de projet		
	Aperçu du management de projet	proj_05_a02_bs_fr	90
	Assurance qualité et contrôle qualité	proj_10_a02_bs_fr	120
	Créer la structure de découpage du projet	proj_07_a02_bs_fr	90
	Définir et Organiser en séquence les activités du projet	proj_08_a01_bs_fr	120
	Développement et maîtrise de l'échéancier du projet	proj_08_a03_bs_fr	120
	Estimation des ressources et durées des activités	proj_08_a02_bs_fr	120
	Estimation et budgétisation des coûts du projet	proj_09_a01_bs_fr	120
	Exécution, surveillance et maîtrise intégrées du projet	proj_06_a02_bs_fr	90
	Exigences du projet et définition du contenu	proj_07_a01_bs_fr	120
	Gérer les approvisionnements	proj_14_a02_bs_fr	120
	Groupes de processus de management de projet	proj_05_a03_bs_fr	120
	Identification des risques du projet	proj_13_a04_bs_fr	120
	Initiation et planification intégrées	proj_06_a01_bs_fr	120
	Le rôle de l'éthique dans le management de projet	proj_15_a01_bs_fr	90
	Maîtrise des coûts	proj_09_a02_bs_fr	90
	Maîtrise intégrée des modifications de projet et Clôture	proj_06_a03_bs_fr	90
	Management de projet en organisation	proj_05_a01_bs_fr	120
	Management des ressources humaines du projet	proj_11_a02_bs_fr	120
	Parties prenantes et plan de management de la communication	proj_12_a01_bs_fr	120
	Plan de management des risques	proj_13_a01_bs_fr	90
	Planification de la qualité du projet	proj_10_a01_bs_fr	120
	Planification des approvisionnements du projet	proj_14_a01_bs_fr	120
	Planification des ressources humaines du projet	proj_11_a01_bs_fr	120
	Processus pour le management de la communication du projet	proj_12_a02_bs_fr	120
	Réalisation de l'analyse des risques	proj_13_a02_bs_fr	120
	Réponse aux risques, surveillance et maîtrise	proj_13_a03_bs_fr	120
	Surveillance et maîtrise du contenu du projet	proj_07_a03_bs_fr	90
	Valeurs fondamentales de PMI® et normes éthiques	proj_15_a02_bs_fr	120
	Programme d'enseignement en management		
	Accompagnement professionnel : Établissement de la relation d'accompagnement	mgmt_14_a03_bs_fr	60
	Accompagnement professionnel : Préparation à l'accompagnement	mgmt_14_a01_bs_fr	60
	Accompagnement professionnel : Utilisation de différents styles d'accompagnement	mgmt_14_a04_bs_fr	60
	Coaching en milieu professionnel : Animer des séances de Coaching	mgmt_14_a02_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:00 PM

www.bizlibrary.com

Page 64 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Compétences des responsables de demain	mgmt_04_a01_bs_fr	180
	Délégation : l'approche personnelle	mgmt_07_a02_bs_fr	150
	Évaluation continue des performances	mgmt_11_a01_bs_fr	180
	Évaluations des performances	mgmt_11_a02_bs_fr	210
	Gérer en tant qu'accompagnateur et conseiller	mgmt_04_a03_bs_fr	210
	Gérer en tant que chef de projet	mgmt_04_a04_bs_fr	210
	Gestion de la délégation	mgmt_07_a03_bs_fr	180
	Gestion des talents : Acquisition des talents	mgmt_18_a03_bs_fr	60
	Gestion des talents : Développement et engagement de talents	mgmt_18_a04_bs_fr	60
	Gestion des talents : Rétention des talents	mgmt_18_a05_bs_fr	60
	Gestion des talents : Notions de base	mgmt_18_a01_bs_fr	60
	Gestion des talents : Planification	mgmt_18_a02_bs_fr	60
	Gestion du changement : Compréhension du changement	mgmt_13_a01_bs_fr	60
	Gestion du changement : Construction d'un soutien positif au changement	mgmt_13_a02_bs_fr	60
	Gestion du changement : Gestion de la résistance au changement	mgmt_13_a03_bs_fr	60
	Gestion du changement : Soutien du changement structurel	mgmt_13_a04_bs_fr	60
	Introduction à la garantie de responsabilité	mgmt_04_a05_bs_fr	270
	Les bases de la délégation	mgmt_07_a01_bs_fr	90
	Obtenir un poste de direction : Diriger et communiquer	mgmt_03_a03_bs_fr	240
	Obtenir un poste de direction : Responsabilités et craintes	mgmt_03_a02_bs_fr	210
	Occupation d'un poste à responsabilité	mgmt_03_a01_bs_fr	210
	Outils de développement des responsables de demain	mgmt_04_a02_bs_fr	210
	Principes de direction fondamentaux : Affrontement d'un comportement difficile chez un employé	mgmt_15_a04_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Délégation	mgmt_15_a02_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Direction de vos collaborateurs	mgmt_15_a01_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Évolution des collaborateurs directs	mgmt_15_a03_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Gestion d'une équipe hétérogène	mgmt_15_a05_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Se montrer attentionné envers ses collaborateurs directs	mgmt_15_a07_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Traitement équitable des collaborateurs directs	mgmt_15_a06_bs_fr	60
	Principes fondamentaux de l'évaluation des performances : planifier des évaluations	mgmt_17_a01_bs_fr	60
	Principes fondamentaux de l'évaluation des performances : réaliser des évaluations traditionnelles	mgmt_17_a02_bs_fr	60
	Principes fondamentaux de l'évaluation des performances : évaluations à 360 degrés	mgmt_17_a03_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 65 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Responsable débutant : comprendre le rôle d'un responsable	mgmt_16_a01_bs_fr	60
	Responsable débutant : les défis	mgmt_16_a02_bs_fr	60
	Responsable débutant : répondre aux attentes	mgmt_16_a03_bs_fr	60
Programme d'enseignement en service client			
	Communiquer efficacement	cust_02_a02_bs_fr	180
	Compétences de survie d'un agent de support technique	CUSTG164	210
	Éléments fondamentaux du service client : Établissement d'un bon rapport dans le cadre d'une relation clientèle	cust_09_a01_bs_fr	60
	Gestion des confrontations et des conflits par le service client	cust_09_a05_bs_fr	60
	Interagir avec le client	cust_02_a01_bs_fr	180
	ITIL V3 - Processus d'exploitation des services	ib_itil_a08_it_fr	90
	ITIL V3 : Principes fondamentaux de l'amélioration permanente des services	ib_itil_a09_it_fr	90
	ITIL V3 - Principes fondamentaux de la conception des services	ib_itil_a04_it_fr	120
	ITIL V3 - Principes fondamentaux de la stratégie des services	ib_itil_a02_it_fr	120
	ITIL V3 - Processus de la stratégie des services	ib_itil_a03_it_fr	60
	ITIL V3 : Principes et fonctions de l'exploitation des services	ib_itil_a07_it_fr	120
	ITIL Version 3 - ITIL et le cycle de vie des services	ib_itil_a01_it_fr	90
	Maîtrise de la communication en centre d'appels	CUSTG112	270
	Modelage de l'orientation du service client dans votre entreprise	cust_09_a06_bs_fr	60
	Notions fondamentales sur le support technique	CUSTG162	300
	Processus de la conception des services	ib_itil_a05_it_fr	150
	Processus et principes de la transition des services	ib_itil_a06_it_fr	150
	Service à la clientèle des centres d'appels	CUSTG113	210
	Service client interne	cust_09_a04_bs_fr	60
	Service client par téléphone	cust_09_a03_bs_fr	60
	Service client sur le terrain	cust_09_a02_bs_fr	60
	Vente par téléphone en centre d'appel	CUSTG114	240
Programme d'enseignement en soutien administratif			
	Professionnels de l'administration : Échanges avec les autres	ad_01_a04_bs_fr	60
	Professionnels de l'administration : Mettre tous les atouts de son côté	ad_01_a05_bs_fr	60
	Professionnels de l'administration : Optimisation des relations avec votre supérieur	ad_01_a03_bs_fr	60
	Professionnels de l'administration : Représentation de votre supérieur hiérarchique	ad_01_a01_bs_fr	60
	Professionnels de l'administration : Tâches courantes de soutien administratif	ad_01_a02_bs_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 66 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme d'étude de leadership		
	Les Essentiels du Leadership: Diriger la mise en place des stratégies d'affaires	lead_05_a05_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Communication d'une vision	lead_05_a02_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Conduite de l'innovation	lead_05_a06_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Conduite du changement	lead_05_a07_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Établissement de votre influence en tant que dirigeant	lead_05_a03_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Motiver les employés	lead_05_a01_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : Création de votre propre plan de développement de vos compétences en tant que dirigeant	lead_05_a08_bs_fr	60
	Principes de direction fondamentaux : La direction par l'intelligence émotionnelle	lead_05_a04_bs_fr	60
	Programme d'étude de marketing		
	Analyse du marché	MKTG202	150
	Les éléments d'une stratégie marketing	MKTG201	180
	Programme d'étude des ventes		
	De la vente d'un produit à la vente d'une solution	SALEG141	150
	Établir des relations pour un succès durable	SALEG146	150
	Influencer les décisions de vos clients	SALEG144	180
	Présenter votre solution	SALEG145	180
	Prospecter efficacement	SALEG142	150
	Programme d'étude d'opérations		
	Introduction à Six Sigma	oper_10_a01_bs_fr	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 67 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programme d'étude sur la cohésion d'équipe		
	Communication d'équipe efficace	team_02_a04_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Favoriser une communication et une collaboration efficaces	team_03_a05_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Définition des buts, des rôles et des instructions	team_03_a02_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Développement de l'équipe et de sa culture	team_03_a03_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Établissement d'un climat de confiance et d'engagement	team_03_a04_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Gestion d'équipes virtuelles	team_03_a08_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Gestion des conflits	team_03_a07_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Lancement d'une équipe performante	team_03_a01_bs_fr	60
	Conduite d'équipes : Motivation et optimisation des performances	team_03_a06_bs_fr	60
	Définition des objectifs et des responsabilités d'une équipe	team_02_a02_bs_fr	60
	Éléments d'une équipe soudée	team_02_a03_bs_fr	60
	Être un membre efficace au sein d'une équipe	team_02_a01_bs_fr	60
	Utilisation des commentaires pour améliorer les performances d'une équipe	team_02_a05_bs_fr	60
	Programmes d'étude pour le professionnel de l'informatique		
	Compétences commerciales pour les professionnels de l'informatique dans le domaine des solutions		
	Communiquer efficacement	cust_02_a02_bs_fr	180
	Gérer les approvisionnements	proj_14_a02_bs_fr	120
	Interagir avec le client	cust_02_a01_bs_fr	180
	ITIL V3 - Processus d'exploitation des services	ib_itil_a08_it_fr	90
	ITIL V3 : Principes fondamentaux de l'amélioration permanente des services	ib_itil_a09_it_fr	90
	ITIL V3 - Principes fondamentaux de la conception des services	ib_itil_a04_it_fr	120
	ITIL V3 - Principes fondamentaux de la stratégie des services	ib_itil_a02_it_fr	120
	ITIL V3 - Processus de la stratégie des services	ib_itil_a03_it_fr	60
	ITIL V3 : Principes et fonctions de l'exploitation des services	ib_itil_a07_it_fr	120
	ITIL Version 3 - ITIL et le cycle de vie des services	ib_itil_a01_it_fr	90
	Planification des approvisionnements du projet	proj_14_a01_bs_fr	120
	Processus de la conception des services	ib_itil_a05_it_fr	150
	Processus et principes de la transition des services	ib_itil_a06_it_fr	150
	Domaine des systèmes de planification des ressources des entreprises		
	Notions fondamentales sur le langage ABAP	235539_fr	150
	Programmation ABAP I	235540_fr	205
	Programmation ABAP II	235541_fr	160

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 68 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Zone de solutions de la conception Web		
	Feuilles de style et liens	70152_fr	315
	Notions de base sur le langage XML	70151_fr	240
	Zone de solutions pour le développement de logiciels		
	Bases du langage Java 2	31643_fr	255
	Création de classes dans Java 2	31649_fr	230
	Fonctions du langage Java 2	31654_fr	150
	Présentation de la création d'interface graphique dans Java 2	31663_fr	210
	Présentation de Microsoft .NET	31679_fr	270
	Utilitaires de base Java 2	31658_fr	215
	Zone de solutions pour les systèmes de base de données d'entreprise		
	Architecture et outils de gestion Oracle9i	58265_fr	160
	Configuration de réseau Oracle dans Oracle9i	66079_fr	255
	Définition et manipulation de données dans Oracle9i	67002_fr	220
	Fonctions SQL dans Oracle9i	66472_fr	300
	Gestion des bases de données et des instances dans Oracle9i	58268_fr	140
	Intégrité des données dans Oracle9i	59299_fr	80
	Introduction à Oracle et SQL dans Oracle9i	66155_fr	200
	Maintenance de Recovery Manager dans Oracle9i	66139_fr	140
	Mondialisation et audit dans Oracle9i	61611_fr	120
	Présentation de la sauvegarde et de la récupération, et configuration dans Oracle9i	66137_fr	290
	Présentation des réseaux pour les administrateurs Oracle9i	66078_fr	100
	Privilèges et rôles dans Oracle9i	61608_fr	140
	Sauvegarde et récupération gérées par l'utilisateur ou RMAN dans Oracle9i	66138_fr	405
	Sous-requêtes, rapports et contrôle d'accès utilisateur dans Oracle9i	66925_fr	160
	Stockage des données dans Oracle9i	59293_fr	200
	Structures des bases de données dans Oracle9i	58271_fr	140
	Tables et index dans Oracle9i	59296_fr	180
	Transport et chargement de données dans Oracle9i	66140_fr	140
	Utilisateurs et profils dans Oracle9i	61604_fr	180
	Zone de solutions pour les technologies de serveurs et de systèmes d'exploitation		
	Analyse de l'infrastructure réseau dans Windows Server 2008	ws_mwci_a08_it_fr	120
	Analyse, sauvegarde et récupération dans Windows Server 2008	ws_mwcd_a08_it_fr	120
	Architecture d'un système UNIX	78924_fr	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 69 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Autres rôles de serveur Active Directory dans Windows Server 2008	ws_mwcd_a02_it_fr	120
	Communications et sécurité dans Windows Server 2008	ws_mwcd_a07_it_fr	90
	Configuration de l'accès réseau dans Windows Server 2008	ws_mwci_a05_it_fr	120
	Configuration de l'adressage IP et des services Windows dans Windows Server 2008	ws_mwci_a01_it_fr	120
	Configuration des services de fichiers et d'impression dans Windows Server 2008	ws_mwci_a07_it_fr	120
	Configuration DNS dans Windows Server 2008	ws_mwcd_a05_it_fr	120
	Configuration, gestion et maintenance des services IP dans Windows Server 2008	ws_mwci_a02_it_fr	120
	Ecriture de programmes de shell UNIX	83877_fr	220
	Edition et impression de texte sous UNIX	80535_fr	160
	Implémentation d'utilisateurs et de groupes Active Directory	126380_fr	160
	Introduction à UNIX	78920_fr	120
	L'infrastructure Active Directory dans Windows Server 2008	ws_mwcd_a01_it_fr	180
	Microsoft Windows Server 2003 : Services RAS pour l'infrastructure réseau	116411_fr	200
	Microsoft Windows Server 2003 : Concept et logique de l'infrastructure des services réseau	116156_fr	180
	Microsoft Windows Server 2003 : Conception de l'infrastructure	115388_fr	220
	Microsoft Windows Server 2003 : Configuration physique de l'infrastructure réseau II - Connexion Internet	116412_fr	120
	Microsoft Windows Server 2003 : Création d'une conception	115395_fr	160
	Microsoft Windows Server 2003 : Infrastructure réseau et configuration physique d'Active Directory	116122_fr	240
	Notions de base sur les scripts de Shell UNIX	83855_fr	180
	Objets Active Directory dans Windows Server 2008	ws_mwcd_a03_it_fr	120
	Personnalisation de l'environnement utilisateur UNIX	80536_fr	240
	Planification des services Active Directory	126378_fr	160
	Planification et implémentation d'une infrastructure Active Directory	126360_fr	220
	Planification et implémentation d'une stratégie de groupe	126381_fr	140
	Résolution de noms dans Windows Server 2008	ws_mwci_a03_it_fr	90
	Sécurité de l'accès réseau dans Windows Server 2008	ws_mwci_a06_it_fr	90
	Services de certificats Active Directory dans Windows Server 2008	ws_mwcd_a06_it_fr	150
	Sites, réplication et approbations Active Directory	126379_fr	220
	Stratégie d'objets de stratégie de groupe dans Windows Server 2008	ws_mwcd_a04_it_fr	120
	Utilisation de programmes UNIX	80534_fr	180
	Utilisation des fichiers et répertoires UNIX	80533_fr	260
	Utilitaires UNIX d'écriture de scripts de shell	110852_fr	180

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 70 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Windows Server 2003 - Concepts de base	124011_fr	80
	Windows Server 2003 - Gestion de la récupération en cas d'urgence	123583_fr	140
	Windows Server 2003 - Gestion de l'accès aux ressources	123572_fr	180
	Windows Server 2003 - Gestion de l'environnement de Server 2003	123605_fr	220
	Windows Server 2003 - Gestion des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs	123546_fr	160
	Windows Server 2003 - Gestion du matériel, des disques et des périphériques logiques	123582_fr	160
	Windows Server 2003 : Déploiement, gestion et maintenance de la sécurité réseau	125927_fr	240
	Windows Server 2003 : Déploiement, gestion et maintenance de l'accès distant	125928_fr	160
	Windows Server 2003 : Déploiement, gestion et maintenance DHCP	126071_fr	180
	Windows Server 2003 : Déploiement, gestion et maintenance du protocole TCP/IP	125865_fr	140
	Windows Server 2003 : Déploiement, gestion et maintenance du routage	126092_fr	220
	Windows Server 2003 : Déploiement, gestion, maintenance de la résolution de noms	125926_fr	220
	Windows Server 2003 : Maintenance d'une infrastructure réseau	125929_fr	120
	Windows Server 2003 : Mise en place du routage et de l'accès distant	127971_fr	180
	Windows Server 2003 : Planification de la disponibilité du réseau	128023_fr	120
	Windows Server 2003 : Planification de la résolution de noms	127959_fr	180
	Windows Server 2003 : Planification de l'infrastructure réseau	127946_fr	220
	Windows Server 2003 : Planification des rôles et de la sécurité du serveur	128052_fr	160
	Windows Server 2003 : Planification d'une infrastructure de sécurité	128064_fr	180
	Zones DNS et réplication dans Windows Server 2008	ws_mwci_a04_it_fr	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 71 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Zone de solutions pour les technologies Internet et de réseau		
	Accès à distance et sécurité du réseau	65847_fr	150
	Adressage IP et découpage en sous-réseaux	218741_fr	160
	Architecture et modèle de sécurité	243975_fr	140
	Conception d'une solution VoIP	110787_fr	300
	Contrôle des accès	243986_fr	160
	Couches supérieures du modèle OSI	64165_fr	140
	Cryptographie	244031_fr	120
	Dépannage du réseau	218761_fr	160
	Notions fondamentales sur la mise en réseau	218678_fr	215
	Protocoles réseau	218703_fr	150
	Réseaux étendus et connectivité à distance	218759_fr	130
	Sécurité des applications	243998_fr	120
	Sécurité des informations et gestion des risques	243962_fr	175
	Sécurité des opérations	244020_fr	140
	Sécurité du réseau	218760_fr	160
	Sécurité et environnement sans fil	222741_fr	120
	Solutions de réseau privé virtuel	82685_fr	240
	Systèmes d'exploitation et TCP/IP	65777_fr	225
	Systèmes d'exploitation réseau et clients	218763_fr	120
	Technologies de réseau local	218693_fr	210
	Technologies de réseaux locaux sans fil	72034_fr	320
	Tolérance aux pannes et dépannage de réseaux	65860_fr	205
	Tolérance aux pannes et récupération d'urgence	218762_fr	100
	Utilisation des protocoles TCP/IP	221224_fr	110
	Programmes d'études de l'utilisateur final informatique		
	Lotus Notes		
	Lotus Notes 8 : Nouvelles fonctions pour les utilisateurs finaux	ia_lnnf_a01_dt_fr	120
	Microsoft Internet Explorer 7		
	Principes fondamentaux d'Internet Explorer 7	250164_fr	160
	Microsoft Office 2003		
	Amélioration des tables, formulaires et états dans Access 2003	126934_fr	140
	Analyse avancée des données dans Excel 2003	113309_fr	180
	Création de présentations simples à l'aide de PowerPoint 2003	121838_fr	160

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 72 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Création et définition d'un projet	132490_fr	240
	Définition de la structure, modification, enregistrement et ouverture de documents dans Word 2003	123383_fr	140
	Disposition et conception des diapositives dans PowerPoint 2003	123164_fr	95
	Données et présentation dans Access 2003	126950_fr	120
	Echange avancé de données dans Excel 2003	119748_fr	220
	Envoi et réception de messages dans Outlook 2003	113430_fr	160
	Finalisation de présentations PowerPoint 2003	123167_fr	120
	Fonctions avancées de document dans Word 2003	121072_fr	140
	Fonctions avancées de manip. des données dans Word 2003	113114_fr	120
	Fonctions élémentaires d'Excel 2003	113187_fr	195
	Fonctions graphiques et multimédias dans Excel 2003	119828_fr	200
	Formules et fonctions d'Excel 2003	113221_fr	160
	Gestion avancée des données dans Excel 2003	113262_fr	140
	Impression et collaboration dans Excel 2003	122518_fr	120
	Impression, aide, mise en forme auto. ds Word 2003	116299_fr	180
	Initiation à Access 2003	125937_fr	160
	Initiation à Word 2003	112997_fr	80
	Introduction à Microsoft Office 2003	121587_fr	180
	Microsoft Office 2003 : Nouvelles fonctionnalités proposées aux utilisateurs de Outlook	126060_fr	140
	Microsoft Office 2003 : Nouvelles fonctions destinées aux utilisateurs	117529_fr	140
	Mise en forme avancée dans Excel 2003	125656_fr	120
	Mise en forme de données dans Excel 2003	119827_fr	120
	Mise en forme et gestion des messages dans Outlook 2003	128879_fr	160
	Navigation avancée dans des documents Word 2003	126778_fr	80
	Options avancées de mise en forme sous Word 2003	113095_fr	120
	Options de collaboration dans Word 2003	113139_fr	220
	Personnalisation avancée dans Excel 2003	119829_fr	160
	Personnalisation et maintenance dans Access 2003	125984_fr	80
	Planification d'événements, de rendez-vous et de réunions dans Outlook 2003	128880_fr	180
	Préparation de présentations PowerPoint 2003 efficaces	125830_fr	100
	Principales tables dans Access 2003	125947_fr	180
	Principaux formulaires dans Access 2003	125956_fr	160
	Requêtes avancées dans Access 2003	126944_fr	100
	Requêtes et états dans Access 2003	125964_fr	220

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 73 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Spécification et affectation des ressources	132510_fr	160
	Suivi et rapports de l'avancement	132504_fr	200
	Tableaux et fonctionnalités multimédia dans Word 2003	116894_fr	155
	Utilisation de documents dans Word 2003	112998_fr	140
	Utilisation de tableaux, de graphiques et d'illustrations dans Word 2003	126789_fr	100
	Utilisation de texte et de paragraphes dans Word 2003	124981_fr	120
	Utilisation d'éléments visuels dans des présentations PowerPoint 2003	125933_fr	120
	Utilisation des listes de tâches, de contacts et des notes dans Outlook 2003	128881_fr	140
	Validation et collaboration avancées dans Excel 2003	121344_fr	200
	Microsoft Office 2007		
	Fonctionnalités de manipulation avancée des données dans Word 2007	mo_wdpu_a01_dt_fr	60
	Ajout de contenu multimédia et d'animations à des présentations	mo_bgpp_a03_dt_fr	60
	Ajout d'illustrations à des présentations dans PowerPoint 2007	mo_bgpp_a02_dt_fr	90
	Analyse de données dans Excel 2007	mo_expu_a01_dt_fr	210
	Configuration des règles, des alertes et des paramètres du courrier indésirable dans Outlook 2007	mo_adol_a02_dt_fr	120
	Création de diaporamas personnalisés dans PowerPoint 2007	mo_adpp_a01_dt_fr	60
	Distribution de présentations dans PowerPoint 2007	mo_adpp_a02_dt_fr	60
	Échange de données avec Excel 2007	mo_expu_a03_dt_fr	180
	Fonctionnalités de collaboration dans Word 2007	mo_wdpu_a03_dt_fr	120
	Fonctions de documents avancées dans Word 2007	mo_wdpu_a02_dt_fr	90
	Formulaires Access 2007 de base	mo_bgac_a03_dt_fr	120
	Formules et fonctions d'Excel 2007	mo_bgex_a04_dt_fr	120
	Gestion avancée des données dans Excel 2007	mo_adex_a02_dt_fr	90
	Graphiques, images, thèmes et styles dans Excel 2007	mo_bgex_a06_dt_fr	90
	Impression, aide et mise en forme automatique dans Word 2007	mo_bgwd_a04_dt_fr	120
	La personnalisation avancée dans Excel 2007	mo_adex_a03_dt_fr	120
	Manipulation et mise en forme de données et de feuilles de calcul	mo_bgex_a02_dt_fr	210
	Microsoft Office Excel, PowerPoint et Outlook 2007	239874_fr	90
	Mise en forme avancée dans Excel 2007	mo_adex_a01_dt_fr	120
	Mise en forme avancée dans Word 2007	mo_adwd_a01_dt_fr	90
	Mise en forme et gestion des messages dans Outlook 2007	mo_bgol_a02_dt_fr	90
	Mise en route d'Access 2007	mo_bgac_a01_dt_fr	90
	Mise en route de PowerPoint 2007	mo_bgpp_a01_dt_fr	90
	Mise en route de Word 2007	mo_bgwd_a01_dt_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 74 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Mise en route d'Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_fr	120
	Mise en route d'Outlook 2007	mo_bgol_a01_dt_fr	90
	Navigation avancée dans des documents et révision des documents dans Word 2007	mo_adwd_a02_dt_fr	150
	Nouvelles fonctionnalités de Microsoft Office 2007 pour les utilisateurs finaux	239866_fr	80
	Personnalisation d'Outlook 2007 et utilisation du journal	mo_adol_a01_dt_fr	120
	Protection et partage des classeurs dans Excel 2007	mo_expu_a02_dt_fr	120
	Recherches, impression et flux RSS dans Outlook 2007	mo_bgol_a05_dt_fr	120
	Requêtes et états dans Access 2007	mo_bgac_a04_dt_fr	150
	Révision et impression dans Excel 2007	mo_bgex_a03_dt_fr	90
	Structurer, éditer, enregistrer et ouvrir des documents dans Word 2007	mo_bgwd_a03_dt_fr	120
	Tables Access 2007 de base	mo_bgac_a02_dt_fr	150
	Texte et paragraphes dans Word 2007	mo_bgwd_a02_dt_fr	120
	Travailler sur des documents dans Word 2007	mo_bgwd_a05_dt_fr	120
	Utilisation de SharePoint, des calendriers et des formulaires dans Outlook 2007	mo_adol_a03_dt_fr	150
	Utilisation des contacts, des tâches et des notes, et personnalisation de l'interface d'Outlook 2007	mo_bgol_a04_dt_fr	180
	Utilisation des tableaux et des graphiques dans Word 2007	mo_adwd_a03_dt_fr	150
	Utilisation du calendrier dans Outlook 2007	mo_bgol_a03_dt_fr	180
	<b>Microsoft Office 2010</b>		
	Accès distant à Exchange et utilisation de formulaires dans Outlook 2010	mo_aout_a07_dt_fr	60
	Ajout de tables des matières, de notes de bas de page, de liens hypertexte et de signets dans Word 2010	mo_awrd_a02_dt_fr	60
	Ajout d'effets visuels, de thèmes et de styles aux classeurs Excel	mo_bexl_a11_dt_fr	60
	Ajout d'images à des présentations dans PowerPoint 2010	mo_bppt_a03_dt_fr	60
	Améliorations visuelles de présentations PowerPoint 2010	mo_bppt_a02_dt_fr	60
	Analyse de données à l'aide d'une analyse de scénarios	mo_aexl_a06_dt_fr	60
	Application d'une mise en forme de base à des données dans Excel 2010	mo_bexl_a02_dt_fr	60
	Automatisation de tâches dans Excel à l'aide des macros	mo_aexl_a05_dt_fr	60
	Collaboration et partage de présentations dans PowerPoint 2010	mo_appt_a02_dt_fr	60
	Création de tables de base dans Access 2010	mo_bacc_a02_dt_fr	60
	Création et insertion de graphiques dans Word 2010	mo_bwrdr_a09_dt_fr	60
	Création et mise en forme de tableaux dans Word 2010	mo_awrd_a05_dt_fr	60
	Démarrer avec Access 2010	mo_bacc_a01_dt_fr	60
	Démarrer avec Excel 2010	mo_bexl_a01_dt_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 75 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Démarrer avec Outlook 2010	mo_bout_a01_dt_fr	60
	Démarrer avec PowerPoint 2010	mo_bppt_a01_dt_fr	60
	Démarrer avec Word 2010	mo_bwrdr_a01_dt_fr	60
	Déplacement de données et modification de feuilles de calcul dans Excel 2010	mo_bexl_a04_dt_fr	60
	Déplacements et navigation dans Excel 2010	mo_bexl_a03_dt_fr	60
	Enregistrement, envoi et impression des classeurs Excel 2010	mo_bexl_a05_dt_fr	60
	Enregistrement, partage et impression avec Word 2010	mo_bwrdr_a07_dt_fr	60
	Fichiers de données, archivage et groupes d'envoi/réception dans Outlook 2010	mo_aout_a05_dt_fr	60
	Filtres de tableau croisé dynamique, calculs et PowerPivot	mo_aexl_a08_dt_fr	60
	Formulaires, champs, fusion et publipostage dans Word 2010	mo_awrd_a03_dt_fr	60
	Gestion des contacts dans Outlook 2010	mo_bout_a07_dt_fr	60
	Gestion des conversations et organisation des messages électroniques dans Outlook 2010	mo_bout_a02_dt_fr	60
	Gestion des pièces jointes, graphiques, signatures et réponses automatiques dans Outlook 2010	mo_bout_a03_dt_fr	60
	Gestion des réunions et personnalisation du calendrier dans Outlook 2010	mo_bout_a05_dt_fr	60
	Gestion du courrier électronique à l'aide de règles, de réponses automatiques et d'alertes dans Outlook 2010	mo_aout_a03_dt_fr	60
	Gestion, inspection et récupération de documents Word 2010	mo_awrd_a04_dt_fr	60
	Insertion de graphiques de base dans Excel 2010	mo_bexl_a10_dt_fr	60
	Insertion de graphiques et de tableaux dans Word 2010	mo_awrd_a07_dt_fr	60
	Manipulation de données et relations simples dans Access 2010	mo_bacc_a03_dt_fr	60
	Manipulation de tableaux dans Word 2010	mo_awrd_a06_dt_fr	60
	Mise en forme des messages électroniques et configuration des options de messagerie dans Outlook 2010	mo_aout_a01_dt_fr	60
	Mise en forme et traitement du texte dans Word 2010	mo_bwrdr_a02_dt_fr	60
	Mise en œuvre de la sécurité avec Outlook 2010	mo_aout_a06_dt_fr	60
	Modification de formulaires simples dans Access 2010	mo_bacc_a05_dt_fr	60
	Navigation dans Word 2010	mo_bwrdr_a04_dt_fr	60
	Nouvelles fonctionnalités de messagerie et de collaboration dans Office 2010	mo_otnf_a02_dt_fr	60
	Nouvelles fonctionnalités de PowerPoint, Publisher et Access dans Office 2010	mo_nfum_a03_dt_fr	60
	Office 2010 Web Apps et nouvelles fonctionnalités de Publisher et Mobile	mo_otnf_a03_dt_fr	60
	Organisation des données et des objets dans Excel 2010	mo_aexl_a03_dt_fr	60
	Organisation et mise en forme de texte dans Word 2010	mo_bwrdr_a03_dt_fr	60
	Outlook 2010 et la collaboration dans Office 2010	mo_nfum_a02_dt_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 76 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Outlook 2010 Social Connector et Messagerie	mo_bout_a06_dt_fr	60
	Personnalisation d'éléments visuels dans Excel 2010	mo_aexl_a01_dt_fr	60
	Personnalisation des paramètres de classeur, de la mise en forme conditionnelle et des formats de nombre	mo_aexl_a02_dt_fr	60
	Personnalisation d'Outlook 2010 et gestion des comptes	mo_aout_a02_dt_fr	60
	Personnalisation du comportement et de l'apparence de Word 2010	mo_bwrdr_a08_dt_fr	60
	Présentation des états dans Access 2010	mo_bacc_a07_dt_fr	60
	Présentation des formulaires dans Access 2010	mo_bacc_a04_dt_fr	60
	Présentation des requêtes dans Access 2010	mo_bacc_a06_dt_fr	60
	Principales nouveautés d'Office 2010	mo_otnf_a01_dt_fr	60
	Révision de documents dans Word 2010	mo_bwrdr_a06_dt_fr	60
	Révision et protection de contenu dans Excel 2010	mo_bexl_a07_dt_fr	60
	Structuration des documents Word 2010	mo_bwrdr_a05_dt_fr	60
	Tableaux croisés dynamiques et graphiques croisés dynamiques dans Excel 2010	mo_aexl_a07_dt_fr	60
	Utilisation de formules simples dans Excel 2010	mo_bexl_a08_dt_fr	60
	Utilisation de la mise en forme conditionnelle, des tableaux et des graphiques sparkline dans Excel 2010	mo_bexl_a06_dt_fr	60
	Utilisation des contenus multimédias et des animations dans PowerPoint 2010	mo_bppt_a04_dt_fr	60
	Utilisation des fonctionnalités Tâches, Notes et Journal dans Outlook 2010	mo_bout_a08_dt_fr	60
	Utilisation des fonctions de base dans Excel 2010	mo_bexl_a09_dt_fr	60
	Utilisation des outils de diaporama avancés dans PowerPoint 2010	mo_appt_a01_dt_fr	60
	Utilisation des thèmes, des arrière-plans, des filigranes et des composants QuickPart dans Word 2010	mo_awrd_a01_dt_fr	60
	Utilisation du Calendrier pour les rendez-vous, les événements et les réunions dans Outlook 2010	mo_bout_a04_dt_fr	60
	Utilisation du transfert de fichiers, des dossiers, de la recherche et des flux RSS dans Outlook 2010	mo_aout_a04_dt_fr	60
	Vérification de la validité des données et des formules dans Excel 2010	mo_aexl_a04_dt_fr	60
	Word et Excel 2010 et la nouvelle interface d'Office 2010	mo_nfum_a01_dt_fr	60
	Microsoft Windows 7		
	Configuration et sécurisation de Windows 7	mw_mweu_a02_dt_fr	120
	Démarrer avec Windows 7	mw_mweu_a01_dt_fr	90
	Personnalisation de Windows 7	mw_mweu_a03_dt_fr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 77 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Windows Vista pour les utilisateurs finaux		
	L'expérience Windows Vista	242954_fr	120
	Mise en route de Windows Vista	mv_wveu_a01_it_fr	90
	Navigation sur le Web et dans la maintenance système avec Windows Vista	mv_wveu_a03_it_fr	120
	Travailler avec des fichiers, programmes et imprimer dans Windows Vista	mv_wveu_a02_it_fr	120
	Microsoft Windows XP pour utilisateurs finaux		
	Exploitation de Microsoft Windows XP	59306_fr	240
	Initiation à Microsoft Windows XP	59301_fr	280
Français canadien (French - Canadian)			
	Curriculum sur le respect des exigences juridiques		
	Série sur le harcèlement		
	Harcèlement et prévention de la violence dans l'environnement de travail canadien	lch_01_a06_lc_frca	60
	Programmes en matière d'environnement, de sécurité et santé et de transport		
	Environnement, sécurité et santé et transport		
	Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)	SAH6488	60
Italiano (Italian)			
	Corso di 1 ora		
	Programma di comunicazione		
	Abilità fondamentali per telefonate professionali	comm_18_a01_bs_it	60
	Gestire le e-mail	comm_17_a03_bs_it	60
	Indirizzare e redistribuire le e-mail	comm_17_a02_bs_it	60
	Utilizzare in maniera efficace e-mail e messaggistica istantanea	comm_17_a01_bs_it	60
	Programma di leadership		
	Basi di leadership: Comunicare la vision	lead_05_a02_bs_it	60
	Basi di leadership: Costruire la propria influenza come leader	lead_05_a03_bs_it	60
	Basi di leadership: Creare il proprio piano di sviluppo della leadership	lead_05_a08_bs_it	60
	Basi di leadership: Guidare con l'intelligenza emotiva	lead_05_a04_bs_it	60
	Basi di leadership: Guidare il cambiamento	lead_05_a07_bs_it	60
	Basi di leadership: Guidare l'innovazione	lead_05_a06_bs_it	60
	Basi di leadership: Guidare lo svolgimento del business	lead_05_a05_bs_it	60
	Basi di leadership: Motivare i dipendenti	lead_05_a01_bs_it	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 78 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programma di sviluppo personale		
	Basi di telelavoro: massimizzare la produttività come dipendente a distanza	pd_08_a01_bs_it	60
	Basi di telelavoro: Strategie di comunicazione per i dipendenti a distanza	pd_08_a02_bs_it	60
	Generare idee creative e innovative: Aumentare la creatività	pd_09_a01_bs_it	60
	Generare idee creative e innovative: Massimizzare la creatività del team	pd_09_a02_bs_it	60
	Generare idee creative e innovative: Verificare e sviluppare idee	pd_09_a03_bs_it	60
	Programma di team building		
	Comunicazione efficace del team	team_02_a04_bs_it	60
	Definire obiettivi e responsabilità nel team	team_02_a02_bs_it	60
	Elementi di un team coeso	team_02_a03_bs_it	60
	Essere un membro efficace del team	team_02_a01_bs_it	60
	Guidare i team: Creare fiducia e coinvolgimento	team_03_a04_bs_it	60
	Guidare i team: Definire obiettivi, ruoli e linee guida	team_03_a02_bs_it	60
	Guidare i team: Gestire il conflitto	team_03_a07_bs_it	60
	Guidare i team: Gestire team virtuali	team_03_a08_bs_it	60
	Guidare i team: Lanciare un team di successo	team_03_a01_bs_it	60
	Guidare i team: Motivare e ottimizzare la prestazione	team_03_a06_bs_it	60
	Guidare i team: Promuovere una comunicazione e collaborazione efficace	team_03_a05_bs_it	60
	Guidare i team: Sviluppare il team e la sua cultura	team_03_a03_bs_it	60
	Usare il feedback per migliorare la prestazione del team	team_02_a05_bs_it	60
	Programmi di acquisizione delle competenze negli affari		
	Programma dei vendita		
	Creare relazioni per un successo costante	SALE5146	150
	Dalla vendita di prodotti alla vendita di soluzioni	SALE5141	150
	Influenzare le decisioni del cliente	SALE5144	180
	La capacità di acquisire nuovi clienti	SALE5142	150
	Presentare la soluzione	SALE5145	180

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 79 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programma di assistenza clienti		
	Assumere e trattenere i professionisti del servizio clienti	CUST5122	210
	Campioni del servizio e team di servizio	CUST5108	180
	Creare i fondamenti del servizio: la cultura aziendale	CUST5101	150
	Fondamenti di un servizio clienti eccellente	CUST5102	150
	Il servizio clienti nel call center	CUST5113	210
	Instillare l'eccellenza del servizio: l'acronimo EXCEL	CUST5107	240
	La voce del cliente	CUST5103	120
	L'azienda orientata al cliente	CUST5121	120
	Migliorare le capacità di fornitura del servizio	CUST5104	150
	Ripristino efficace del servizio	CUST5123	150
	Servire i tuoi clienti interni	CUST5124	180
	Superare situazioni problematiche nel servizio clienti	CUST5106	210
	Tecniche di comunicazione per i call center	CUST5112	270
	Programma di comunicazione		
	Abilità fondamentali per telefonate professionali	comm_18_a01_bs_it	60
	Dinamiche della comunicazione interpersonale	COMM5111	150
	Esprimere la propria assertività	COMM5172	180
	Fornire un feedback: Guida per il manager	COMM5525	240
	Gestire le e-mail	comm_17_a03_bs_it	60
	Indirizzare e redistribuire le e-mail	comm_17_a02_bs_it	60
	Persone difficili nell'ambiente di lavoro	COMM5161	210
	Potenziare la propria intelligenza emotiva	COMM5144	150
	Strumenti per la comunicazione	COMM5112	120
	Utilizzare in maniera efficace e-mail e messaggistica istantanea	comm_17_a01_bs_it	60
	Programma di finanza e contabilità		
	Analisi e rendiconti finanziari	FIN5144	150
	Fonti di finanziamento	FIN5145	150
	Gestione della liquidità	FIN5143	150
	Introduzione alla finanza	FIN5141	150
	Pianificazione dei budget	FIN5142	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 80 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programma di gestione		
	Apprendimento continuo per i manager del futuro	MGMT5116	210
	Competenze di coaching	MGMT5284	330
	Comprensione del conflitto	MGMT5221	150
	Gestione durante la fase di cambiamento	MGMT5182	240
	Identificazione delle prestazioni problematiche	MGMT5162	240
	Il manager come leader del progetto	MGMT5114	210
	Progettare un'efficace valutazione della performance	MGMT5142	150
	Revisione delle prestazioni	MGMT5342	240
	Strumenti di sviluppo per i manager del futuro	MGMT5112	180
	Programma di gestione delle operazioni di un'impresa		
	Gestione del magazzino	OPER5312	180
	Gestione della catena di approvvigionamento	OPER5313	180
	Gestione della logistica: fondamentali	OPER5311	210
	Programma di leadership		
	Basi di leadership: Comunicare la vision	lead_05_a02_bs_it	60
	Basi di leadership: Costruire la propria influenza come leader	lead_05_a03_bs_it	60
	Basi di leadership: Creare il proprio piano di sviluppo della leadership	lead_05_a08_bs_it	60
	Basi di leadership: Guidare con l'intelligenza emotiva	lead_05_a04_bs_it	60
	Basi di leadership: Guidare il cambiamento	lead_05_a07_bs_it	60
	Basi di leadership: Guidare l'innovazione	lead_05_a06_bs_it	60
	Basi di leadership: Guidare lo svolgimento del business	lead_05_a05_bs_it	60
	Basi di leadership: Motivare i dipendenti	lead_05_a01_bs_it	60
	Comunicare una vision condivisa	LEAD5222	150
	Il ruolo del leader nel processo di cambiamento	LEAD5227	180
	Programma di marketing		
	Analisi finanziaria per il successo del marketing	MKT5208	240
	Analizzare il mercato	MKT5202	150
	Creare una campagna di marketing	MKT5206	240
	Elementi di strategia di marketing	MKT5201	180
	Fattori competitivi nel marketing strategico	MKT5203	150
	Gestione del marketing	MKT5207	240
	Redigere un piano di marketing: fase 1	MKT5204	180
	Redigere un piano di marketing: strategia creativa	MKT5205	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 81 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programma di pianificazione strategica		
	Analisi della concorrenza: pianificazione e direzione	STGY5341	90
	Catena del valore: struttura e analisi	STGY5331	120
	Catena del valore: vantaggi della differenziazione	STGY5333	150
	Catena del valore: vantaggi della focalizzazione	STGY5334	150
	Catena del valore: vantaggi di costo	STGY5332	90
	Componenti fondamentali di un piano aziendale	STGY5211	210
	Comprendere il posizionamento	STGY5213	180
	Determinare i prezzi per la redditività	STGY5215	150
	Gestione e strategia aziendale	STGY5321	60
	Piano di marketing e vendite	STGY5214	180
	Presentare il piano	STGY5216	150
	Sviluppo di una strategia per un mercato target	STGY5212	150
	Programma di sinergia dei gruppi		
	Collaborazione nel team virtuale	TEAM5223	210
	Comunicazione efficace del team	team_02_a04_bs_it	60
	Comunicazione nel team virtuale	TEAM5222	240
	Creare un team ad alte prestazioni	TEAM5141	120
	Definire obiettivi e responsabilità nel team	team_02_a02_bs_it	60
	Elementi di un team coeso	team_02_a03_bs_it	60
	Essere un membro efficace del team	team_02_a01_bs_it	60
	Guidare i team: Creare fiducia e coinvolgimento	team_03_a04_bs_it	60
	Guidare i team: Definire obiettivi, ruoli e linee guida	team_03_a02_bs_it	60
	Guidare i team: Gestire il conflitto	team_03_a07_bs_it	60
	Guidare i team: Gestire team virtuali	team_03_a08_bs_it	60
	Guidare i team: Lanciare un team di successo	team_03_a01_bs_it	60
	Guidare i team: Motivare e ottimizzare la prestazione	team_03_a06_bs_it	60
	Guidare i team: Promuovere una comunicazione e collaborazione efficace	team_03_a05_bs_it	60
	Guidare i team: Sviluppare il team e la sua cultura	team_03_a03_bs_it	60
	Project management virtuale	TEAM5224	120
	Superare gli attriti: apprezzare la diversità nei team	TEAM5213	150
	Usare il feedback per migliorare la prestazione del team	team_02_a05_bs_it	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 82 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Programma di sviluppo personale		
	Basi di telelavoro: massimizzare la produttività come dipendente a distanza	pd_08_a01_bs_it	60
	Basi di telelavoro: Strategie di comunicazione per i dipendenti a distanza	pd_08_a02_bs_it	60
	Generare idee creative e innovative: Aumentare la creatività	pd_09_a01_bs_it	60
	Generare idee creative e innovative: Massimizzare la creatività del team	pd_09_a02_bs_it	60
	Generare idee creative e innovative: Verificare e sviluppare idee	pd_09_a03_bs_it	60
	Gestire il tempo	PD5113	150
	Programmi per specialisti di IT		
	Area soluzioni – Sistemi di database aziendali		
	Database relazionali	80751_it	195
	Gestione dati database	80761_it	120
	Un'introduzione ai sistemi database	80740_it	180
	Area soluzioni – Tecnologie Internet e di rete		
	Concetti Business e Internet	211516_it	150
	Fondamenti di Internet	211522_it	140
	Fondamenti di networking	211517_it	170
	Fondamenti di sicurezza del Networking	211518_it	170
	Fondamenti di Web Development	211519_it	190
	Infrastruttura Client Internet e Applicazioni	211521_it	200
	Protezione reti e ricerca guasti	211948_it	140
	Server e Servizi Internet	211523_it	170
	Sviluppo Siti Internet	211520_it	140
	Programmi per utenti finali di IT		

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:01 PM

www.bizlibrary.com

Page 83 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Office 2003		
	Completare presentazioni di PowerPoint 2003	123167_it	120
	Corso preliminare per Access 2003	125937_it	160
	Corso preliminare per Word 2003	112997_it	80
	Creare presentazioni di base utilizzando PowerPoint 2003	121838_it	160
	Formattare dati in Excel 2003	119827_it	120
	Formule e funzioni di Excel 2003	113221_it	160
	Funzioni di base di Excel 2003	113187_it	200
	Grafici e funzioni multimediali di Excel 2003	119828_it	200
	Lavorare con documenti in Word 2003	112998_it	140
	Lavorare con tabelle e funzioni multimediali in Word 2003	116894_it	160
	Lavorare con testo e paragrafi in Word 2003	124981_it	120
	Layout diapositiva e Struttura in PowerPoint 2003	123164_it	95
	Maschere di base di Access 2003	125956_it	160
	Personalizzare e mantenere Access 2003	125984_it	80
	Stampa, Guida e Formattazione automatica in Word 2003	116299_it	180
	Stampare e collaborare in Excel 2003	122518_it	120
	Strutturare, modificare, salvare ed aprire i documenti in Word 2003	123383_it	140
	Tabelle di base di Access 2003	125947_it	180
	Usare le immagini nelle presentazioni di PowerPoint 2003	125933_it	120
	Usare Query e Report in Access 2003	125964_it	220
	Microsoft Office 2007		
	Aggiunta di elementi grafici nelle presentazioni di PowerPoint 2007	mo_bgpp_a02_dt_it	90
	Aggiunta di elementi multimediali e animazioni nelle presentazioni	mo_bgpp_a03_dt_it	60
	Analisi dei dati in Excel 2007	mo_expu_a01_dt_it	210
	Configurazione di regole, avvisi e impostazioni per la posta indesiderata in Outlook 2007	mo_adol_a02_dt_it	120
	Creazione di presentazioni personalizzate in PowerPoint 2007	mo_adpp_a01_dt_it	60
	Distribuzione di presentazioni in PowerPoint 2007	mo_adpp_a02_dt_it	60
	Elaborazione di testo e paragrafi in Word 2007	mo_bgwd_a02_dt_it	120
	Esecuzione di ricerche, stampa di elementi e gestione di feed RSS in Outlook 2007	mo_bgol_a05_dt_it	120
	Formattazione avanzata in Excel 2007	mo_adex_a01_dt_it	120
	Formattazione avanzata in Word 2007	mo_adwd_a01_dt_it	90
	Formattazione e gestione della posta elettronica in Outlook 2007	mo_bgol_a02_dt_it	180
	Formule e funzioni in Excel 2007	mo_bgex_a04_dt_it	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 84 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Funzionalità avanzate di Word 2007 per le revisioni e lo spostamento nei documenti	mo_adwd_a02_dt_it	150
	Funzionalità avanzate per i documenti in Word 2007	mo_wdpu_a02_dt_it	90
	Funzionalità avanzate per la modifica dei dati in Word 2007	mo_wdpu_a01_dt_it	60
	Funzionalità per la collaborazione in Word 2007	mo_wdpu_a03_dt_it	120
	Gestione avanzata dei dati in Excel 2007	mo_adex_a02_dt_it	90
	Gestione di contatti, attività e note e personalizzazione dell'interfaccia in Outlook 2007	mo_bgol_a04_dt_it	180
	Gestione e modifica di documenti in Word 2007	mo_bgwd_a05_dt_it	120
	Grafici, immagini, temi e stili in Excel 2007	mo_bgex_a06_dt_it	90
	Introduzione a Access 2007	mo_bgac_a01_dt_it	90
	Introduzione a Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_it	120
	Introduzione a Outlook 2007	mo_bgol_a01_dt_it	90
	Introduzione a PowerPoint 2007	mo_bgpp_a01_dt_it	90
	Introduzione a Word 2007	mo_bgwd_a01_dt_it	60
	Maschere di base di Access 2007	mo_bgac_a03_dt_it	120
	Microsoft Office Excel, PowerPoint e Outlook 2007	239874_it	90
	Modifica e formattazione di dati e fogli di lavoro	mo_bgex_a02_dt_it	210
	Nuove caratteristiche di Microsoft Office 2007 per utenti finali	239866_it	80
	Personalizzazione avanzata in Excel 2007	mo_adex_a03_dt_it	120
	Personalizzazione di Outlook 2007 e utilizzo del Diario	mo_adol_a01_dt_it	120
	Protezione e condivisione delle cartelle di lavoro di Excel 2007	mo_expu_a02_dt_it	120
	Query e report in Access 2007	mo_bgac_a04_dt_it	150
	Revisione e stampa in Excel 2007	mo_bgex_a03_dt_it	90
	Scambio di dati con Excel 2007	mo_expu_a03_dt_it	180
	Stampa, utilizzo della Guida e formattazione automatica in Word 2007	mo_bgwd_a04_dt_it	120
	Strutturazione, modifica, salvataggio e apertura di documenti in Word 2007	mo_bgwd_a03_dt_it	120
	Tabelle di base di Access 2007	mo_bgac_a02_dt_it	150
	Utilizzo del calendario in Outlook 2007	mo_bgol_a03_dt_it	180
	Utilizzo di SharePoint, dei calendari e dei moduli in Outlook 2007	mo_adol_a03_dt_it	150
	Utilizzo di tabelle, grafici e immagini in Word 2007	mo_adwd_a03_dt_it	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 85 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Office XP		
	Corso intermedio di Access 2002	35376_it	225
	Creazione di documenti in Word 2002	31793_it	190
	Creazione di presentazioni con PowerPoint 2002	39525_it	325
	Formattazione e funzioni di spostamento avanzate in Word 2002	33880_it	155
	Funzioni avanzate del documento in Word 2002	33883_it	245
	Funzioni avanzate di database in Access 2002	37602_it	380
	Funzioni comuni in Microsoft Office XP	21952_it	155
	Funzioni di base di Excel 2002	31768_it	205
	Funzioni di collaborazione in Word 2002	33888_it	175
	Funzioni nuove e avanzate per utenti finali in Office XP	21943_it	225
	Gestione dati avanzata in Excel 2002	31757_it	290
	Gestione di Outlook 2002	38439_it	285
	Introduzione a Outlook 2002	37710_it	265
	Introduzione ad Access 2002	35371_it	265
	Manipolazione e analisi dati avanzata in Excel 2002	31763_it	245
	Nuove funzioni di Microsoft Office XP	21940_it	100
	Office XP per utente esperto	21948_it	155
	Ottimizzazione di Excel 2002	31772_it	255
	Personalizzazione di PowerPoint 2002 e integrazione di Office XP	55762_it	125
	Personalizzazione, esecuzione e trasmissione di presentazioni di PowerPoint	55758_it	180
	Progettazione avanzata di database in Access 2002	37597_it	345
	Uso dei documenti in Word 2002	31798_it	160
	Microsoft Windows Vista per l'utente finale		
	Esplorazione del Web e gestione del sistema con Windows Vista	mv_wveu_a03_it_it	120
	Gestione di file, programmi e stampa in Windows Vista	mv_wveu_a02_it_it	120
	Introduzione a Windows Vista	mv_wveu_a01_it_it	90
	Microsoft Windows XP per utenti finali		
	Windows XP: Concetti fondamentali	112553_it	220
	Windows XP: Corso avanzato	112554_it	280
Nederlandse (Dutch)			

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 86 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
Curricula zakelijke vaardigheden			
Curriculum Bedrijfsactiviteiten			
	Voice of the Customer gebruiken in Six Sigma	oper_14_a01_bs_nl	120
Curriculum Communicatie			
	Assertiviteit van binnenuit	COMMJ172	180
	Effectieve relaties met klanten	comm_12_a04_bs_nl	120
	Je emotionele intelligentie verhogen	COMMJ144	150
	Lastige mensen op de werkplek	COMMJ161	210
	Persoonlijke communicatie: assertief communiceren	comm_21_a04_bs_nl	60
	Persoonlijke communicatie: benaderbaar zijn	comm_21_a05_bs_nl	60
	Persoonlijke communicatie: essentiële luistervaardigheden	comm_21_a03_bs_nl	60
Curriculum Financiën en boekhouding			
	De grondbeginselen van financieel management	fin_01_a01_bs_nl	150
Curriculum klantenservice			
	Basisprincipes voor een uitzonderlijke service aan de klant	CUSTJ102	210
Curriculum Management			
	Verandermanagement: omgaan met verzet tegen verandering	mgmt_13_a03_bs_nl	60
	Verandermanagement: positieve steun voor verandering opbouwen	mgmt_13_a02_bs_nl	60
	Verandermanagement: verandering begrijpen	mgmt_13_a01_bs_nl	60
Curriculum Persoonlijke ontwikkeling			
	Problemen oplossen: alternatieven genereren	pd_04_a03_bs_nl	120
Curriculum Teambuilding			
	Leidinggeven aan teams: Doelen, rollen en richtlijnen bepalen	team_03_a02_bs_nl	60
	Leidinggeven aan teams: Effectieve communicatie en samenwerking bevorderen	team_03_a05_bs_nl	60
	Leidinggeven aan teams: Het team en de teamcultuur ontwikkelen	team_03_a03_bs_nl	60
	Leidinggeven aan teams: Management van virtuele teams	team_03_a08_bs_nl	60
Leerplannen IT-eindgebruiker			
Microsoft Office 2003			
	Aan de slag met Word 2003	112997_nl	80
	Basisfuncties van Excel 2003	113187_nl	195
	Eenvoudige presentaties maken met PowerPoint 2003	121838_nl	160

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 87 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
Microsoft Office 2007			
	Aan de slag met Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_nl	120
	Aan de slag met PowerPoint 2007	mo_bgpp_a01_dt_nl	90
	Aan de slag met Word 2007	mo_bgwd_a01_dt_nl	60
	Afbeeldingen toevoegen aan presentaties in PowerPoint 2007	mo_bgpp_a02_dt_nl	90
	Gegevens en werkbladen bewerken en opmaken in Excel 2007 bewerken	mo_bgex_a02_dt_nl	210
	Werken met tekst en alinea's in Word 2007	mo_bgwd_a02_dt_nl	120
Microsoft Office 2010			
	Nieuwe basisfuncties in Office 2010	mo_otnf_a01_dt_nl	60
	Nieuwe functies voor berichten en samenwerking in Office 2010	mo_otnf_a02_dt_nl	60
	Office 2010 Web Apps en nieuwe functies in Publisher en Mobile	mo_otnf_a03_dt_nl	60
Microsoft Office XP			
	Access 2002 voor gevorderden	35376_nl	225
	Basisfuncties van Excel 2002	31768_nl	205
	Documenten maken in Word 2002	31793_nl	190
	Excel 2002 optimaliseren	31772_nl	255
	Geavanceerd gegevensbeheer in Excel 2002	31757_nl	290
	Geavanceerde documentfuncties	33883_nl	245
	Geavanceerde gegevensbewerkingen en -analyses in Excel 2002	31763_nl	245
	Geavanceerde opmaak en navigatie	33880_nl	155
	Inleiding tot Access 2002	35371_nl	265
	Inleiding tot Outlook 2002	37710_nl	265
	Presentaties maken met PowerPoint 2002	39525_nl	325
	Samenwerkingsfuncties in Word 2002	33888_nl	175
	Werken met documenten in Word 2002	31798_nl	160
Polski (Polish)			
Dfc[ fUa .l mh_ck b]_Cdfc[ fUa ck Ub]U			
Microsoft Office 2003			
	: cfa Urc k Ub]Y' nUfn XnUb]Y' k ]UXca c VUa ]'k 'dfc[ fUa ]Y' Ci hcc_&\$\$'	128879_pl	160
	?cfmgU]Y' n`]ghnUXU z`]gh_cb]U_fck `]BcfU]Y_ k 'dfc[ fUa ]Y' Ci hcc_` 2003	128881_pl	140
	D'Ubck Ub]Y' k nXUfnY žH'fa ]bck `]gdch_U `k 'dfc[ fUa ]Y' Ci hcc_&\$\$'	128880_pl	180

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 88 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Office XP		
	Dostosowywanie, uruchamianie i emitowanie prezentacji programu PowerPoint 2002	116195_pl	180
	Optymalizowanie programu Excel 2002	115117_pl	255
	Podstawowe funkcje programu Excel 2002	115096_pl	205
	Podstawowe informacje o programie Access 2002	117147_pl	265
	Praca z dokumentami w programie Word 2002	114346_pl	120
	FcngrYfncbY'k ]UXca c W'c' d'fc[ fUa ]Y' 5WV'gg &\$\$&	117172_pl	225
	Hk cfnYb]Y' d'fYnYbHUM] d'fmi n'W' ' d'fc[ fUa i ' Dck YfDc]bh&\$\$&	115027_pl	325
	Zaawansowana obróbka danych w programie Excel 2002	114461_pl	290
	Zaawansowane funkcje formatowania i nawigacji w programie Word 2002	114968_pl	155
	Zaawansowany projekt bazy danych w programie Access 2002	116022_pl	345
	Microsoft Project 2002		
	Pierwsze kroki z programem Project 2002	117545_pl	100
	Praca z programem Project 2002	117554_pl	120
	'YXnYb]Y' ]k cfnYb]Y' fUdcf'k' 'k' ' d'fc[ fUa ]Y' D'fc'YV' &\$\$&	117565_pl	100
	D'fc[ fUa m' l' a ]Y^ hbc W' 6]nbYgck Y		
	Komunikacja		
	Dynamika interakcji	COMMD504	180
	?]YXmdfck UXnYb]Y' bY[ cVUM] bUdchm_U' bU' hfi Xbc W'	COMMD506	150
	D'Ubck Ub]Y' g_i H'VbnW' g'dch_U ' V]nbYgck m'W	COMMD331	150
	D'fYnYbHUMU' 'U_c' bUfn Xn]Y' nUfn XnUb]U	COMMD326	150
	Proces negocjacji	COMMD503	150
	Zawieranie transakcji	COMMD501	180
	CVgü [ U' _]YbHJ		
	; ũcg_ ]YbHJ	CUSTD103	270
	Telemarketing	CUSTD114	180
	D'fc[ fUa . : ]bUbgY ]? g] [ ck c		
	Wprowadzenie do finansów	FIND141	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 89 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
Program: Funkcjonowanie			
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Analiza danych	OPERD145	330
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Analiza procesu	OPERD146	180
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Definiowanie problemu	OPERD143	240
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Kontrola poprawionego procesu	OPERD148	240
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Pomiar procesu	OPERD144	300
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Poprawa procesu	OPERD147	270
	G] 'G][ a U. 'Gú VUub]Y' [ úcgj ' _]YbHJ'	OPERD142	330
	G] 'G][ a U. 'Na b]Y'gnUb]Y'na ]Ybbc VYk 'W'i 'dcXbcgnYb]U'U_c VY	OPERD141	240
	Wprowadzenie do Six Sigma	OPERD131	210
Program: Marketing			
	Opracowywanie strategii nowego produktu	MKTD242	120
	K dfck UXnYb]Y 'Xc nUfn XnUb]U'dfcXi _H'a	MKTD241	120
Program: Przywództwo			
	G_i hVWbc 'k 'V]nbYg]Y'! 'dfU_lm_U	LEADD153	300
Dfc[ fUa . 'GdfnYXU			
	ói Xck Ub]Y' Xú [ cffk UY'^k gdCedfUWn'n_]YbH'a	SALED146	150
	>U_ nfcra ]Y' _]YbHJ3	SALED132	210
	A YrcXU'k gdCedfUWn'n_]YbH'a 'gfhUH] [ ]Wbna	SALED131	180
	CX_fnk Ub]Y' dclfnVZ'_hCEY' dclFUZ]gn'nUgdc_c]	SALED143	210
	DfYnYbtrck Ub]Y' fcrk ] nU	SALED145	180
	K gdCedfUWn'n_'i Wlck na ] dfUWk b_Ua ] Hk c'Y [ c'_]YbHJ	SALED134	210
Dfc[ fUa . 'NUfn XnUb]Y'Dfc'Y_hUa ]			
	7m_'' nVU'dfc'Y_hi ] 'Y [ c ] bhYfYgUf] gnY	PROJD512	120
	Planowanie projektu	PROJD514	150
	Przygotowanie planu projektu	PROJD221	120
	FYU]nUWU'd'Ubi 'dfc'Y_hi ] Wlcc V]ck U'_cblfc'U'na ]Ub	PROJD222	120
	Wprowadzenie do Grup projektów i rozpoczynanie projektu	PROJD513	90
	K gh d'Xc nUfn XnUb]U'dfc'Y_hUa ]	PROJD511	150
	K m_cbUb]Yz?'cblfc'U'] NUa _b] VY' dfc'Y_hi	PROJD515	90
Rozwój osobisty			
	DcXghUk mg_i hVWbY [ c'a m'Yb]U	PDD231	210
	Ty i twój czas	PDD151	300
	K Xfu Ub]Y ] cVWbU'XYVnm]	PDD235	180

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 90 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	NUfn XnUb]Y		
	Komunikacja i wprowadzanie zmian	MGMTD332	150
	Nastawienia, emocje i coaching	MGMTD285	240
	CgcV]ghV dcXY^ VY k `XY[ ck Ub]i	MGMTD262	150
<b>Português - Brasil (Portuguese Brazilian)</b>			
<b>Currículos de Técnicas de Negócio</b>			
<b>Currículo de Comunicação</b>			
	A Asserção Profissional	COMMC171	180
	A assertividade de dentro para fora	COMMC172	180
	Ampliar as Habilidades Interpessoais dos Funcionários	COMMC116	120
	Aumentando a inteligência emocional	COMMC144	150
	Como Redigir com Objetividade	COMMC011	240
	Dando Feedback: Um Guia do Gerente	COMMC525	240
	E-mail e Comunicação Empresarial	COMMC233	150
	Endereçando e Redistribuindo E-mail	comm_17_a02_bs_ptbr	60
	Gerenciando Seu E-mail	comm_17_a03_bs_ptbr	60
	Habilidade Profissional Interpessoal	COMMC115	150
	Habilidades Essenciais para Chamadas Telefônicas Profissionais	comm_18_a01_bs_ptbr	60
	O Lado Interpessoal dos Conflitos	COMMC114	180
	Pessoas difíceis no local de trabalho	COMMC161	210
	Trabalho de Equipe e Inteligência Emocional	COMMC143	150
	Usando E-mail e Mensagens Instantâneas Efetivamente	comm_17_a01_bs_ptbr	60
<b>Currículo de Desenvolvimento Pessoal</b>			
	Avaliando Idéias Criativas e Inovadoras	PDC033	210
	Fundamentos das Telecomunicações: Estratégias de Comunicações para o Trabalhador a Distância	pd_08_a02_bs_ptbr	60
	Fundamentos do trabalho à distância: Maximizando a produtividade como empregado remoto	pd_08_a01_bs_ptbr	60
	Gerando Idéias Criativas e Inovadoras	PDC032	210
	Gerando Idéias Criativas e Inovadoras: Maximizando a Criatividade da Equipe	pd_09_a02_bs_ptbr	60
	Gerando Idéias Criativas e Inovadoras: Melhorando Sua Criatividade	pd_09_a01_bs_ptbr	60
	Ter idéias inovadoras e criativas: Verificar e ampliar idéias	pd_09_a03_bs_ptbr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 91 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Currículo de Formação de Equipes		
	Atividades de Integração de Equipe: Um Trabalho Interno	TEAMC133	180
	Como Formar uma Equipe de Alto Desempenho	TEAMC141	120
	Como Manter o Alto Desempenho na Equipe de um Projeto	TEAMC145	150
	Como usar o feedback para melhorar o desempenho da equipe	team_02_a05_bs_ptbr	60
	Comunicação Eficaz em Equipe	team_02_a04_bs_ptbr	60
	Elementos de uma Equipe Coesa	team_02_a03_bs_ptbr	60
	Estabelecendo objetivos e responsabilidades de equipes	team_02_a02_bs_ptbr	60
	Estratégias Eficazes de Integração de Equipes	TEAMC171	240
	Liderando Equipes: Construindo Confiança e Comprometimento	team_03_a04_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Desenvolvendo a Equipe e sua Cultura	team_03_a03_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Estabelecendo Objetivos, Papéis, e Diretrizes	team_03_a02_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Estimulando a Comunicação Eficiente e a Colaboração	team_03_a05_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Gerenciando Equipes Virtuais	team_03_a08_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Iniciando uma Equipe de Sucesso	team_03_a01_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Lidando com conflito	team_03_a07_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Motivando e Aperfeiçoando o Desempenho	team_03_a06_bs_ptbr	60
	Sendo um Membro de Equipe Eficaz	team_02_a01_bs_ptbr	60
	Currículo de Gerenciamento		
	Analisando o Desempenho	MGMTC342	240
	Elaborar Avaliações Eficazes Baseadas em Desempenho	MGMTC142	150
	Gerenciando Mudanças	MGMTC182	240
	Habilidades de Treinamento	MGMTC284	330
	Identificando Problemas de Desempenho	MGMTC162	240
	Manual Básico do Gerente para Garantir a Responsabilização	MGMTC115	360
	Motive e Reconheça os seus Funcionários	MGMTC133	120
	O Gestor como Orientador e Conselheiro	MGMTC113	300
	Currículo de Gerenciamento de Projetos		
	Planejamento das Atividades de um Projeto	PROJC241	180
	Planejamento Organizacional de Projetos	PROJC271	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 92 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Currículo de Liderança		
	Como Liderar as Mudanças	LEADC227	180
	Fundamentos da liderança: Lidando com inteligência emocional	lead_05_a04_bs_ptbr	60
	Orientando para o Desempenho	LEADC146	150
	Princípios de Liderança: Construindo Sua Influência como um Líder	lead_05_a03_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Criando o Seu Próprio Plano de Desenvolvimento de Liderança	lead_05_a08_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Liderando a Execução de Negócios	lead_05_a05_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Liderando a Mudança	lead_05_a07_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Liderando Inovações	lead_05_a06_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Motivando Funcionários	lead_05_a01_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Visão Comunicativa	lead_05_a02_bs_ptbr	60
	Currículo de Recursos Humanos		
	Inclusão Organizacional	HRC143	300
	O Clima para o Desempenho	HRC104	180
	Currículo de Serviço ao Cliente		
	A Voz do Cliente	CUSTC103	270
	Como Descobrir as Necessidades do Cliente	CUSTC131	150
	Como Desenvolver Pesquisas de Satisfação do Cliente	CUSTC132	180
	Pontos Fundamentais de um Excepcional Atendimento ao Cliente	CUSTC102	210
	Satisfação do Cliente: Análise e Implementação	CUSTC133	150
	Currículos de Usuário Final de TI		
	Microsoft Office 2003		
	Criando apresentações básicas com o PowerPoint 2003	121838_ptbr	160
	Introdução ao Word 2003	112997_ptbr	80
	Recursos básicos do Excel 2003	113187_ptbr	195
	Microsoft Office 2007		
	Microsoft Office Excel, PowerPoint e Outlook 2007	239874_ptbr	90
	Novos recursos para os usuários finais no Microsoft Office 2007	239866_ptbr	80
	Curso de 1 hora		

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 93 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	<b>Currículo de Comunicação</b>		
	Endereçando e Redistribuindo E-mail	comm_17_a02_bs_ptbr	60
	Gerenciando Seu E-mail	comm_17_a03_bs_ptbr	60
	Habilidades Essenciais para Chamadas Telefônicas Profissionais	comm_18_a01_bs_ptbr	60
	Usando E-mail e Mensagens Instantâneas Efetivamente	comm_17_a01_bs_ptbr	60
	<b>Currículo de Desenvolvimento Pessoal</b>		
	Fundamentos das Telecomunicações: Estratégias de Comunicações para o Trabalhador a Distância	pd_08_a02_bs_ptbr	60
	Fundamentos do trabalho à distância: Maximizando a produtividade como empregado remoto	pd_08_a01_bs_ptbr	60
	Gerando Idéias Criativas e Inovadoras: Melhorando Sua Criatividade	pd_09_a01_bs_ptbr	60
	Ter idéias inovadoras e criativas: Verificar e ampliar idéias	pd_09_a03_bs_ptbr	60
	<b>Currículo de Formação de Equipes</b>		
	Como usar o feedback para melhorar o desempenho da equipe	team_02_a05_bs_ptbr	60
	Comunicação Eficaz em Equipe	team_02_a04_bs_ptbr	60
	Elementos de uma Equipe Coesa	team_02_a03_bs_ptbr	60
	Estabelecendo objetivos e responsabilidades de equipes	team_02_a02_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Construindo Confiança e Comprometimento	team_03_a04_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Desenvolvendo a Equipe e sua Cultura	team_03_a03_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Estabelecendo Objetivos, Papéis, e Diretrizes	team_03_a02_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Estimulando a Comunicação Eficiente e a Colaboração	team_03_a05_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Gerenciando Equipes Virtuais	team_03_a08_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Iniciando uma Equipe de Sucesso	team_03_a01_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Lidando com conflito	team_03_a07_bs_ptbr	60
	Liderando Equipes: Motivando e Aperfeiçoando o Desempenho	team_03_a06_bs_ptbr	60
	Sendo um Membro de Equipe Eficaz	team_02_a01_bs_ptbr	60
	<b>Currículo de Liderança</b>		
	Fundamentos da liderança: Lidando com inteligência emocional	lead_05_a04_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Construindo Sua Influência como um Líder	lead_05_a03_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Criando o Seu Próprio Plano de Desenvolvimento de Liderança	lead_05_a08_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Liderando a Execução de Negócios	lead_05_a05_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Liderando a Mudança	lead_05_a07_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Liderando Inovações	lead_05_a06_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Motivando Funcionários	lead_05_a01_bs_ptbr	60
	Princípios de Liderança: Visão Comunicativa	lead_05_a02_bs_ptbr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 94 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
P	(Russian)		
	%		
		team_02_a05_bs_ru	60
	3	team_02_a01_bs_ru	60
		team_02_a03_bs_ru	60
		team_02_a02_bs_ru	60
		team_03_a01_bs_ru	60
		team_03_a06_bs_ru	60
	ž	team_03_a02_bs_ru	60
		team_03_a04_bs_ru	60
		team_03_a03_bs_ru	60
		team_03_a07_bs_ru	60
		team_03_a05_bs_ru	60
		team_02_a04_bs_ru	60
		comm_18_a01_bs_ru	60
		comm_24_a02_bs_ru	60
	3	comm_24_a01_bs_ru	60
		comm_24_a03_bs_ru	60
		comm_21_a03_bs_ru	60
	ž ž	comm_21_a01_bs_ru	60
		comm_21_a05_bs_ru	60
	ž	comm_21_a02_bs_ru	60
		comm_21_a04_bs_ru	60
		comm_17_a01_bs_ru	60
		comm_17_a02_bs_ru	60
	c	comm_22_a02_bs_ru	60
		comm_22_a01_bs_ru	60
		comm_17_a03_bs_ru	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 95 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		cust_09_a04_bs_ru	60
		cust_09_a03_bs_ru	60
		cust_09_a01_bs_ru	60
		cust_09_a02_bs_ru	60
		cust_09_a05_bs_ru	60
		cust_09_a06_bs_ru	60
		pd_08_a02_bs_ru	60
		pd_08_a01_bs_ru	60
		pd_12_a04_bs_ru	60
		pd_12_a05_bs_ru	60
		pd_12_a06_bs_ru	60
		pd_12_a01_bs_ru	60
		pd_12_a03_bs_ru	60
		pd_12_a02_bs_ru	60
		pd_09_a03_bs_ru	60
		pd_09_a01_bs_ru	60
		pd_09_a02_bs_ru	60
		pd_11_a01_bs_ru	60
		pd_11_a03_bs_ru	60
		pd_11_a02_bs_ru	60
		pd_10_a01_bs_ru	60
		pd_10_a04_bs_ru	60
		pd_10_a02_bs_ru	60
		pd_10_a03_bs_ru	60
		pd_10_a05_bs_ru	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 96 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		!	mgmt_14_a01_bs_ru	60
		!	mgmt_14_a03_bs_ru	60
		!	mgmt_14_a02_bs_ru	60
		!	mgmt_14_a04_bs_ru	60
			mgmt_13_a04_bs_ru	60
			mgmt_13_a01_bs_ru	60
			mgmt_13_a03_bs_ru	60
			mgmt_13_a02_bs_ru	60
			lead_05_a05_bs_ru	60
			lead_05_a03_bs_ru	60
			lead_05_a06_bs_ru	60
			lead_05_a02_bs_ru	60
			lead_05_a07_bs_ru	60
			lead_05_a08_bs_ru	60
			lead_05_a04_bs_ru	60
			lead_05_a01_bs_ru	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 97 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Office 2007		
	Microsoft Office Excel, PowerPoint & Outlook 2007	mo_mosn_a02_dt_ru	90
		mo_bgpp_a03_dt_ru	60
		mo_bgex_a02_dt_ru	210
	Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_ru	120
	PowerPoint 2007	mo_bgpp_a01_dt_ru	90
	Word 2007	mo_bgwd_a01_dt_ru	60
	Microsoft Office 2007	mo_mosn_a01_dt_ru	90
	Outlook 2007	mo_bgol_a01_dt_ru	90
	Word 2007	mo_bgwd_a02_dt_ru	120
	Excel 2007	mo_adex_a01_dt_ru	120
	Word 2007	mo_adwd_a01_dt_ru	90
	PowerPoint 2007	mo_adpp_a01_dt_ru	60
	Outlook 2007	mo_bgol_a02_dt_ru	180
	Excel 2007	mo_bgex_a04_dt_ru	120
	ITIL V3 – ITIL « »	ib_itil_a01_it_ru	90
		cons_01_a02_bs_ru	150
		cons_01_a01_bs_ru	90

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:02 PM

www.bizlibrary.com

Page 98 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		team_02_a05_bs_ru	60
	3	team_02_a01_bs_ru	60
		team_02_a03_bs_ru	60
		team_02_a02_bs_ru	60
		team_03_a01_bs_ru	60
		team_03_a06_bs_ru	60
	z	team_03_a02_bs_ru	60
		team_03_a04_bs_ru	60
		team_03_a03_bs_ru	60
		team_03_a07_bs_ru	60
		team_03_a05_bs_ru	60
		team_02_a04_bs_ru	60
		hr_03_a03_bs_ru	90
		HRI223	210
		HRI232	180
		MKT1231	150
	E-mail	COMMI234	120
		comm_18_a01_bs_ru	60
		comm_24_a02_bs_ru	60
	3	comm_24_a01_bs_ru	60
		comm_24_a03_bs_ru	60
		COMMI162	180
		COMMI164	120
		COMMI231	90
		COMMI504	180
		comm_12_a04_bs_ru	120
		COMMI506	150
		COMMI501	180
		COMMI502	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 99 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	ž	COMMI163	180
		COMMI507	150
		comm_21_a03_bs_ru	60
	ž ž	comm_21_a01_bs_ru	60
		comm_21_a05_bs_ru	60
	ž	comm_21_a02_bs_ru	60
		comm_21_a04_bs_ru	60
		COMMI003	270
		COMMI005	330
	ž	COMMI004	300
		COMMI232	120
		comm_03_a01_bs_ru	120
		comm_17_a01_bs_ru	60
		comm_17_a02_bs_ru	60
		COMMI331	150
		COMMI181	180
		COMMI144	150
		COMMI341	330
		COMMI505	150
		COMMI521	150
		COMMI525	240
		COMMI332	240
		COMMI143	150
	c	comm_22_a02_bs_ru	60
		comm_22_a01_bs_ru	60
		comm_03_a04_bs_ru	180
		COMMI342	360
		COMMI503	150
		COMMI161	210
		comm_03_a03_bs_ru	120
		COMMI343	360
		comm_05_a01_bs_ru	180
	3	COMMI141	150
		COMMI233	150

# Bizlibrary Course List

www.bizlibrary.com

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

7/22/2011 4:09:03 PM

Page 100 of 156

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		COMMI145	150
		COMMI142	150
		comm_17_a03_bs_ru	60
		comm_06_a03_bs_ru	150
		comm_12_a02_bs_ru	120
	Call-	CUSTI113	210
	Help Desk:	cust_02_a01_bs_ru	180
	ITIL V3 – ITIL « »	ib_itil_a01_it_ru	90
	call-	CUSTI112	270
		cust_09_a04_bs_ru	60
		cust_09_a03_bs_ru	60
		cust_09_a01_bs_ru	60
		cust_09_a02_bs_ru	60
		cust_09_a05_bs_ru	60
		cust_09_a06_bs_ru	60
		cust_03_a03_bs_ru	120
	z	cust_02_a03_bs_ru	150
	!	pd_02_a02_bs_ru	90
		PDI034	300
		PDI181	270
		PDI151	300
		PDI032	210
		PDI183	300
		pd_05_a05_bs_ru	120
		PDI031	270
		pd_08_a02_bs_ru	60
		pd_08_a01_bs_ru	60
		PDI033	210
		pd_12_a04_bs_ru	60
		pd_12_a05_bs_ru	60
		pd_12_a06_bs_ru	60
		pd_02_a01_bs_ru	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 101 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				PDI262	150
				pd_04_a04_bs_ru	150
				PDI153	270
				pd_12_a01_bs_ru	60
				pd_12_a03_bs_ru	60
				pd_12_a02_bs_ru	60
				pd_04_a03_bs_ru	120
			ž ž	PDI261	150
				pd_09_a03_bs_ru	60
				pd_09_a01_bs_ru	60
				pd_09_a02_bs_ru	60
				PDI152	270
				pd_11_a01_bs_ru	60
			« »	pd_11_a03_bs_ru	60
				pd_11_a02_bs_ru	60
			ç	pd_10_a01_bs_ru	60
				pd_10_a04_bs_ru	60
				pd_10_a02_bs_ru	60
				pd_10_a03_bs_ru	60
				pd_10_a05_bs_ru	60
				PDI182	270
				pd_05_a03_bs_ru	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 102 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		mgmt_11_a02_bs_ru	210
	!	mgmt_09_a01_bs_ru	150
	!	mgmt_14_a01_bs_ru	60
	!	mgmt_14_a03_bs_ru	60
	! !	mgmt_14_a02_bs_ru	60
	!	mgmt_14_a04_bs_ru	60
		MGMTI183	180
		mgmt_10_a02_bs_ru	120
		MGMTI181	270
		mgmt_11_a01_bs_ru	180
		MGMTI261	120
	**\$	MGMTI151	150
		MGMTI001	360
		MGMTI262	150
	**\$	MGMTI152	120
	'XXI	MGMTI004	330
		MGMTI125	390
		MGMTI182	240
		mgmt_13_a04_bs_ru	60
		mgmt_13_a01_bs_ru	60
		mgmt_13_a03_bs_ru	60
		mgmt_13_a02_bs_ru	60
		mgmt_10_a01_bs_ru	120
		mgmt_09_a05_bs_ru	150
	« »	oper_10_a01_bs_ru	120
	« »	oper_14_a01_bs_ru	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 103 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		LEADI143	300
		LEADI123	150
		LEADI121	120
		LEADI122	150
		lead_05_a05_bs_ru	60
		lead_05_a03_bs_ru	60
		lead_05_a06_bs_ru	60
		lead_05_a02_bs_ru	60
		lead_05_a07_bs_ru	60
		lead_05_a08_bs_ru	60
		lead_05_a04_bs_ru	60
		lead_05_a01_bs_ru	60
		LEADI125	150
		LEADI124	150
		STGYI402	150
		STGYI403	150
		stgy_01_a01_bs_ru	120
	3	STGYI401	150
		FINI152	210
		FINI151	240
		FINI153	150
		FINI154	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 104 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		PROJI592	120
		PROJI513	90
		PROJI511	150
	ž	PROJI602	150
		PROJI512	120
		proj_01_a03_bs_ru	120
		PROJI521	150
		PROJI522	120
	ž ž	PROJI515	90
		PROJI562	150
		proj_01_a01_bs_ru	150
		PROJI582	120
		PROJI551	90
		proj_01_a02_bs_ru	180
		PROJI561	120
		PROJI581	150
		PROJI601	150
		PROJI514	150
		PROJI531	90
		PROJI572	150
		PROJI591	150
		PROJI593	180
		PROJI552	120
		PROJI542	180
		proj_01_a05_bs_ru	120
		proj_01_a04_bs_ru	150
		PROJI532	120
		PROJI541	150
		PROJI571	90

Türkçe (Turkish)

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 105 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
%9 ]hja 'MUni'fa i'?'i fg'GUUh]			
9_d'?'i fa U'Dfc[ fUa i			
	9_d'<YXYZYfj]j Y'Gcfi a i' i _Ufibi'6Y]fYa Y	team_02_a02_bs_tr	60
	9_d'M bYhja ]: '6U Ufi'6f'9_d'?'i fa U	team_03_a01_bs_tr	60
	9_d'M bYhja ]: 'uUfi a UmU'6U U'ui_a U	team_03_a07_bs_tr	60
	9_d'M bYhja ]: '9_M]j Y'9_d'?'i h' f' b'': Y] h'fa Y	team_03_a03_bs_tr	60
	9_d'M bYhja ]: '9h_] ]' Yh] ]a ]?'i fa Umij Y' V]f] ]b] 8Ygh_Ya Y	team_03_a05_bs_tr	60
	9_d'M bYhja ]: ]: 'j Yb] Y'6U 'i' C'i h' fa U	team_03_a04_bs_tr	60
	9_d'M bYhja ]: '<XYZZFc'j Y' _Y'Yf] 6Y]fYa Y	team_03_a02_bs_tr	60
	9_d'M bYhja ]: 'A chj Y'9ha Y j Y'DYfZcfa Ubgi' Cdhja ]nY'9ha Y	team_03_a06_bs_tr	60
	Ekip Yönetimi: Sanal Ekipleri Yönetme	team_03_a08_bs_tr	60
	Etkili Bir Ekip Üyesi Olma	team_02_a01_bs_tr	60
	9h_] ]9_d' Yh] ]a ]	team_02_a04_bs_tr	60
	; Yf] 6]X]f]a ]?'i "UbUfU_ '9_d'DYfZcfa Ubgi' n]Y h'fa Y	team_02_a05_bs_tr	60
	I m' a i' '6f'9_M]b' l bgj fUfi	team_02_a03_bs_tr	60
'Yh] ]a ]Dfc[ fUa i			
	9!dcgU]j Y'5b'i_A YgU'U a Um'9h_] ]' Y_]XY'?'i "Uba U	comm_17_a01_bs_tr	60
	9!dcgU Ufibi' M bYfa Y	comm_17_a03_bs_tr	60
	9!dcgU m'5XfYg'9_Ya Y j Y'MYb]XYb'8U i'fa U	comm_17_a02_bs_tr	60
? ] ]gY'': Y' ]a ]Dfc[ fUa i			
	MUFUHWj Y'MYb] ]: ] ]fYf'yfYa Y. '9_d' MUFUHWi' ibi'9b'ygh8" nYmY' ui_Ufa U	pd_09_a02_bs_tr	60
	MUFUHWj Y'MYb] ]: ] ]fYf'yfYa Y. ]: ] ]fYf] 8c fi 'Ua U j Y' Y' h'fa Y	pd_09_a03_bs_tr	60
	MUFUHWj Y'MYb] ]: ] ]fYf'yfYa Y. 'MUFUHWi' ibi'': Y' h'fa Y	pd_09_a01_bs_tr	60
@XYf' _'Dfc[ fUa i			
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. '6f'@XYf' C'UFU_'9h_]Ya Y; 'Wb' n' C'i h' fa U	lead_05_a03_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. 'uUfi Ub'Ufi'A chj Y'9ha Y	lead_05_a01_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. '8Y ] ]a ]@XYf] ]	lead_05_a07_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. '8i n]i gU'NY'UmU'@XYf] _'Mda U	lead_05_a04_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. 'bcj UgnbU'@XYf] _'9ha Y	lead_05_a06_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. 'M f' fa YmY'@XYf] _'9ha Y	lead_05_a05_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. '?YbX]@XYf] _'; Y' ]a ]D'Ubibi' C'i h' fa U	lead_05_a08_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. 'J ]n'cbi b' 'Yh]a Yg]	lead_05_a02_bs_tr	60
6H'Gcb'?'i "Ub'iW'Dfc[ fUa i			

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 106 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Office 2003		
	Excel 2003'ün Temel Özellikleri	113187_tr	195
	PowerPoint 2003 Kullanarak Temel Sunular Oluşturma	121838_tr	160
	Word 2003'e Başlarken	112997_tr	80
	H]WfYh'6YWf]Yf]Dfc[ fUa i		
	9_d'?i fa U'Dfc[ fUa i		
	6Ufi 'j Y' l m' a U'; jXyb' M'e'	TEAM4215	150
	uUfi' a U'Ufi'5 a U_': Uf'_T'_U'U'8Y Yf'JYfa Y_	TEAM4213	150
	9_d'<YXYZYf]b]j Y'Gcfi' a 'i' i'_U'fibi'6Y]fYa Y	team_02_a02_bs_tr	60
	9_d' M bYhja ]: '6U Ufi'6]f'9_d'?i fa U	team_03_a01_bs_tr	60
	9_d' M bYhja ]: 'uUfi' a UmU'6U U'ui_a U	team_03_a07_bs_tr	60
	9_d' M bYhja ]: '9_M]j Y'9_d'?i' h' f' b'': Y] h]fa Y	team_03_a03_bs_tr	60
	9_d' M bYhja ]: '9h_]j' Yh] 'ja ]?i fa Umij Y' V]f] ]b]8Ygh_Ya Y	team_03_a05_bs_tr	60
	9_d' M bYhja ]: 'j Yb] Y'6U T'_C'i' h' fa U	team_03_a04_bs_tr	60
	9_d' M bYhja ]: '<YXYZ'Fc]j Y' '_Yf]6Y]fYa Y	team_03_a02_bs_tr	60
	9_d' M bYhja ]: 'A ch] Y'9ha Y] Y'DYfZ'fa Ubg]' Cdhja ]hY'9ha Y	team_03_a06_bs_tr	60
	Ekip Yönetimi: Sanal Ekipleri Yönetme	team_03_a08_bs_tr	60
	Etkili Bir Ekip Üyesi Olma	team_02_a01_bs_tr	60
	9h_]j'9_d' Yh] 'ja ]	team_02_a04_bs_tr	60
	; Yf]6]X]f]a '?i' "UbUfU_9_d'DYfZ'fa Ubg]i' n]Y h]fa Y	team_02_a05_bs_tr	60
	Yh] 'ja ]'M'e'i mU'uUfi' a U'Ufibi'ygh]g]bXYb'; Y'a Y_	TEAM4214	180
	mYf]bXY_]Guj U '7Yd\Y'Yf]b] bW'Ya Y_	TEAM4212	150
	?YbX]b]M b'YbX]fYb'Dfc'Y HU_ia i'ymYg]	TEAM4131	150
	@XYf'_6YWf]Yf]b]n]?Yg_]b'Y h]fa Y_	TEAM4136	180
	Dfc'Y HU_ia i' Yh] 'ja ]6YWf]Yf]	TEAM4132	180
	Dfc'Y HU_ia i'M'Xin'Cm] bW'g]	TEAM4135	180
	Dfc'Y HU_ia 'UfibiXU'Gcfi b]; jXYfa Y	TEAM4134	180
	HU_ia 'C'a U_ HU_ia ib' ]X]f	TEAM4133	180
	HU_ia XU'uUfi' a U_': ]f'5mfi'i i'Hc\i a 'Ufi	TEAM4211	150
	I m' a 'i'6]f'9_M]b'l bg] fUfi	team_02_a03_bs_tr	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 107 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Yh] ja Dfc[ fUa i		
	Duygusal Zeka Nedir?	COMM4141	150
	8i nfi gU'NY_Ubini'M_gY'ra Y_	COMM4144	150
	8i nfi gU'NY_Ugi'M_gY_@XYf	COMM4145	150
	9!dcgUj Y'5b'i_A YgU'U a Um'i'9h_] Y_]XY'?'i Uba U	comm_17_a01_bs_tr	60
	9!dcgU'Ufibi'ni'M bYra Y	comm_17_a03_bs_tr	60
	9!dcgU'Uhu'5XfYg'9_Ya Y] Y'MYb]XYb'8U i'ra U	comm_17_a02_bs_tr	60
	<Yf M b' mY: ]f] _Yb_]_	COMM4172	180
	'Mf]bXY_]Ncf'?) ]Yf	COMM4161	210
	mYf]bXY'8i nfi gU'NY_U	COMM4142	150
	HU_ja 'uU'i a Ug'j Y'8i nfi gU'NY_U	COMM4143	150
	?] ]gY': Y] a Y'Dfc[ fUa i		
	Kaynak Olarak Zaman	PD4121	150
	MUFUHWj Y'Mb]L, ]: ]fYf'yfYra Y.'9_d'MUFUHWi' ibi'9b'ygh'8' nYmY' ui_Ufa U	pd_09_a02_bs_tr	60
	MUFUHWj Y'Mb]L, ]: ]fYf'yfYra Y.: ]fYf]8c fi 'Ua U] Y; Y] Hfa Y	pd_09_a03_bs_tr	60
	MUFUHWj Y'Mb]L, ]: ]fYf'yfYra Y.'MUFUHWi' ibini'; Y] Hfa Y	pd_09_a01_bs_tr	60
	@XYf]_ Dfc[ fUa i		
	uU'i Ubib'M'h_]YbX]f]a Yg]j Y'9bYf]YbX]f]a Yg]	LEAD4123	150
	Kurum Kültürü ve Liderlik	LEAD4122	150
	@XYf] ]b'8]bUa ] ]	LEAD4126	180
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. '6]f'@XYf'C'UFU_'9h_]Ya Y; 'Wb' n' 'Ci' hi fa U	lead_05_a03_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. 'uU'i Ub'Ufi'A ch] Y'9ra Y	lead_05_a01_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. '8Y ] ]a '@XYf] ]	lead_05_a07_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. '8i nfi gU'NY_UmU'@XYf]_'Mda U	lead_05_a04_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. 'bcj Ugn'cbU'@XYf]_'9ra Y	lead_05_a06_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. 'M f' ha YmY'@XYf]_'9ra Y	lead_05_a05_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. '?YbX]@XYf]_; Y] ]a 'DUbibi'ni'Ci' hi fa U	lead_05_a08_bs_tr	60
	@XYf] ]b'HYa Y'Yf]. ] ]n'ncbi b' 'Yf]a Yg]	lead_05_a02_bs_tr	60
	@XYf]_] Y'6][ ]uU'i Ubi	LEAD4124	150
	x bV' fcXUb'8Y ] ]a Y '@XYf]_'9ra Y_	LEAD4125	150
	Mfa ]f]bV]M n'ib' Ncfi _Ufi	LEAD4121	120

# Bizlibrary Course List

www.bizlibrary.com

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

7/22/2011 4:09:03 PM

Page 108 of 156

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	A` hYf]`<]na Yh]`Dfc[ fUa i		
	uU fi`A Yf_Yn]bXY` Yh] ja`6YWF]Yf]	CUST4112	270
	uU fi`A Yf_Yn]bXY`A` hYf]`<]na Yh]	CUST4113	210
	uU fi`A Yf_Yn]bXY`HY`Zcb`U`GUh	CUST4114	180
	<]na Yh]HYa Y`b]b`?i fi`a Ug].`?i fi`a gU`?`h`f	CUST4101	210
	<]na Yh]M]Xin]Ufi`j`Y`<]na Yh]HU_`ja`Ufi	CUST4108	330
	A`_Ya a Y`A` hYf]`<]na Yh]Yf]b]b`9gUg]Ufi	CUST4102	210
	A` hYf]`YfZ`uUhi`a`U`j`Y`HUfi`a`U	CUST4105	330
	A` hYf]b]b`Gyg]	CUST4103	270
	Ncf`<]na Yh]8i`fi`a`U`fibib`ygh]g]b]b]XYb`;`Y`a`Y`_	CUST4106	360
	GUh]`Dfc[ fUa i		
	Çözümünüzü Sunmak	SALE4145	180
	;``,`A` hYf]`5XUmUfi	SALE4142	150
	n]Y`h]f]V]Y`W`_]b]n]Gcfi`bi`HY`_]g`9ra`Y`_	SALE4143	210
	A` hYf]b]n]b`?U`fufibi`9h_]`Ya`Y`_	SALE4144	180
	G`fY_]`6U`Ufi`,`]b`_]`_]Yf`?i`fa`U`_	SALE4146	150
	yf`b`GUh`ib]XUb`u`n`a`GUh`ib]U`;`Y`,`a`Y`_	SALE4141	150
	M`bYh]a`Dfc[ fUa i		
	?c`,`j`Y`8Ub]`a`Ub`C`U`FU`_M`bYh]V]	MGMT4113	210
(Greek)			
		CUSTH121	120
		CUSTH102	210
(Korean)			
		PD3235	180
		PD3236	150
		PD3234	150
		PD3233	150
		PD3231	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 109 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		MGMT3111	270
		MGMT3115	360
		LEAD3223	180
		LEAD3221	270
		LEAD3227	180
		LEAD3222	120
		LEAD3224	180
		LEAD3226	150
		LEAD3228	180
		LEAD3225	150
		STGY3342	90
		STGY3341	90
		STGY3343	120
		CONS3112	300
		CONS3111	300
		CONS3114	210
		CONS3113	240
(Chinese - Mandarin)			

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 110 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
%			
		pd_12_a06_bs_zh	60
		pd_12_a04_bs_zh	60
		pd_12_a05_bs_zh	60
		pd_09_a02_bs_zh	60
		pd_09_a03_bs_zh	60
		pd_11_a01_bs_zh	60
		pd_11_a02_bs_zh	60
		pd_11_a03_bs_zh	60
		pd_10_a03_bs_zh	60
		pd_10_a04_bs_zh	60
		pd_10_a05_bs_zh	60
		pd_10_a01_bs_zh	60
		pd_10_a02_bs_zh	60
		pd_09_a01_bs_zh	60
		pd_12_a01_bs_zh	60
		pd_12_a03_bs_zh	60
		pd_12_a02_bs_zh	60
		team_02_a03_bs_zh	60
		team_02_a01_bs_zh	60
		team_02_a05_bs_zh	60
		team_02_a04_bs_zh	60
		team_02_a02_bs_zh	60
		team_03_a03_bs_zh	60
		team_03_a04_bs_zh	60
		team_03_a05_bs_zh	60
		team_03_a07_bs_zh	60
		team_03_a06_bs_zh	60
		team_03_a02_bs_zh	60
		team_03_a08_bs_zh	60
		team_03_a01_bs_zh	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 111 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				cust_09_a04_bs_zh	60
				cust_09_a06_bs_zh	60
				cust_09_a01_bs_zh	60
				cust_09_a05_bs_zh	60
				cust_09_a02_bs_zh	60
				cust_09_a03_bs_zh	60
				comm_27_a03_bs_zh	60
				comm_27_a01_bs_zh	60
				comm_27_a02_bs_zh	60
				comm_23_a05_bs_zh	60
				comm_23_a02_bs_zh	60
				comm_23_a04_bs_zh	60
				comm_23_a03_bs_zh	60
				comm_23_a06_bs_zh	60
				comm_23_a07_bs_zh	60
				comm_23_a01_bs_zh	60
				comm_21_a05_bs_zh	60
				comm_21_a04_bs_zh	60
				comm_21_a03_bs_zh	60
				comm_21_a01_bs_zh	60
				comm_21_a02_bs_zh	60
				comm_19_a01_bs_zh	60
				comm_19_a02_bs_zh	60
				comm_19_a03_bs_zh	60
				comm_22_a01_bs_zh	60
				comm_22_a02_bs_zh	60
				comm_17_a02_bs_zh	60
				comm_17_a03_bs_zh	60
				comm_18_a01_bs_zh	60
				comm_24_a02_bs_zh	60
				comm_24_a01_bs_zh	60
				comm_24_a03_bs_zh	60
				comm_17_a01_bs_zh	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 112 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			mgmt_14_a04_bs_zh	60
			mgmt_14_a01_bs_zh	60
			mgmt_14_a03_bs_zh	60
			mgmt_14_a02_bs_zh	60
			mgmt_18_a01_bs_zh	60
			mgmt_13_a02_bs_zh	60
			mgmt_13_a03_bs_zh	60
			mgmt_13_a01_bs_zh	60
			mgmt_13_a04_bs_zh	60
			mgmt_15_a07_bs_zh	60
			mgmt_15_a03_bs_zh	60
			mgmt_15_a02_bs_zh	60
			mgmt_15_a04_bs_zh	60
			mgmt_15_a01_bs_zh	60
			mgmt_15_a06_bs_zh	60
			mgmt_15_a05_bs_zh	60
		' * \$'	mgmt_17_a03_bs_zh	60
			mgmt_17_a01_bs_zh	60
			ad_01_a04_bs_zh	60
			ad_01_a01_bs_zh	60
			ad_01_a02_bs_zh	60
			ad_01_a03_bs_zh	60
			ad_01_a05_bs_zh	60
		#		
			fin_02_a05_bs_zh	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 113 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		proj_09_a01_bs_zh	120
		lead_05_a08_bs_zh	60
		lead_05_a03_bs_zh	60
		lead_05_a02_bs_zh	60
		lead_05_a01_bs_zh	60
		lead_05_a04_bs_zh	60
		lead_05_a05_bs_zh	60
		lead_05_a06_bs_zh	60
		lead_05_a07_bs_zh	60
IT			
Business Skills for the IT Professional Solution Area			
		proj_14_a02_bs_zh	120
		proj_14_a01_bs_zh	120
Web			
	Macromedia Dreamweaver MX	76138_zh	160
	Dreamweaver MX	72415_zh	300
	Dreamweaver MX	75830_zh	430

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:03 PM

www.bizlibrary.com

Page 114 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	2.5G	21935_zh	65
	3G	21933_zh	75
	CompTIA Security+ &&\$,	cs_sety_a05_it_zh	210
	CompTIA Security+ &&\$,	cs_sety_a01_it_zh	120
	CompTIA Security+ &&\$,	cs_sety_a02_it_zh	120
	CompTIA Security+ &&\$,	cs_sety_a06_it_zh	180
	CompTIA Security+ &&\$,	cs_sety_a04_it_zh	180
	CompTIA Security+ &&\$,	cs_sety_a03_it_zh	120
	IP	125071_zh	200
	OSI	64165_zh	140
	OSI	64163_zh	340
	TCP/IP	125070_zh	100
	WAN	125072_zh	120
		125069_zh	100
		125066_zh	180
		76813_zh	60
		65860_zh	185
	TCP/IP	65777_zh	225
	LAN	72034_zh	320
		21956_zh	110
		80135_zh	60
		21927_zh	100
	OSI	64164_zh	300
		64162_zh	260
		125068_zh	120
		125067_zh	100
	HomeRF	21937_zh	140
		65847_zh	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 115 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Oracle Database 10g	210050_zh	120
	Oracle Database 10g	210040_zh	140
	Oracle9i	70130_zh	180
	Oracle9i	70121_zh	80
	Oracle9i	70135_zh	160
	Oracle9i	70125_zh	200
		80751_zh	195
		80761_zh	120
		80740_zh	180
		78580_zh	240
		78565_zh	40
	Linux shell	55300_zh	180
	Linux	55290_zh	255
	Linux	55287_zh	180
	Linux	55380_zh	200
	Microsoft Windows &\$\$\$ Web	66242_zh	220
	Microsoft Windows XP	113758_zh	295
	Microsoft Windows XP	113736_zh	310
	Oracle Application Server 10g DAS SSO	224538_zh	175
	Oracle Application Server 10g HTTP Server	216903_zh	235
	Oracle Application Server 10g Infrastructure	216879_zh	160
	Oracle Application Server 10g mod_plsql CGI	224535_zh	115
	Oracle Application Server 10g Oracle Internet Directory	224537_zh	95
	Oracle Application Server 10g OracleAS Portal	216964_zh	185
	Oracle Application Server 10g OracleAS Web Cache	216940_zh	140
	Oracle Application Server 10g Oracle	224540_zh	85
	Oracle Application Server 10g SSL	224539_zh	140
	Oracle Application Server 10g	224536_zh	150
	Oracle Application Server 10g	216868_zh	80
	Oracle Application Server 10g Oracle Internet Directory	216889_zh	160
	Solaris 9	76289_zh	160
	Solaris -	79045_zh	195
	Solaris - OpenBoot	71568_zh	270

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 116 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Solaris -	79047_zh	380
	Solaris -	76291_zh	240
	Solaris -	73559_zh	140
	Solaris -	80100_zh	220
	Solaris -	71585_zh	440
	Solaris -	78582_zh	160
	Solaris -	76250_zh	240
	Solaris -	79046_zh	160
	UNIX Shell	83855_zh	180
	UNIX Shell	110852_zh	180
	UNIX	78924_zh	240
	WebSphere 5.0 Application Server	205046_zh	140
	WebSphere 5.0 Services Resource Components	206448_zh	200
	WebSphere ) "\$	205047_zh	200
	Windows &&&& IIS ) "\$	69327_zh	170
	Windows &&&&	66296_zh	260
	Windows &&&&	66273_zh	340
	Windows &&&&	66315_zh	200
	Windows XP Professional	113713_zh	275
	UNIX	80534_zh	180
	UNIX	80533_zh	260
	Linux	55294_zh	140
	Linux Shell	31719_zh	285
	Linux	31732_zh	325
	Linux	31726_zh	260
	Linux	55297_zh	180
	Linux	55390_zh	160
	Linux	55384_zh	270
	Microsoft Windows XP	113687_zh	350
	Windows &&&&	67513_zh	340
	Windows &&&& Active Directory	67483_zh	200
	Windows XP Professional	113628_zh	250
	Microsoft Windows &&&& DHCP DNS	67441_zh	260
	Windows &&&&	67498_zh	200
	Windows &&&& Web	67380_zh	400

# Bizlibrary Course List

www.bizlibrary.com

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

7/22/2011 4:09:04 PM

Page 117 of 156

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			Windows &&&&	67459_zh	320
			Windows &&&& TCP/IP	67419_zh	260
			UNIX Shell	83877_zh	220
			UNIX	80536_zh	240
			WebSphere )"\$	206463_zh	140
			WebSphere )"\$	208290_zh	140
			WebSphere )"\$	206481_zh	200
			WebSphere )"\$	205049_zh	200

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 118 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	.NET	79126_zh	120
	.NET	110465_zh	200
	.NET	108317_zh	240
	ASP.NET	117761_zh	100
	ASP.NET	117745_zh	160
	ASP.NET	117772_zh	220
	J2EE	66577_zh	260
	J2EE	73519_zh	120
	Java &	73543_zh	180
	Java Web	116824_zh	100
	UML	115472_zh	160
	UML	115474_zh	220
	UML	115473_zh	120
	UML	115475_zh	300
	UML	115476_zh	240
	UML	115477_zh	180
	UML	115478_zh	160
	VB.NET Web	112219_zh	200
	VB.NET Web	112074_zh	220
	VB.NET Windows	108764_zh	200
	VB.NET	109314_zh	180
	VB.NET	108765_zh	120
	VB.NET	84854_zh	340
	Web	83795_zh	180
	.NET	108608_zh	160
	.NET	108595_zh	120
	ASP.NET	117893_zh	160
	VB.NET	112070_zh	180
	VB.NET	109638_zh	140
	VB.NET	121217_zh	140
	Windows .NET	79788_zh	370
	J2EE	73529_zh	100
	.NET	108579_zh	220
	Web Java	110732_zh	160

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 119 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
IT			
	Microsoft Office 2003		
	Excel 2003	113187_zh	195
	Word 2003	112997_zh	80
	PowerPoint 2003	121838_zh	160
	Microsoft Office 2007		
	Access 2007	mo_bgac_a04_dt_zh	150
	Excel 2007	mo_bgex_a03_dt_zh	90
	Excel 2007	mo_bgex_a06_dt_zh	90
	Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_zh	120
	Excel 2007	mo_bgex_a04_dt_zh	120
	Excel &&&+	mo_expu_a01_dt_zh	210
	Excel &&&+	mo_adex_a01_dt_zh	120
	Excel &&&+	mo_adex_a02_dt_zh	90
	Excel &&&+	mo_adex_a03_dt_zh	120
	Microsoft Office &&&+	239866_zh	80
	Microsoft Office Excel PowerPoint Outlook 2007	239874_zh	90
	Outlook 2007	mo_bgol_a02_dt_zh	180
	Outlook 2007	mo_bgol_a01_dt_zh	90
	PowerPoint 2007	mo_bgpp_a01_dt_zh	90
	Word 2007	mo_bgwd_a04_dt_zh	120
	Word 2007	mo_bgwd_a01_dt_zh	60
	Word &&&+	mo_wdpu_a03_dt_zh	120
	Word &&&+	mo_wdpu_a01_dt_zh	60
	Word &&&+	mo_wdpu_a02_dt_zh	90
	Word &&&+	mo_adwd_a02_dt_zh	150
	Word &&&+	mo_adwd_a01_dt_zh	90
	Excel &&&+	mo_expu_a03_dt_zh	180
	Excel &&&+	mo_expu_a02_dt_zh	120
		mo_bgpp_a03_dt_zh	60
	Outlook 2007	mo_bgol_a03_dt_zh	180
	Outlook 2007	mo_bgol_a04_dt_zh	180
	Outlook 2007 RSS	mo_bgol_a05_dt_zh	120
	Outlook &&&+ SharePoint	mo_adol_a03_dt_zh	150
	Outlook &&&+	mo_adol_a02_dt_zh	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 120 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			'PowerPoint 2007	mo_bgpp_a02_dt_zh	90
			'PowerPoint &&&+	mo_adpp_a02_dt_zh	60
			'PowerPoint &&&+	mo_adpp_a01_dt_zh	60
			'Word 2007	mo_bgwd_a02_dt_zh	120
			'Word 2007	mo_bgwd_a05_dt_zh	120
			'Word 2007	mo_bgwd_a03_dt_zh	120
			'Word &&&+	mo_adwd_a03_dt_zh	150
			'Access &&&+	mo_bgac_a02_dt_zh	150
			Access &&&+	mo_bgac_a03_dt_zh	120
			'Access 2007	mo_bgac_a01_dt_zh	90
				mo_bgex_a02_dt_zh	210
			'Outlook &&&+ " "	mo_adol_a01_dt_zh	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 121 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Office XP		
	Access &&&	116051_zh	380
	Access &&&	116022_zh	345
	Excel &&&	114461_zh	290
	Excel &&&	115096_zh	205
	FrontPage &&&	114938_zh	240
	Office XP	116275_zh	120
	Outlook &&&	115146_zh	265
	Outlook &&&	114389_zh	285
	PowerPoint &&& Office XP	116211_zh	125
	Word &&&	115008_zh	175
	Word &&&	114968_zh	155
	Access 2002	117172_zh	225
	Access 2002	117147_zh	265
	Excel 2002	115117_zh	255
	FrontPage &&& Web	114955_zh	125
	PowerPoint &&&	115027_zh	325
	Excel &&&	114635_zh	245
	FrontPage &&& Web	115955_zh	305
	FrontPage &&&	115977_zh	270
	Word &&&	114346_zh	120
	Word &&&	114325_zh	215
	Word &&&	114983_zh	245
	PowerPoint &&&	116195_zh	180
	Microsoft Project 2002		
	Project &&&	117361_zh	180
	Project &&&	117348_zh	165
	Project 2002	117545_zh	100
	Project 2002	117554_zh	120
	Project &&&	117565_zh	100
	Microsoft Windows Vista		
	Windows Vista " " " " " "	mv_wveu_a02_it_zh	120
	Windows Vista	mv_wveu_a01_it_zh	90
	Windows Vista " " " "	mv_wveu_a03_it_zh	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 122 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Microsoft Windows XP		
	Windows XP	112553_zh	220
	Windows XP	112554_zh	280
	Windows XP	112615_zh	80
	Microsoft Windows XP	112954_zh	240
	Microsoft Windows XP	112949_zh	280
		PDA151	300
		PDA261	150
		PDA032	210
		PDA183	300
		PDA253	270
		PDA153	270
		PDA243	120
		PDA031	270
		pd_12_a06_bs_zh	60
		pd_12_a04_bs_zh	60
		pd_12_a05_bs_zh	60
		PDA236	150
		PDA252	180
		PDA034	300
		PDA181	270
		PDA182	270
		PDA265	150
		PDA244	150
		PDA251	240
		PDA255	210
		pd_09_a02_bs_zh	60
		pd_09_a03_bs_zh	60
		pd_11_a01_bs_zh	60
		pd_11_a02_bs_zh	60
		pd_11_a03_bs_zh	60
		PDA152	270
		PDA254	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 123 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups				Course Title	Course Code	Dur (Mins)
					pd_10_a03_bs_zh	60
					pd_10_a04_bs_zh	60
					pd_10_a05_bs_zh	60
					pd_10_a01_bs_zh	60
					pd_10_a02_bs_zh	60
					PDA193	210
					PDA172	150
					PDA132	150
					PDA135	180
					PDA262	150
					PDA136	180
					pd_09_a01_bs_zh	60
					pd_12_a01_bs_zh	60
					pd_12_a03_bs_zh	60
					pd_12_a02_bs_zh	60
					PDA033	210
					PDA241	120
					PDA245	150
					PDA242	120
				(HRCI/PHR)	HRA261	120
					HRA223	210
					HRA213	180
					HRA216	150
					HRA202	90

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 124 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	* DMAIC	OPERA146	180
	* DMAIC	OPERA144	300
	*	OPERA142	330
	*	OPERA141	240
	* DMAIC	OPERA145	330
	* DMAIC	OPERA143	240
	* DMAIC	OPERA147	270
	*	OPERA131	150
	* DMAIC:	OPERA148	240
		OPERA313	180
		OPERA501	120
		OPERA502	330
		OPERA503	300
		OPERA312	180
		OPERA311	210
		cons_01_a02_bs_zh	150
		cons_01_a01_bs_zh	90
		cons_01_a04_bs_zh	150
		cons_01_a03_bs_zh	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 125 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				team_02_a03_bs_zh	60
				TEAMA173	210
				team_02_a01_bs_zh	60
				team_02_a05_bs_zh	60
				TEAMA172	180
				TEAMA133	180
				TEAMA171	240
				team_02_a04_bs_zh	60
				team_02_a02_bs_zh	60
				TEAMA131	150
				team_03_a03_bs_zh	60
				team_03_a05_bs_zh	60
				team_03_a07_bs_zh	60
				team_03_a06_bs_zh	60
				team_03_a02_bs_zh	60
				team_03_a08_bs_zh	60
				team_03_a01_bs_zh	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 126 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups				Course Title	Course Code	Dur (Mins)
					CUSTA126	210
					cust_09_a04_bs_zh	60
					CUSTA113	210
					CUSTA112	270
					CUSTA114	180
					cust_09_a06_bs_zh	60
					CUSTA105	330
					cust_09_a01_bs_zh	60
					cust_09_a05_bs_zh	60
					CUSTA101	210
					CUSTA133	150
					CUSTA103	270
					CUSTA106	360
					CUSTA131	150
					CUSTA141	300
					CUSTA104	270
					cust_05_a08_bs_zh	300
					CUSTA102	150
				EXCEL	CUSTA107	450
					cust_09_a02_bs_zh	60
					CUSTA143	210
					cust_09_a03_bs_zh	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 127 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			MKTA243	180
			MKTA242	120
			MKTA205	150
			MKTA204	180
			MKTA211	210
			MKTA202	150
			MKTA208	240
			MKTA203	150
			MKTA213	210
			MKTA206	240
			MKTA201	180
			MKTA207	240
			STGYA401	150
			STGYA354	270
			STGYA352	240
			STGYA351	90
			STGYA211	210
			STGYA407	180
			STGYA214	180
			STGYA402	150
			STGYA213	180
			STGYA212	150
			STGYA403	150
			STGYA404	180
			STGYA216	150
			comm_27_a03_bs_zh	60
			comm_27_a01_bs_zh	60
			comm_27_a02_bs_zh	60
			COMMA021	150
			comm_23_a05_bs_zh	60
			comm_23_a02_bs_zh	60
			comm_23_a04_bs_zh	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 128 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		comm_23_a03_bs_zh	60
		comm_23_a06_bs_zh	60
		comm_23_a07_bs_zh	60
		comm_23_a01_bs_zh	60
		COMMA332	150
		comm_21_a05_bs_zh	60
		comm_21_a04_bs_zh	60
		comm_21_a03_bs_zh	60
		comm_21_a01_bs_zh	60
		comm_21_a02_bs_zh	60
		COMMA141	150
		COMMA152	300
		comm_05_a02_bs_zh	180
		COMMA154	180
		COMMA151	150
		COMMA022	210
		COMMA172	180
		comm_19_a01_bs_zh	60
		comm_19_a02_bs_zh	60
		comm_19_a03_bs_zh	60
		COMMA113	180
		COMMA116	120
		COMMA303	300
		COMMA301	270
		comm_22_a01_bs_zh	60
		comm_22_a02_bs_zh	60
		COMMA161	210
		COMMA191	150
		comm_17_a02_bs_zh	60
		COMMA144	150
		COMMA023	180
		COMMA513	180
		COMMA181	180
		COMMA333	300
		COMMA182	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:04 PM

www.bizlibrary.com

Page 129 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups				Course Title	Course Code	Dur (Mins)
					COMMA183	150
					COMMA331	150
					comm_17_a03_bs_zh	60
					COMMA184	180
					COMMA525	240
					comm_18_a01_bs_zh	60
					COMMA171	180
					COMMA504	180
					COMMA503	150
					comm_24_a02_bs_zh	60
					comm_24_a01_bs_zh	60
					comm_24_a03_bs_zh	60
					COMMA507	150
					COMMA153	180
					COMMA145	150
					comm_17_a01_bs_zh	60
			' *\$		MGMTA153	300
					mgmt_14_a04_bs_zh	60
					mgmt_14_a01_bs_zh	60
					mgmt_14_a03_bs_zh	60
					mgmt_14_a02_bs_zh	60
					MGMTA294	270
					mgmt_18_a01_bs_zh	60
					MGMTA173	120
					MGMTA113	300
					MGMTA114	270
					MGMTA171	120
			' *\$		MGMTA151	150
					MGMTA122	180
					MGMTA272	330
					MGMTA271	300
					MGMTA172	180
					MGMTA255	210
					MGMTA322	90

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 130 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				mgmt_11_a01_bs_zh	180
				MGMTA251	180
				MGMTA112	300
				MGMTA116	270
				MGMTA111	330
				mgmt_13_a02_bs_zh	60
				mgmt_13_a03_bs_zh	60
				mgmt_13_a01_bs_zh	60
				mgmt_13_a04_bs_zh	60
				mgmt_15_a07_bs_zh	60
				mgmt_15_a03_bs_zh	60
				mgmt_15_a02_bs_zh	60
				mgmt_15_a04_bs_zh	60
				mgmt_15_a01_bs_zh	60
				mgmt_15_a06_bs_zh	60
				mgmt_15_a05_bs_zh	60
				MGMTA115	360
				mgmt_11_a02_bs_zh	210
			' *\$'	mgmt_17_a03_bs_zh	60
				mgmt_17_a01_bs_zh	60
				MGMTA333	150
				ad_01_a04_bs_zh	60
				ad_01_a01_bs_zh	60
				ad_01_a02_bs_zh	60
				ad_01_a03_bs_zh	60
				ad_01_a05_bs_zh	60
				ADMA101	180
				ADMA104	180
				ADMA103	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 131 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	#		
		FINA145	150
		FINA216	90
		FINA215	150
		FINA121	210
		FINA141	150
		FINA142	150
		FINA217	120
		fin_01_a03_bs_zh	120
		fin_01_a04_bs_zh	120
		fin_01_a01_bs_zh	150
		fin_02_a05_bs_zh	60
		fin_01_a02_bs_zh	120
		SALEA134	210
		SALEA221	180
		SALEA133	210
		SALEA132	210
		SALEA141	150
		SALEA226	240
		SALEA225	240
		SALEA224	240
		SALEA145	180
		SALEA223	240
		SALEA144	180
		SALEA104	210
		SALEA103	240
		SALEA146	150
		SALEA142	150
		SALEA131	180
		SALEA222	210
		SALEA143	210
		SALEA135	360
		SALEA101	210
		SALEA102	270

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 132 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	PMI®	proj_15_a02_bs_zh	120
		proj_08_a02_bs_zh	120
		proj_07_a02_bs_zh	90
		PROJA042	180
		232192_zh	140
		proj_08_a03_bs_zh	120
		proj_06_a01_bs_zh	120
		PROJA593	180
		232209_zh	200
		proj_08_a01_bs_zh	120
		proj_13_a02_bs_zh	120
		proj_12_a01_bs_zh	120
		PROJA522	120
		proj_09_a02_bs_zh	90
		PROJA581	150
		PROJA551	90
		proj_07_a03_bs_zh	90
		232224_zh	160
		proj_14_a02_bs_zh	120
		proj_11_a02_bs_zh	120
		proj_12_a02_bs_zh	120
		proj_05_a01_bs_zh	120
		PROJA582	120
		232292_zh	180
		PROJA591	150
		232202_zh	100
		proj_11_a01_bs_zh	120
		proj_14_a01_bs_zh	120
		proj_13_a01_bs_zh	90
		proj_13_a04_bs_zh	120
		PROJA562	150
		proj_10_a02_bs_zh	120
		PROJA561	120
		PROJA552	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 133 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				PROJA602	150
				PROJA041	180
				proj_15_a01_bs_zh	90
				PROJA571	90
				PROJA572	150
				PROJA521	150
				proj_09_a01_bs_zh	120
				proj_06_a02_bs_zh	90
				proj_06_a03_bs_zh	90
				PROJA541	150
				PROJA512	120
				PROJA515	90
				PROJA511	150
				proj_05_a02_bs_zh	90
				proj_05_a03_bs_zh	120
				PROJA532	120
				PROJA531	90
				PROJA514	150
				proj_10_a01_bs_zh	120
				PROJA513	90
				PROJA542	180
				PROJA601	150
				proj_07_a01_bs_zh	120
				PROJA592	120
				proj_13_a03_bs_zh	120
			&%	LEADA121	120
			&%	LEADA236	180
				LEADA151	240
				LEADA231	150
				LEADA232	180
				LEADA125	150
				LEADA152	270
				LEADA227	180
				LEADA222	270

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 134 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				LEADA224	240
				LEADA123	150
				LEADA122	150
				LEADA303	300
				LEADA302	270
				LEADA301	120
				LEADA304	150
				LEADA153	180
				LEADA235	180
				LEADA226	150
				LEADA228	180
		X		LEADA234	210
				LEADA225	270
				LEADA124	150
				LEADA126	180
				LEADA223	300
				LEADA233	180
				LEADA221	270
				lead_05_a08_bs_zh	60
				lead_05_a03_bs_zh	60
				lead_05_a02_bs_zh	60
				lead_05_a01_bs_zh	60
				lead_05_a04_bs_zh	60
				lead_05_a05_bs_zh	60
				lead_05_a06_bs_zh	60
				lead_05_a07_bs_zh	60
				LEADA201	180
				lchr_01_a27_lc_zh	60
			NFPA 1600	esh_sec_a02_sh_zh	60
			NFPA 1600 #	esh_sec_a01_sh_zh	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 135 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				SAHA405	60
				SAHA402	60
				SAHA458	60
				SAHA457	60
				SAHA411	60
				SAHA433	60
				SAHA474	60
				SAHA475	90
				SAHA476	30
				SAHA417	60
				SAHA418	60
				SAHA443	60
				SAHA445	60
				SAHA486	60
				SAHA424	60
				ENVA107	60
				SAHA429	60
				SAHA432	60
				SAHA431	60
				SAHA447	60
				SAHA448	60
				ENVA104	30
				esh_sah_a10_sh_zh	60
				SAHA479	60
				SAHA485	60
				SAHA455	120
				SAHA456	60
				SAHA419	60
				SAHA422	60
				SAHA421	60
				SAHA487	60
				SAHA412	60
				SAHA471	60
				SAHA427	60
				ENVA105	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 136 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
(Japanese)			
%			
		comm_18_a01_bs_ja	60
		comm_24_a03_bs_ja	60
		comm_24_a01_bs_ja	60
		comm_24_a02_bs_ja	60
		comm_21_a02_bs_ja	60
		comm_21_a03_bs_ja	60
		comm_21_a01_bs_ja	60
		comm_21_a04_bs_ja	60
		comm_21_a05_bs_ja	60
		comm_22_a01_bs_ja	60
		comm_22_a02_bs_ja	60
		comm_17_a01_bs_ja	60
		comm_17_a02_bs_ja	60
		comm_17_a03_bs_ja	60
		team_02_a02_bs_ja	60
		team_03_a03_bs_ja	60
		team_03_a08_bs_ja	60
		team_03_a04_bs_ja	60
		team_03_a05_bs_ja	60
		team_03_a06_bs_ja	60
		team_03_a01_bs_ja	60
		team_03_a02_bs_ja	60
		team_03_a07_bs_ja	60
		team_02_a05_bs_ja	60
		team_02_a04_bs_ja	60
		team_02_a01_bs_ja	60
		team_02_a03_bs_ja	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 137 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			mgmt_14_a02_bs_ja	60
			mgmt_14_a01_bs_ja	60
			mgmt_14_a03_bs_ja	60
			mgmt_14_a04_bs_ja	60
			mgmt_13_a03_bs_ja	60
			mgmt_13_a02_bs_ja	60
			mgmt_13_a01_bs_ja	60
			mgmt_13_a04_bs_ja	60
			lead_05_a02_bs_ja	60
			lead_05_a03_bs_ja	60
			lead_05_a04_bs_ja	60
			lead_05_a07_bs_ja	60
			lead_05_a01_bs_ja	60
			lead_05_a05_bs_ja	60
			lead_05_a08_bs_ja	60
			lead_05_a06_bs_ja	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 138 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		pd_10_a01_bs_ja	60
		pd_10_a04_bs_ja	60
		pd_10_a05_bs_ja	60
		pd_10_a02_bs_ja	60
		pd_10_a03_bs_ja	60
		pd_09_a03_bs_ja	60
		pd_09_a02_bs_ja	60
		pd_09_a01_bs_ja	60
		pd_12_a01_bs_ja	60
		pd_12_a03_bs_ja	60
		pd_12_a02_bs_ja	60
		pd_08_a01_bs_ja	60
		pd_08_a02_bs_ja	60
		pd_12_a05_bs_ja	60
		pd_12_a06_bs_ja	60
		pd_12_a04_bs_ja	60
		pd_11_a01_bs_ja	60
		pd_11_a02_bs_ja	60
		pd_11_a03_bs_ja	60
		cust_09_a02_bs_ja	60
		cust_09_a04_bs_ja	60
		cust_09_a06_bs_ja	60
		cust_09_a03_bs_ja	60
		cust_09_a05_bs_ja	60
		cust_09_a01_bs_ja	60
<b>IT</b>			
	Microsoft Office 2003		
	Excel 2003	113187_ja	195
	PowerPoint 2003	121838_ja	160
	Word 2003	112997_ja	80
	Microsoft Office 2007		
	Access 2007	mo_bgac_a04_dt_ja	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 139 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Access 2007	mo_bgac_a02_dt_ja	150
	Access 2007	mo_bgac_a03_dt_ja	120
	Access 2007	mo_bgac_a01_dt_ja	90
	Excel 2007	mo_expu_a01_dt_ja	210
	Excel 2007	mo_adex_a01_dt_ja	120
	Excel 2007	mo_adex_a03_dt_ja	120
	Excel 2007	mo_adex_a02_dt_ja	90
	Excel 2007	mo_expu_a03_dt_ja	180
	Excel 2007	mo_bgex_a06_dt_ja	90
	Excel 2007	mo_bgex_a04_dt_ja	120
	Excel 2007	mo_expu_a02_dt_ja	120
	Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_ja	120
	Excel &&\$+	mo_bgex_a03_dt_ja	90
	Microsoft Office 2007	239866_ja	80
	Microsoft Office Excel PowerPoint Outlook 2007	239874_ja	90
	Outlook 2007 SharePoint	mo_adol_a03_dt_ja	150
	Outlook 2007 RSS	mo_bgol_a05_dt_ja	120
	Outlook 2007	mo_bgol_a04_dt_ja	180
	Outlook 2007	mo_bgol_a02_dt_ja	180
	Outlook 2007	mo_adol_a01_dt_ja	120
	Outlook 2007	mo_bgol_a03_dt_ja	180
	Outlook 2007	mo_adol_a02_dt_ja	120
	Outlook 2007	mo_bgol_a01_dt_ja	90
	PowerPoint 2007	mo_adpp_a02_dt_ja	60
	PowerPoint 2007	mo_adpp_a01_dt_ja	60
	PowerPoint 2007	mo_bgpp_a02_dt_ja	90
	PowerPoint 2007	mo_bgpp_a01_dt_ja	90
	Word 2007	mo_bgwd_a02_dt_ja	120
	Word 2007	mo_bgwd_a03_dt_ja	90
	Word 2007	mo_bgwd_a05_dt_ja	120
	Word 2007	mo_bgwd_a04_dt_ja	120
	Word 2007	mo_adwd_a03_dt_ja	150
	Word 2007	mo_adwd_a02_dt_ja	150
	Word 2007	mo_adwd_a01_dt_ja	90
	Word 2007	mo_wdpu_a03_dt_ja	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 140 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	Word 2007	mo_wdpu_a01_dt_ja	60
	Word 2007	mo_wdpu_a02_dt_ja	90
	Word 2007	mo_bgwd_a01_dt_ja	60
		mo_bgex_a02_dt_ja	210
		mo_bgpp_a03_dt_ja	60
Microsoft Windows Vista			
	Windows Vista Web	mv_wveu_a03_it_ja	120
	Windows Vista	mv_wveu_a02_it_ja	120
	Windows Vista	mv_wveu_a01_it_ja	90
		OPER7124	210
		COMM7142	210
		COMM7144	210
		COMM7521	210
		comm_18_a01_bs_ja	60
		COMM7516	240
		COMM7171	240
		comm_24_a03_bs_ja	60
		comm_24_a01_bs_ja	60
		comm_24_a02_bs_ja	60
		COMM7504	240
		COMM7503	210
		COMM7191	210
		COMM7511	210
		COMM7153	240
		COMM7331	210
		COMM7523	270
		comm_21_a02_bs_ja	60
		comm_21_a03_bs_ja	60
		comm_21_a01_bs_ja	60
		comm_21_a04_bs_ja	60
		comm_21_a05_bs_ja	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 141 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups				Course Title	Course Code	Dur (Mins)
					COMM7011	240
					COMM7512	210
					COMM7515	240
					COMM7006	300
					COMM7325	240
					COMM7003	270
					COMM7161	210
					comm_22_a01_bs_ja	60
					comm_22_a02_bs_ja	60
					COMM7172	240
					COMM7506	210
					comm_17_a01_bs_ja	60
					comm_17_a02_bs_ja	60
					comm_17_a03_bs_ja	60
					COMM7194	210
					SALE7141	210
					SALE7146	210
					SALE7142	210
					SALE7143	270
					SALE7144	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 142 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			team_02_a02_bs_ja	60
			team_03_a03_bs_ja	60
			team_03_a08_bs_ja	60
			team_03_a04_bs_ja	60
			team_03_a05_bs_ja	60
			team_03_a06_bs_ja	60
			team_03_a01_bs_ja	60
			team_03_a02_bs_ja	60
			team_03_a07_bs_ja	60
			TEAM7134	240
			team_02_a05_bs_ja	60
			team_02_a04_bs_ja	60
			TEAM7133	240
			team_02_a01_bs_ja	60
			team_02_a03_bs_ja	60
			TEAM7131	210
			PROJ7515	150
			PROJ7513	150
			PROJ7512	180
			PROJ7514	210
			PROJ7511	210
			MKT7201	240
			MKT7202	210
			MKT7203	210
			MKT7204	240
			MKT7205	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:05 PM

www.bizlibrary.com

Page 143 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				MGMT7115	420
				mgmt_14_a02_bs_ja	60
				mgmt_14_a01_bs_ja	60
				mgmt_14_a03_bs_ja	60
				mgmt_14_a04_bs_ja	60
				MGMT7251	240
				MGMT7223	240
				mgmt_13_a03_bs_ja	60
				mgmt_13_a02_bs_ja	60
				mgmt_13_a01_bs_ja	60
				mgmt_13_a04_bs_ja	60
				MGMT7144	240
				MGMT7141	210
				MGMT7004	390
				MGMT7003	420
				MGMT7285	300
				MGMT7234	300
				MGMT7232	390

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 144 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		LEAD7123	210
		LEAD7142	330
	.	lead_05_a02_bs_ja	60
	.	lead_05_a03_bs_ja	60
	.	lead_05_a04_bs_ja	60
	.	lead_05_a07_bs_ja	60
	.	lead_05_a01_bs_ja	60
	.	lead_05_a05_bs_ja	60
	.	lead_05_a08_bs_ja	60
	.	lead_05_a06_bs_ja	60
		LEAD7126	240
		LEAD7225	330
		LEAD7227	180
		LEAD7226	210
		LEAD7152	390
		LEAD7224	240
		LEAD7125	210
		STGY7404	240
		STGY7403	210
		STGY7401	210
		STGY7211	270
		STGY7212	210
		STGY7213	240
		STGY7214	240
		STGY7215	210
		STGY7216	150
		STGY7331	180
		STGY7343	180
		STGY7342	150
		PD7131	210
	.	pd_10_a01_bs_ja	60
	.	pd_10_a04_bs_ja	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 145 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
	.	pd_10_a05_bs_ja	60
	.	pd_10_a02_bs_ja	60
	.	pd_10_a03_bs_ja	60
		PD7252	240
		PD7251	300
		PD7114	240
		PD7234	210
		PD7121	210
		PD7202	180
		PD7241	180
		PD7242	180
		PD7135	240
		PD7233	210
		PD7032	210
	.	pd_09_a03_bs_ja	60
	.	pd_09_a02_bs_ja	60
	.	pd_09_a01_bs_ja	60
	.	pd_12_a01_bs_ja	60
	.	pd_12_a03_bs_ja	60
	.	pd_12_a02_bs_ja	60
	.	pd_08_a01_bs_ja	60
	.	pd_08_a02_bs_ja	60
		PD7235	240
		PD7231	270
	.	pd_12_a05_bs_ja	60
	.	pd_12_a06_bs_ja	60
	.	pd_12_a04_bs_ja	60
	.	pd_11_a01_bs_ja	60
	.	pd_11_a02_bs_ja	60
	.	pd_11_a03_bs_ja	60
		PD7331	240
		PD7133	210
		PD7332	210
		PD7232	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 146 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		FIN7121	210
		FIN7141	210
		cust_09_a02_bs_ja	60
		cust_09_a04_bs_ja	60
		CUST7124	240
		cust_09_a06_bs_ja	60
		cust_09_a03_bs_ja	60
		cust_09_a05_bs_ja	60
		CUST7102	210
		cust_09_a01_bs_ja	60
		CUST7131	210
		CUST7123	210
		CUST7121	180
		lchr_01_a27_lc_ja	60
(Chinese - Cantonese)			
		HRF203	330
		PDF124	120
		PDF151	300
		PDF152	270
		PDF233	150
		PDF242	120

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 147 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			CUSTF102	210
			CUSTF105	330
			CUSTF113	210
			CUSTF112	270
			CUSTF104	270
			CUSTF123	150
			MKTF202	150
			MKTF212	210
			MKTF207	240
			MKTF206	240
			MKTF203	150
			MKTF201	180
			TEAMF172	180
			TEAMF141	120
			TEAMF171	240
			STGYF211	210
			STGYF213	180
			STGYF214	180
			STGYF302	120
			SALEF141	150
			SALEF142	150
			KNOWF101	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 148 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			COMMF115	150
			COMMF001	270
			COMMF326	150
			COMMF143	150
			COMMF501	180
			COMMF161	210
			COMMF504	180
			COMMF144	150
			COMMF513	180
			COMMF182	150
			COMMF113	180
			COMMF172	180
			COMMF171	180
			COMMF503	150
			OPERF313	180
			OPERF121	150
			OPERF312	180
			OPERF126	180
			OPERF311	210
			OPERF122	180
			MGMTF114	270
			MGMTF113	300
			MGMTF115	360
			MGMTF116	270
			MGMTF111	330
			MGMTF312	120
			FINF144	150
			FINF143	150
			FINF141	150

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 149 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			LEADF228	180
			LEADF123	150
			LEADF122	150
			LEADF126	180
			LEADF227	180
(Chinese - Traditional)				
	%			
			pd_09_a02_bs_zhtw	60
			pd_09_a01_bs_zhtw	60
			pd_09_a03_bs_zhtw	60
			team_02_a02_bs_zhtw	60
			team_02_a01_bs_zhtw	60
			team_02_a03_bs_zhtw	60
			team_03_a01_bs_zhtw	60
			team_03_a05_bs_zhtw	60
			team_03_a04_bs_zhtw	60
			team_03_a02_bs_zhtw	60
			team_03_a06_bs_zhtw	60
			team_03_a08_bs_zhtw	60
			team_03_a07_bs_zhtw	60
			team_03_a03_bs_zhtw	60
			team_02_a04_bs_zhtw	60
			comm_17_a01_bs_zhtw	60
			comm_17_a03_bs_zhtw	60
			comm_17_a02_bs_zhtw	60

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 150 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		lead_05_a08_bs_zhtw	60
		lead_05_a04_bs_zhtw	60
		lead_05_a03_bs_zhtw	60
		lead_05_a02_bs_zhtw	60
		lead_05_a01_bs_zhtw	60
		lead_05_a05_bs_zhtw	60
		lead_05_a06_bs_zhtw	60
		lead_05_a07_bs_zhtw	60
		HRE231	150
		HRE202	90
		HRE233	120
		PDE261	150
		PDE031	270
		PDE232	180
		PDE236	150
		PDE034	150
		PDE153	270
		PDE233	150
		PDE111	240
		PDE121	150
		PDE151	300
		PDE152	270
		pd_09_a02_bs_zhtw	60
		pd_09_a01_bs_zhtw	60
		pd_09_a03_bs_zhtw	60
		PDE032	210
		PDE191	180
		PDE262	150
		PDE033	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 151 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		TEAME172	180
		team_02_a02_bs_zhtw	60
		TEAME141	120
		team_02_a01_bs_zhtw	60
		team_02_a03_bs_zhtw	60
		TEAME171	240
		TEAME143	180
		TEAME154	270
		team_03_a01_bs_zhtw	60
		team_03_a05_bs_zhtw	60
		team_03_a04_bs_zhtw	60
		team_03_a02_bs_zhtw	60
		team_03_a06_bs_zhtw	60
		team_03_a08_bs_zhtw	60
		team_03_a07_bs_zhtw	60
		team_03_a03_bs_zhtw	60
		TEAME152	300
		team_02_a04_bs_zhtw	60
		CUSTE102	210
		CUSTE101	210
		CUSTE104	270
		CUSTE131	150
		CUSTE126	210
		CUSTE125	150
		CUSTE112	270
		CUSTE105	330
		PROJE562	150
		PROJE512	120
		PROJE514	150
		PROJE511	150
		PROJE591	150
		PROJE561	120

# Bizlibrary Course List

www.bizlibrary.com

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

7/22/2011 4:09:06 PM

Page 152 of 156

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				SALEE151	330
				SALEE146	150
				SALEE144	180
				SALEE141	150
				SALEE143	210
				SALEE145	180
				SALEE153	270
				SALEE154	150
				SALEE152	180
				SALEE432	420
				SALEE224	240
				SALEE142	150
				SALEE225	240
				SALEE135	360

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 153 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups	Course Title	Course Code	Dur (Mins)
		COMME332	150
		COMME001	270
		COMME303	300
		COMME143	150
	EQ	COMME144	150
		COMME511	150
		COMME172	180
		COMME301	270
		COMME504	180
		comm_17_a01_bs_zhtw	60
		COMME513	180
		COMME004	300
		COMME331	150
		COMME702	330
		comm_17_a03_bs_zhtw	60
		COMME142	150
		COMME006	300
		comm_17_a02_bs_zhtw	60
		COMME503	150
		COMME507	150
		COMME516	180
		OPERE501	120
		OPERE502	330
		OPERE131	210
		KNOWE103	240
		KNOWE102	180
		KNOWE101	210
		KNOWE104	120
		STGYE214	180

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 154 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			ADME112	240
			MGMTE312	120
			MGMTE291	150
			MGMTE254	180
			MGMTE233	300
			MGMTE333	150
			MGMTE122	180
			MGMTE342	240
			MGMTE311	240
			MGMTE285	240
			MGMTE113	300
			MGMTE121	210
			MGMTE341	210
			MGMTE242	180
			MGMTE114	270
			MGMTE261	120
			MGMTE163	330
			MGMTE232	330
			MGMTE251	180
			MGMTE112	300
			MGMTE115	360
			MGMTE116	270
			MGMTE111	330
			MGMTE262	150
			MGMTE284	330
			MGMTE125	390
			MGMTE162	240
			MGMTE182	240

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 155 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups		Course Title	Course Code	Dur (Mins)
			MKTE231	150
			MKTE204	180
			MKTE211	210
			MKTE202	150
			MKTE212	210
			MKTE205	150
			MKTE242	120
			MKTE241	120
			MKTE203	150
			MKTE216	270
			MKTE213	210
			MKTE206	240
			MKTE201	180
			MKTE207	240
			MKTE215	360
			MKTE232	180
			FINE163	180
			FINE161	210
			FINE216	90
			FINE162	210

# Bizlibrary Course List

7/22/2011 4:09:06 PM

www.bizlibrary.com

Page 156 of 156

Skillsoft (Localized) (SS-LOCAL)

Course Groups			Course Title	Course Code	Dur (Mins)
				LEADE227	180
				LEADE226	150
				LEADE123	150
			'&%	LEADE121	120
				LEADE223	300
				lead_05_a08_bs_zhtw	60
				LEADE126	180
				LEADE225	270
				lead_05_a04_bs_zhtw	60
				lead_05_a03_bs_zhtw	60
				lead_05_a02_bs_zhtw	60
				lead_05_a01_bs_zhtw	60
				lead_05_a05_bs_zhtw	60
				lead_05_a06_bs_zhtw	60
				lead_05_a07_bs_zhtw	60
				LEADE124	150